

Dell™ OpenManage™  
Printer Manager v2.0

**Guida utente**





**NOTA:** Una NOTA indica un'informazione importante che contribuisce a utilizzare al meglio il computer.

**Le informazioni nella presente pubblicazione sono soggette a variazione senza comunicazione.**

**© 2011 Dell Inc. Tutti i diritti riservati**

La riproduzione di questi materiali in qualsiasi metodo senza autorizzazione scritta di Dell Inc. è severamente proibita.

Marchi commerciali usati in questo testo: Dell™, il logo DELL, OpenManage™ sono marchi commerciali di Dell Inc. Microsoft®, Windows®, Windows Server®, MS-DOS® e Windows Vista® sono marchi commerciali o marchi commerciali registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi. Thinxstream™ e DeviceMaestro™ sono marchi commerciali o marchi commerciali registrati di Thinxstream Technologies Pte. Ltd, Singapore.

Altri marchi commerciali e nomi commerciali potrebbero essere usati in questa pubblicazione per indicare le entità corrispondenti ai marchi e i nomi o i rispettivi prodotti. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

**Gennaio 2014 Rev. A01**

<b>Versione</b>	<b>Revisione</b>	<b>Data</b>	<b>Descrizione</b>
2.7b	1.0	Agosto 2013	Aggiunte tre nuove funzioni: Indicatore di stato, Integrazione dei Servizi della Directory Attiva e Vassoio di alimentazione manuale: Carta esaurita Avvertimento. <ul style="list-style-type: none"><li>• Capitolo aggiornato sull'installazione.</li><li>• Capitolo aggiornato sulla navigazione.</li><li>• Capitolo aggiornato sulla gestione degli utenti.</li><li>• Capitolo aggiornato sulla Panoramica.</li><li>• Indicatore di stato aggiunto come nuovo capitolo.</li></ul>
2.7c	1.0	Novembre 2013	Aggiunta una nuova funzione: Single Sign-on. <ul style="list-style-type: none"><li>• Capitolo Introduzione aggiornato.</li><li>• Capitolo Installazione aggiornato.</li><li>• Capitolo Domande frequenti aggiornato.</li></ul>
2.7d	1.0	Novembre 2013	<ul style="list-style-type: none"><li>• Capitolo aggiornato sull'installazione.</li><li>• Capitolo aggiornato sulla gestione degli utenti.</li><li>• Capitolo Risoluzione dei problemi aggiornata.</li><li>• Capitolo Domande frequenti aggiornato.</li></ul>
2.7e	1.0	Gennaio 2014	<ul style="list-style-type: none"><li>• Capitolo Mappe aggiornate.</li><li>• Capitolo Report aggiornate.</li></ul>

# Contents

1	Introduzione . . . . .	11
	<b>Architettura OMPM</b> . . . . .	11
	<b>Avvio OMPM</b> . . . . .	12
	<b>Single Sign-on (SSO)</b> . . . . .	15
	<b>Come ottenere aiuto</b> . . . . .	19
2	Installazione . . . . .	21
	<b>Presupposti</b> . . . . .	22
	<b>Pre-requisiti</b> . . . . .	23
	<b>Installazione OMPM</b> . . . . .	24
	<b>Configurare l'Autenticazione della Directory Attiva (DA)</b> . . . . .	29
	<b>Configurazione di Single Sign-on</b> . . . . .	33
	<b>Upgrade di OMPM</b> . . . . .	40
	<b>Disinstallazione OMPM</b> . . . . .	46
3	Navigazione . . . . .	49
	<b>Barra titoli</b> . . . . .	50
	<b>Riquadro di spostamento</b> . . . . .	51

	Nascondere e visualizzare il riquadro di spostamento . . . . .	53
	Tasti di scelta rapida . . . . .	54
	<b>Area contenuto.</b> . . . . .	<b>55</b>
	<b>Pannello Guida.</b> . . . . .	<b>58</b>
4	<b>Indicatore di stato.</b> . . . . .	<b>59</b>
	<b>Widget di monitoraggio dello stato.</b> . . . . .	<b>62</b>
5	<b>Panoramica.</b> . . . . .	<b>65</b>
	<b>Visualizzazione dello stato della stampante.</b> . . . . .	<b>65</b>
	<b>Stati stampanti.</b> . . . . .	<b>67</b>
	<b>Operazioni.</b> . . . . .	<b>68</b>
	Vista elenco. . . . .	68
	Vista affiancata. . . . .	69
	Ricerca . . . . .	69
	Aggiorna . . . . .	69
	Impostazioni . . . . .	70
	Rimuovi . . . . .	70
	<b>Personalizzazione delle colonne della panoramica.</b> . . . . .	<b>71</b>
	<b>Personalizzazione dei cicli di polling.</b> . . . . .	<b>72</b>
	<b>Dettagli stampante.</b> . . . . .	<b>73</b>
	Visualizzazione e modifica dettagli stampante. . . . .	73
	Descrizioni campi. . . . .	73
	<b>Mostra stampante sulla mappa.</b> . . . . .	<b>76</b>

6	Gestisci gruppi di stampanti . . . . .	85
	<b>Tipi di gruppi</b> . . . . .	85
	<b>Aggiunta di un gruppo</b> . . . . .	87
	<b>Aggiunta di stampanti a un gruppo</b> . . . . .	89
	<b>Blocco di una stampante</b> . . . . .	91
	<b>Eliminazione di una stampante</b> . . . . .	91
	<b>Modifica di un gruppo</b> . . . . .	91
	<b>Eliminazione di un gruppo</b> . . . . .	93
7	Mappe . . . . .	95
	<b>Operazioni</b> . . . . .	96
	<b>Aggiunta di una mappa</b> . . . . .	99
	<b>Modifica delle mappe</b> . . . . .	101
	<b>Eliminazione di una mappa</b> . . . . .	103
	<b>Aggiungi ed Elimina Stampanti</b> . . . . .	104
8	Report . . . . .	105
	<b>Generazione report</b> . . . . .	113
	<b>Creazione di report personalizzati</b> . . . . .	115
	<b>Eliminazione Rapporti Personalizzati</b> . . . . .	118
	<b>Pianificazione di report e-mail</b> . . . . .	120

9	Rilevamento . . . . .	121
	<b>Rilevamento stampanti</b> . . . . .	<b>122</b>
	Rilevamento stampanti Utilizzo IP singolo . . . . .	125
	Rilevamento stampanti mediante intervallo IP . . . . .	127
	Rilevamento stampanti mediante subnet mask . . . . .	128
	Rilevamento stampanti tramite importazione degli indirizzi IP da un file CSV . . . . .	129
	<b>Pianificazione rilevamento</b> . . . . .	<b>131</b>
	Pianificazione giornaliera rilevamento . . . . .	131
	Pianificazione settimanale rilevamento . . . . .	132
	Pianificazione del rilevamento una volta . . . . .	133
	<b>Arresta rilevamento</b> . . . . .	<b>134</b>
10	Modelli . . . . .	135
	<b>Tipi di modelli</b> . . . . .	<b>136</b>
	<b>Componenti modello</b> . . . . .	<b>136</b>
	<b>Registrazione di nuovi modelli</b> . . . . .	<b>147</b>
	<b>Aggiornamento di un modello esistente</b> . . . . .	<b>148</b>
11	Collegamenti . . . . .	149
	<b>Aggiornamento Impostazioni di collegamento</b> . . . . .	<b>150</b>
	<b>Controllare i collegamenti di controllo SNMP v3</b> . . . . .	<b>153</b>
12	Upgrade . . . . .	155
	<b>Associazione di uno strumento firmware esistente</b> . . . . .	<b>156</b>

<b>Upgrade firmware</b> . . . . .	159
<b>13 Alert</b> . . . . .	161
<b>Configurazione di Alert</b> . . . . .	162
<b>Uso dei modelli degli avvisi per i problemi e i reclami</b> . . . . .	165
<b>Creazione e installazione di un modello di avviso per i problemi e i reclami</b> . . . . .	166
<b>Variabili dell'oggetto dell'e-mail</b> . . . . .	167
<b>Variabili del corpo dell'e-mail</b> . . . . .	168
<b>Variabili dei gruppi di parametri</b> . . . . .	169
<b>Mappare il Tipo di Allarme con il Modello Allarme Cliente-Rapporto di Problema</b> . . . . .	171
Modelli con variabile mappa di allarmi . . . . .	171
Modelli senza la variabile della mappa degli allarmi (applicabili a modelli di allarme di default di OMPM) . . . . .	172
<b>Modelli di avviso campione</b> . . . . .	172
Modello1: Creazione di avvisi per i livelli toner . . . . .	172
Modello 2: Creazione di avvisi relativi ai livelli del tamburo . . . . .	173
Modello 3: Creazione di avvisi per i livelli toner specifici . . . . .	173
Modello 4: Un modello cliente per il toner con variabile della mappa degli allarmi . . . . .	174
<b>Configurazione delle impostazioni SMTP/E-mail</b> . . . . .	175
<b>Eliminazione di Alert</b> . . . . .	176
<b>Formato Alert e-mail</b> . . . . .	176
Alert e-mail per prodotti consumabili per stampanti . . . . .	176
Alert e-mail per stampanti off-line . . . . .	177
Alert trap e-mail . . . . .	178

14	Configurazione . . . . .	179
	<b>Applicazione delle impostazioni della stampante . . . . .</b>	<b>180</b>
15	Pianificazioni. . . . .	183
	<b>Aggiornamento attività pianificate . . . . .</b>	<b>184</b>
	<b>Eliminazione attività pianificate . . . . .</b>	<b>186</b>
16	Registri . . . . .	187
	<b>Visualizzazione registri . . . . .</b>	<b>188</b>
	<b>Salvataggio file di registro . . . . .</b>	<b>190</b>
17	Gestione utente. . . . .	191
	<b>Ruoli utente . . . . .</b>	<b>192</b>
	<b>Configurare un'Autenticazione della Directory Attiva (DA) da OMPM. . . . .</b>	<b>194</b>
	Attivazione / Disattivazione impostazioni di Single Sign-on (SSO). . . . .	196
	<b>Gestione degli utenti in OMPM . . . . .</b>	<b>197</b>
	<b>Aggiunta di un utente . . . . .</b>	<b>199</b>
	<b>Aggiornamento di un utente. . . . .</b>	<b>205</b>
	<b>Eliminazione di un utente . . . . .</b>	<b>207</b>
18	Cleanup database . . . . .	207
	<b>Operazione di roll-up . . . . .</b>	<b>208</b>



<b>Pianificazione del cleanup DB</b> . . . . .	<b>208</b>
Pianificazione della pulizia mensile dei database . . . . .	208
Pianificazione della pulizia istantanea dei database . . . . .	209
Pianificazione della pulizia dei database una volta in un secondo momento . . . . .	211
<b>19 Backup DB</b> . . . . .	<b>213</b>
<b>Pianificazione delle impostazioni di Backup DB</b> . . . . .	<b>214</b>
Pianificazione giornaliera delle impostazioni di Backup DB . . . . .	214
Pianificazione settimanale delle impostazioni di Backup DB . . . . .	215
Pianificazione mensile delle impostazioni di Backup DB . . . . .	216
Pianificazione impostazioni backup database istantaneo . . . . .	217
Pianificazione impostazioni backup database una volta in un secondo momento . . . . .	218
<b>Ripristino backup DB</b> . . . . .	<b>219</b>
<b>20 Gestisci plugin</b> . . . . .	<b>221</b>
<b>Aggiunta di plugin</b> . . . . .	<b>222</b>
<b>Eliminazione di plugin</b> . . . . .	<b>223</b>
<b>21 Risoluzione dei problemi</b> . . . . .	<b>225</b>
<b>Elenco di codici errore</b> . . . . .	<b>227</b>
<b>22 Domande frequenti</b> . . . . .	<b>251</b>
<b>Avvisi Modelli</b> . . . . .	<b>252</b>
<b>Gestisci plugin</b> . . . . .	<b>255</b>
<b>Single Sign-on (SSO)</b> . . . . .	<b>257</b>

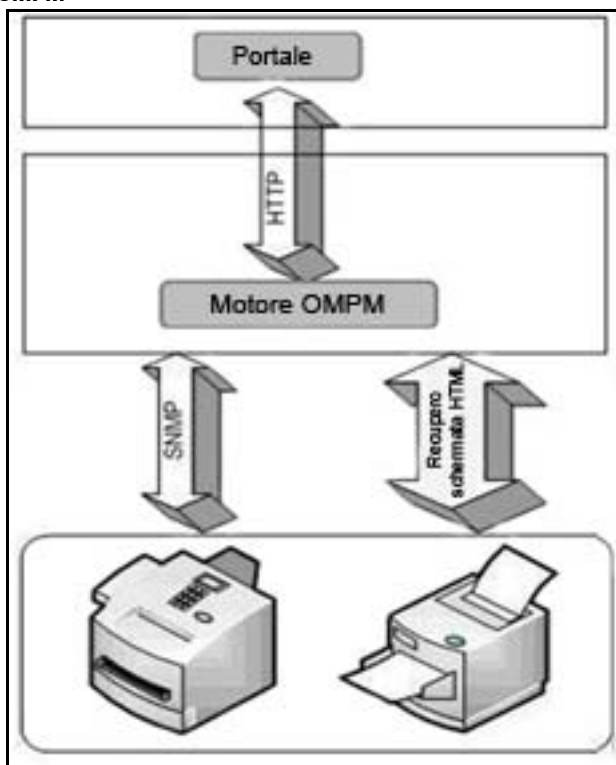


# Introduzione

Dell™ OpenManage™ Printer Manager (OMPM) consente di gestire stampanti Dell e non-Dell in una rete aziendale. OMPM raggruppa le stampanti in base al modello di stampante o all'ubicazione della stampante e ne monitora lo stato di integrità.

## Architettura OMPM

Figure 1-1. Architettura OMPM



Lo schema di architettura OMPM illustra la comunicazione tra vari componenti (portale e motore OMPM) e le stampanti in una rete.

Il portale è un'interfaccia che visualizza le informazioni sulle stampanti. Il portale e il motore OMPM comunicano mediante il protocollo HTTP (Hypertext Transfer Protocol).

OMPM utilizza il protocollo SNMP (Simple Network Management Protocol) per rilevare le stampanti in una rete. I protocolli SNMP e HTTP sono utilizzati per comunicare con le stampanti per raccogliere i dati della stampante o definire o impostare i parametri dispositivo.

Il motore OMPM è collegato ai database che gestiscono le informazioni sugli utenti, la configurazione, il raggruppamento, il rilevamento, lo stato di integrità di una stampante e altri parametri correlati e le informazioni di archiviazione su configurazione, modelli, trap, dispositivi rilevati, stato di integrità e valori di stato della stampante.

## Avvio OMPM

Per avviare OMPM:

- 1 Accedere all'URL. Il formato dell'URL è:

`http://ipaddress:<Port>/OMPM/OMPM.html`



**NOTA:** *ipaddress* è l'indirizzo IP del server OMPM.

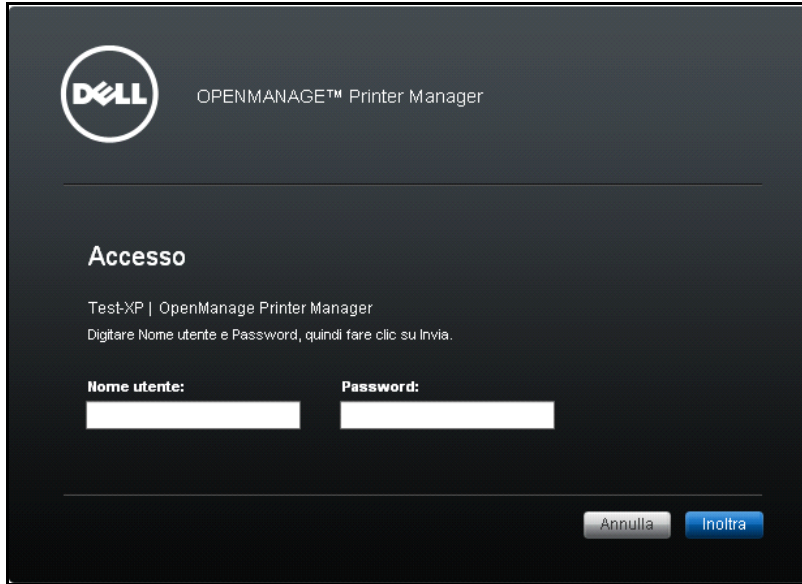


**NOTA:** Per accedere al portale OMPM, è necessario Adobe Flash Player.




**NOTA:** La porta viene selezionata durante l'installazione. Se la porta HTTP selezionata è 80, non sarà necessario non digitare il numero di porta nell'URL.

Figure 1-2. Finestra Login



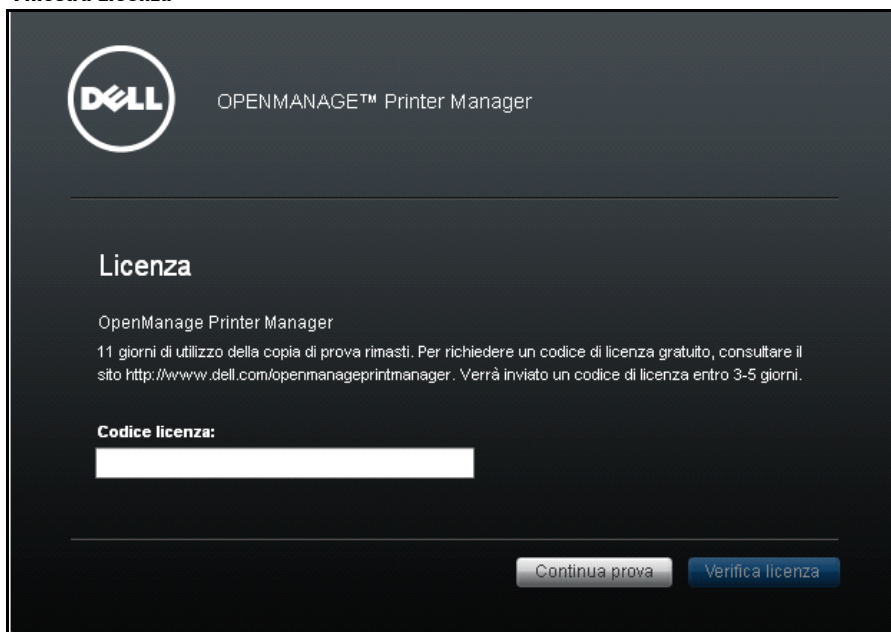
2 Nella finestra visualizzata, digitare il nome utente e la password.


3 Fare clic su **Inoltra**.

 **NOTA:** Il nome utente e la password predefiniti per il portale OMPM sono **admin** e **welcome** rispettivamente.

Se si utilizza una versione di prova do OMPM, viene visualizzata la finestra **Licenza**.

**Figure 1-3. Finestra Licenza**



 **NOTA:** Se viene inserita una chiave di licenza permanente, la finestra **Licenza** non verrà visualizzata al successivo login.

## Single Sign-on (SSO)

In qualità di utente Active Directory è possibile accedere a OMPM utilizzando le credenziali di accesso di Windows. Non è necessario digitare il nome utente e la password personali nella pagina di accesso OMPM. Facendo clic su un pulsante viene consentita l'autenticazione e l'accesso a OMPM e alle relative funzionalità.

Prima di iniziare, in OMPM Single Sign-on viene richiesto di configurare il browser Web per utilizzare questa funzionalità. Consultare la sezione Domande frequenti su 'Single Sign-on' alla fine di questo documento per informazioni dettagliate sulla configurazione.

Per avviare OMPM:

- 1 Accedere all'URL. Il formato dell'URL è il seguente:

`http://Hostname:<Port>/OMPM/OMPM.html`

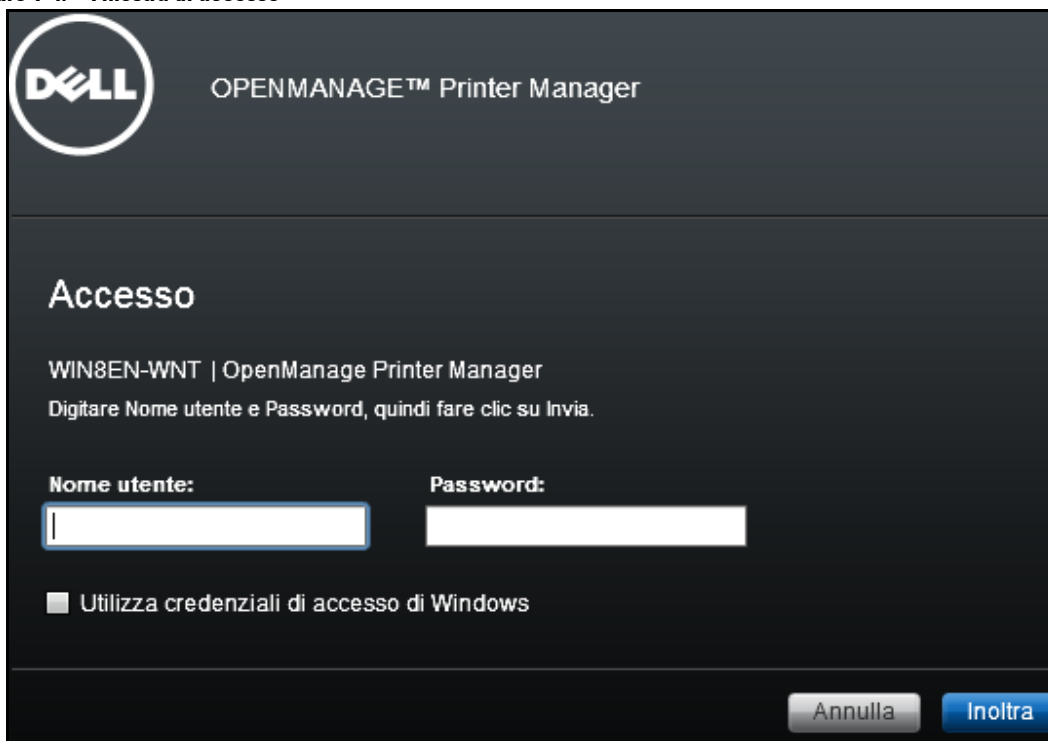


**NOTA:** la voce **Hostname** deve corrispondere al nome host in cui è stato installato OMPM.



**NOTA:** è necessario aggiungere la voce di mappatura dell'indirizzo IP del nome host al file 'hosts' sul computer Windows.

Figure 1-4. Finestra di accesso



**DELL** OPENMANAGE™ Printer Manager

## Accesso


WIN8EN-WNT | OpenManage Printer Manager  
Digitare Nome utente e Password, quindi fare clic su Invia.

**Nome utente:**  **Password:**

Utilizza credenziali di accesso di Windows

- 2 Nella finestra visualizzata selezionare la casella di controllo **Utilizza credenziali di accesso di Windows**.

 **NOTA:** questa funzionalità è supportata sui browser Web IE, Chrome e Mozilla Firefox. Questa casella di controllo per l'utilizzo delle credenziali di accesso Windows non è disponibile in altri browser Web.

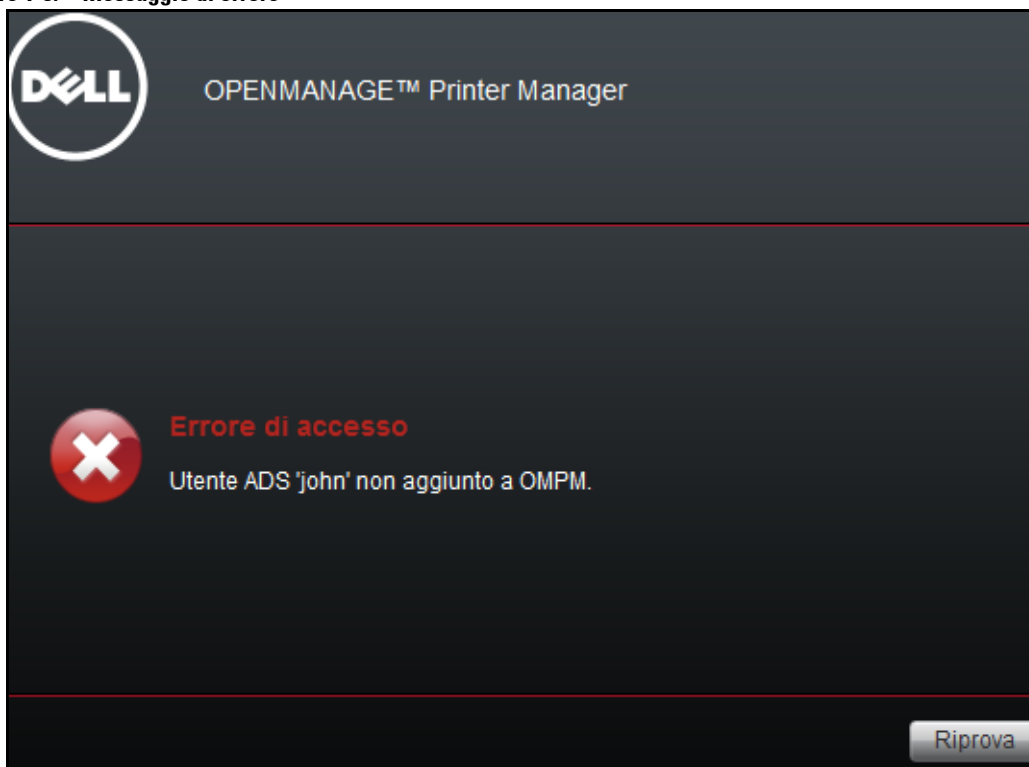
 **NOTA:** se la casella di controllo non viene visualizzata, Single Sign-on non è stato configurato durante l'installazione. Consultare la sezione Configurazione di Single Sign-on per la procedura di configurazione.

- 3 Fare clic su **Invia**.

Al termine dell'autenticazione è possibile accedere a OMPM.

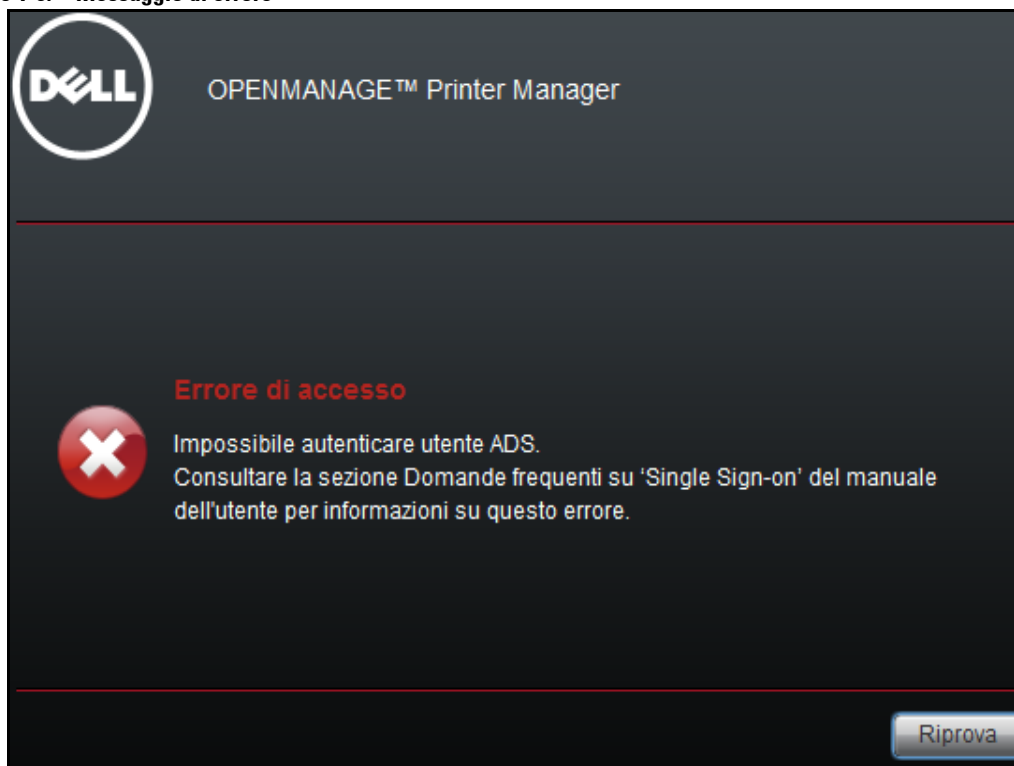



Figure 1-5. Messaggio di errore



 **NOTA:** per accedere a OPM utilizzando Single Sign-on, è necessario essere inclusi come utente ADS in OPM dall'amministratore. Consultare il capitolo Gestione utente su come aggiungere utenti ADS in OPM.

Figure 1-6. Messaggio di errore



 **NOTA:** consultare la sezione Domande frequenti al termine del documento per informazioni sulla configurazione di Single Sign-on.

## **Come ottenere aiuto**

Il set di aiuto contiene la Guida utente e la Guida online.

La Guida utente viene installata con il prodotto. La Guida online è una guida sensibile al contesto.



## Installazione

In questa sezione sono fornite informazioni sull'installazione e la disinstallazione di Dell™ OpenManage™ Printer Manager (OMPM). OMPM è un software di gestione stampanti Dell di seconda generazione.

## Presupposti

Di seguito sono riportati i presupposti di cui tenere conto prima dell'installazione.

- Potete installare o disinstallare OMPM solo se siete utente con privilegi amministrative.
- OMPM consente di installare i seguenti prerequisiti:
  - JBoss 7
  - Microsoft Visual C++ 2008 Runtime
- Se non sono disponibili almeno la versione 6 di JRE e la versione 8.4 di Postgres, OMPM esegue l'installazione dei seguenti prerequisiti:
  - Java Runtime 1.7
  - PostgreSQL 8.4
- Nella macchina in cui viene installato OMPM, è necessario aprire le seguenti porte:
  - Porta 80 o 8080: l'interfaccia Web OMPM utilizzerà questa porta
  - Porta 162: Porta per la ricezione di trap SNMP
  - Porta 389, 636: porta per la comunicazione AD su LDAP e LDAP-SSL



## Pre-requisiti

I requisiti di sistema per installare OMPM sono:

- Requisiti del browser:
  - Internet Explorer 6+
  - Firefox 2+
  - Chrome 1+
  - Safari 4
- Requisiti hardware:
  - Fino a 100 dispositivi: processore da 2 GHz e RAM da 2 GB
  - Fino a 1500 dispositivi: processore dual core da 2 GHz e RAM da 3 GB
  - Fino a 5000 dispositivi: processore dual core da 2 GHz e RAM da 4 GB
- Sistemi operativi supportati: (32-bit e 64-bit)
  - Windows 8.1, Enterprise
  - Windows 8, Enterprise
  - Windows XP Pro
  - Windows Server 2008 SE e R2
  - Windows Server 2012
  - Win Server 2003 SE
  - Win 7 Business, Ultimate
  - Win Vista Business, Ultimate
  - Virtual PC con SO superiore a guest
- Sistemi operativi supportati: (64-bit)
  - Windows Server 2012 R2

## Installazione OMPM

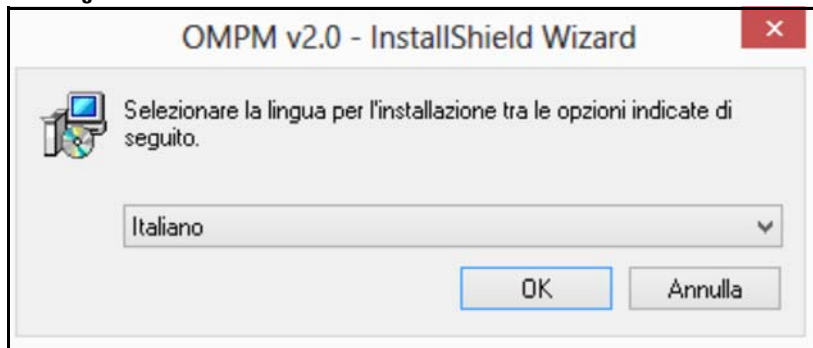
OMPM viene installato utilizzando il pacchetto di installazione OMPM, distribuito tramite Web. Il pacchetto di installazione OMPM viene autenticato con firma VeriSign di Dell e contiene tutti i prerequisiti e i modelli per i modelli di stampanti.

-  **NOTA:** L'installazione è cancellata se non avete i privilegi di amministratore per installare OMPM.
-  **NOTA:** Durante l'installazione di OMPM, se il sistema ha una versione precedente di Java runtime, la configurazione effettua un controllo interno e ne esegue l'upgrade alla versione supportata da OMPM.

Per installare OMPM, procedere come segue:

- 1 Scaricare il pacchetto di installazione OMPM dal sito Web [www.dell.com](http://www.dell.com).
- 2 Fare doppio clic sul file di installazione.  
Viene visualizzata la finestra **Procedura guidata di installazione di OMPM**

**Figure 2-1. Procedura guidata di installazione di OMPM**




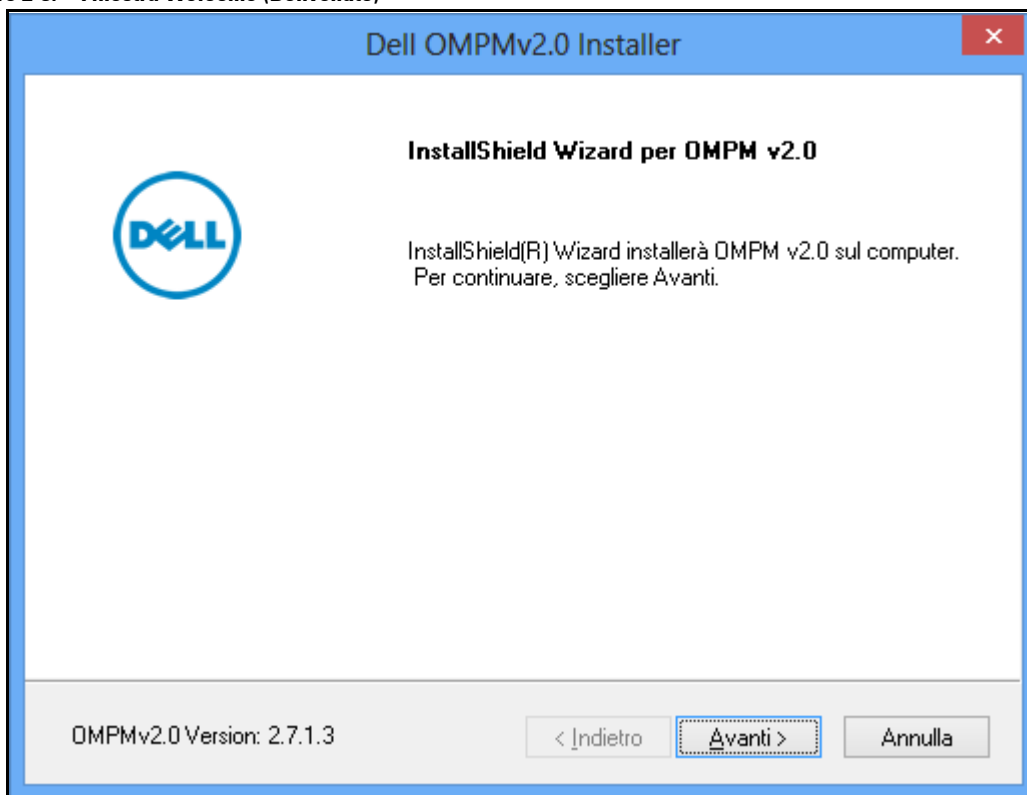
- 3 Selezionare la lingua di installazione.
    -  **NOTA:** Se si installa OMPM in un sistema operativo con una lingua non supportata da OMPM, per impostazione predefinita verrà installata la versione in lingua inglese.
- Si apre la finestra Preparazione di OMPM v2.0 in corso...



Figure 2-2. Finestra Preparazione di OMPM v2.0

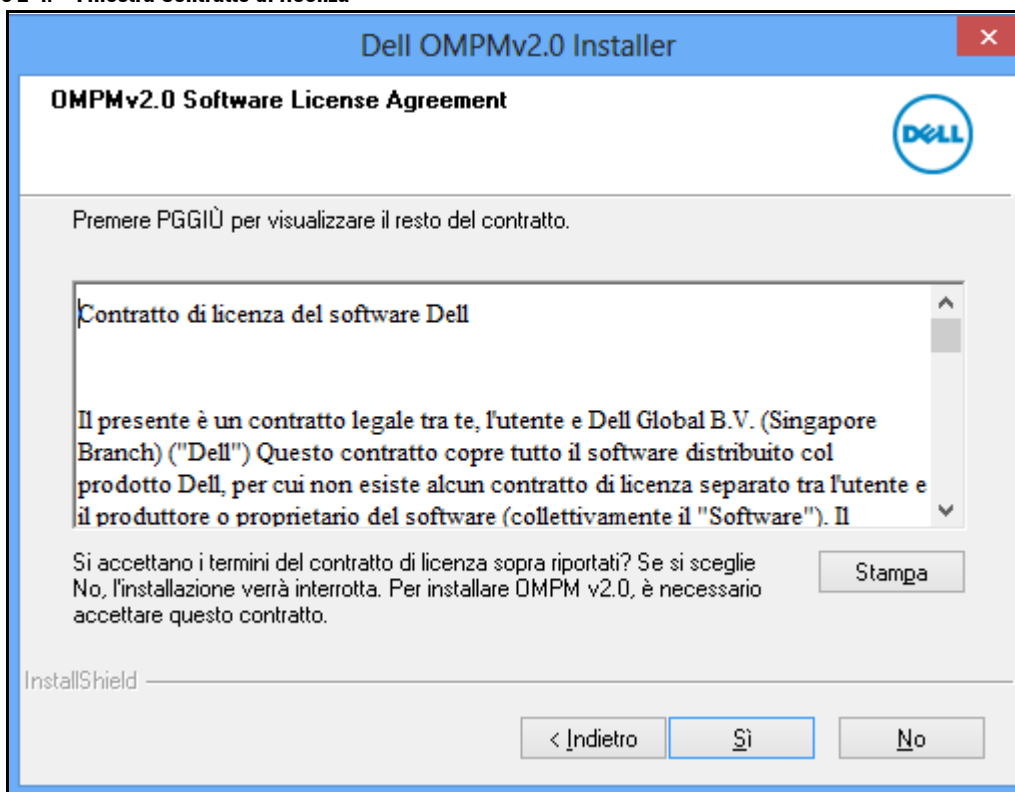


Figure 2-3. Finestra Welcome (Benvenuto)



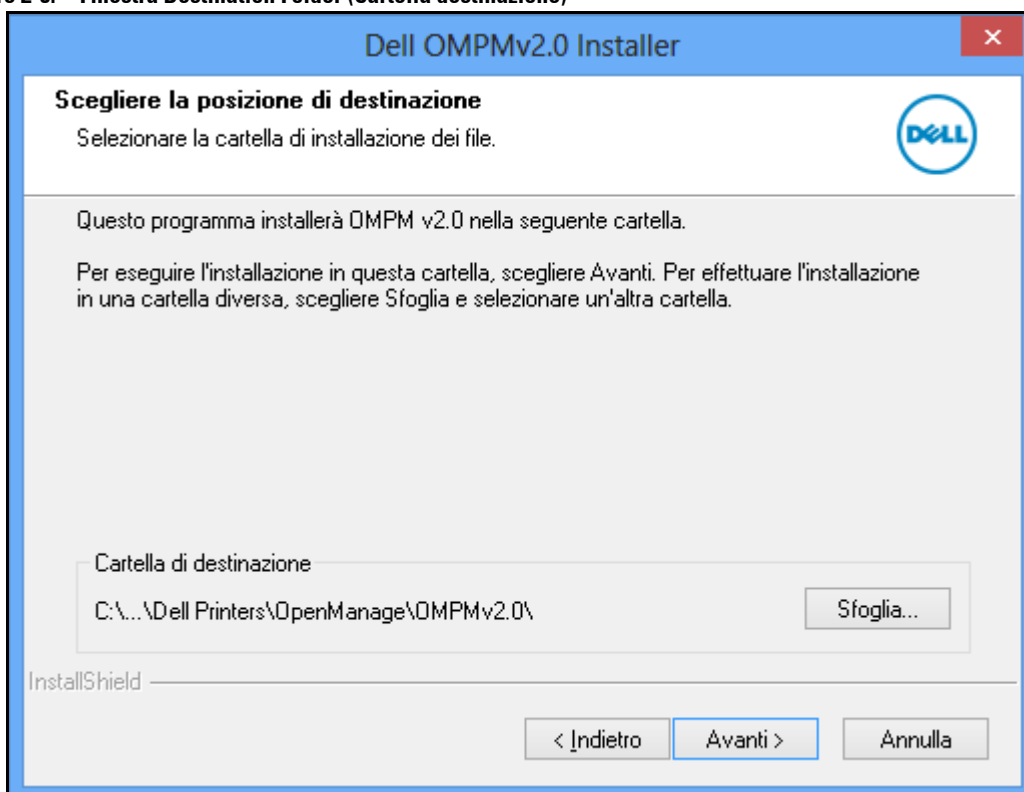
- 4 Nella finestra visualizzata, fare clic su Avanti>.

Figure 2-4. Finestra Contratto di licenza




- 5 Nella finestra visualizzata, fare clic su Sì.

Figure 2-5. Finestra Destination Folder (Cartella destinazione)



- 6 Nella finestra visualizzata, fare clic su **Avanti**>.

 **NOTA:** Per modificare la directory di installazione, fare clic su **Sfoglia...**, quindi selezionare la directory di installazione <OMPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMv2.0.

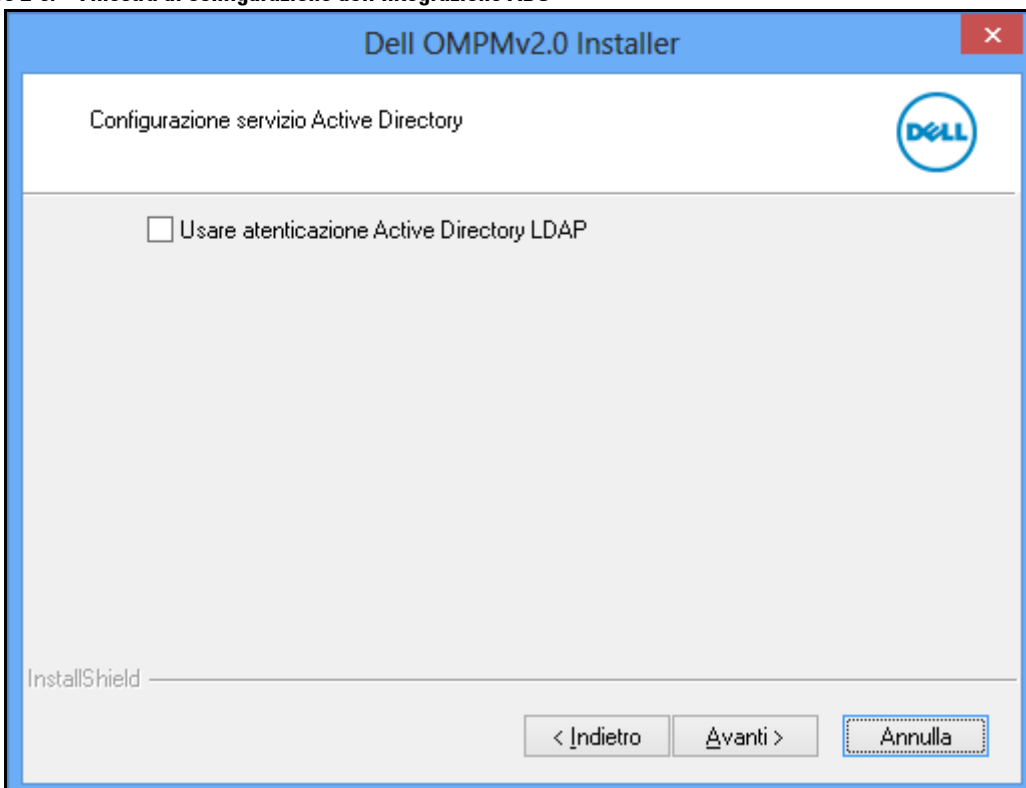
## Configurare l'Autenticazione della Directory Attiva (DA)

Un controller di dominio della Directory Attiva (DA) autentica ed autorizza gli utenti DA nel dominio. La Directory Attiva fa uso del Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) per l'autenticazione.

Per esempio, quando si accede ad un dominio, la Directory Attiva controlla la password inoltrata e accede al sistema. Analogamente, è possibile utilizzare le proprie credenziali del sistema per accedere a OMPM.

È possibile integrare l'autenticazione della DA utilizzando la seguente procedura.

**Figure 2-6. Finestra di configurazione dell'integrazione ADS**



- 1 Selezionare la casella di controllo di **Usare autenticazione LDAP della Directory Attiva**.

Figure 2-7. Finestra di configurazione dell'integrazione ADS

Dell OMPMv2.0 Installer

Configurazione servizio Active Directory

Usare autenticazione Active Directory LDAP

Proprietà Active Directory

Nome dominio ADS:

Controllore di Dominio ADS:

Numero porta ADS:


Usare connessione SSL

InstallShield

< Indietro   Avanti >   Annulla

Nella finestra di configurazione ADS, inserire le seguenti informazioni:

- • Digitare il **nome del dominio ADS**.
- • Digitare **controlloer di dominio server**.
- • Digitare il **numero della porta ADS**.

 **NOTA:** Il nome del dominio, controlloer di dominio e la porta del server sono campi obbligatori.

- 2 Se avete bisogno di una connessione protetta, allora selezionare **Usare la connessione SSL** e **Sfogliare** il certificato SSL.


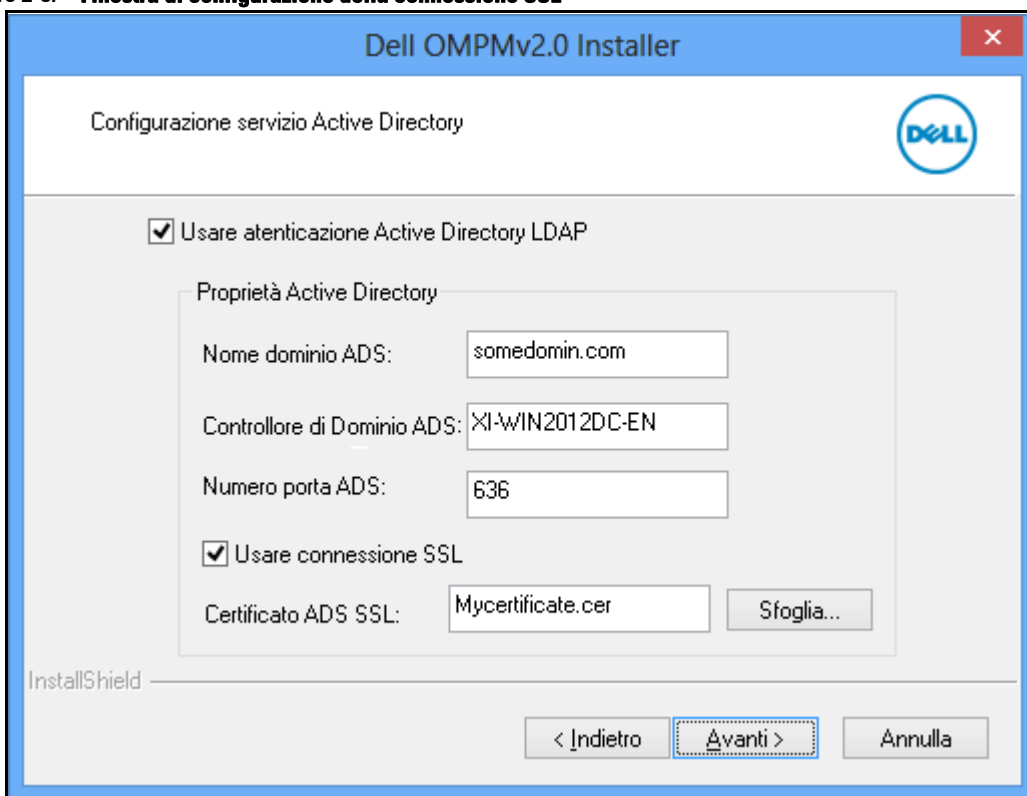
 **NOTA:** È necessario contattare l'amministratore del dominio per ottenere il certificato SSL.

Figure 2-8. Finestra di configurazione della connessione SSL

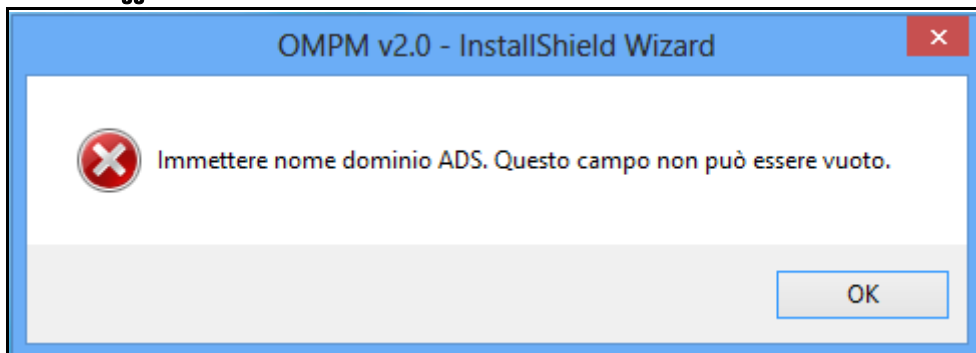


- 3 Fare clic su **Avanti**>.



**NOTA:** Se non avete inserito i dati nei campi obbligatori, vi apparirà la seguente finestra.

Figure 2-9. **Messaggio di avviso**




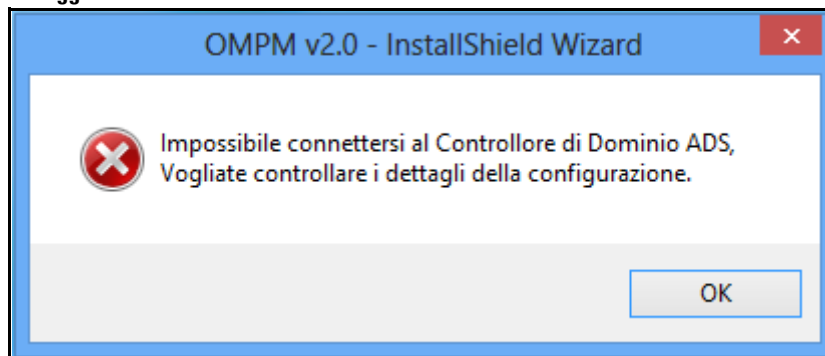
 **NOTA:** Se avete inserito i dati e non siete in grado di connettervi al controlloer di dominio ADS, vi apparirà la seguente finestra.

Figure 2-10. **Messaggio di avviso**




Una volta completata la configurazione AD, viene visualizzata la finestra Configurazione di Single Sign-on.




## Configurazione di Single Sign-on

In questa procedura viene descritta la modalità di accesso di un utente Active Directory a OMPM utilizzando le credenziali di accesso di Windows. È possibile integrare la funzionalità Single Sign-on in OMPM utilizzando la procedura riportata di seguito.

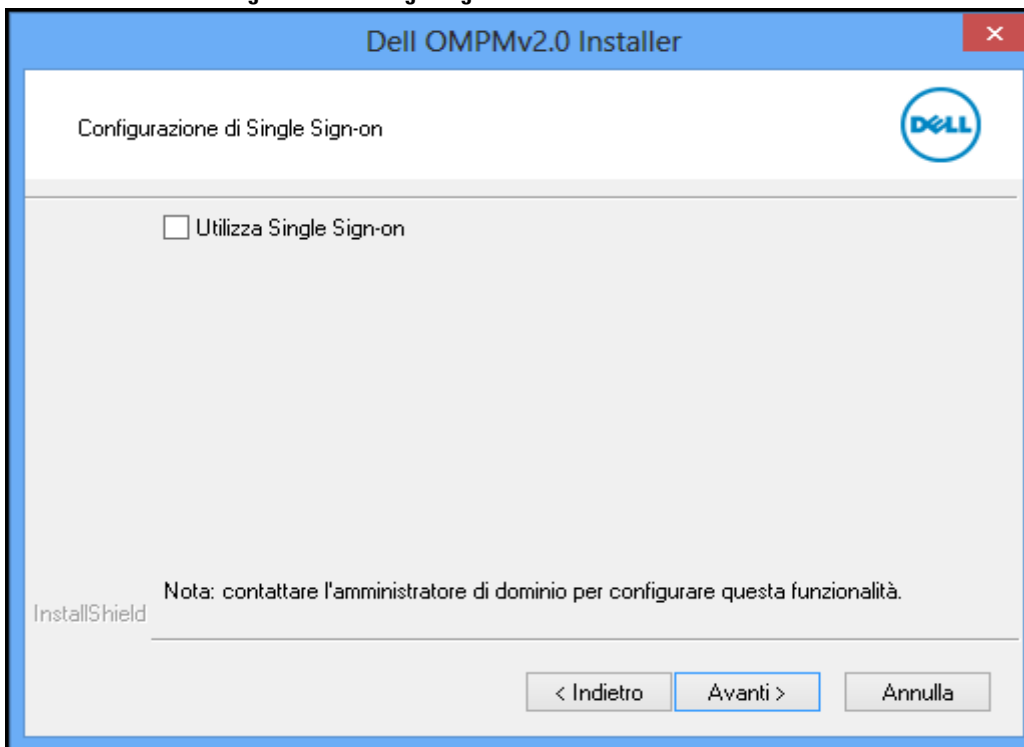
- 1 Completare la Configurazione del servizio Active Directory e fare clic su **Next>**.


 **NOTA:** è necessario completare la configurazione di Active Directory prima di procedere con questa configurazione.

 **NOTA:** è possibile configurare Single Sign-on solo nella fase di installazione. Consultare la sezione Domande frequenti su Single Sign-on (SSO) alla fine del documento per informazioni dettagliate sulla modalità di configurazione se non è stato eseguito questo passaggio.

- 2 Selezionare la casella di controllo **Utilizza Single Sign-on** per visualizzare le proprietà da configurare.

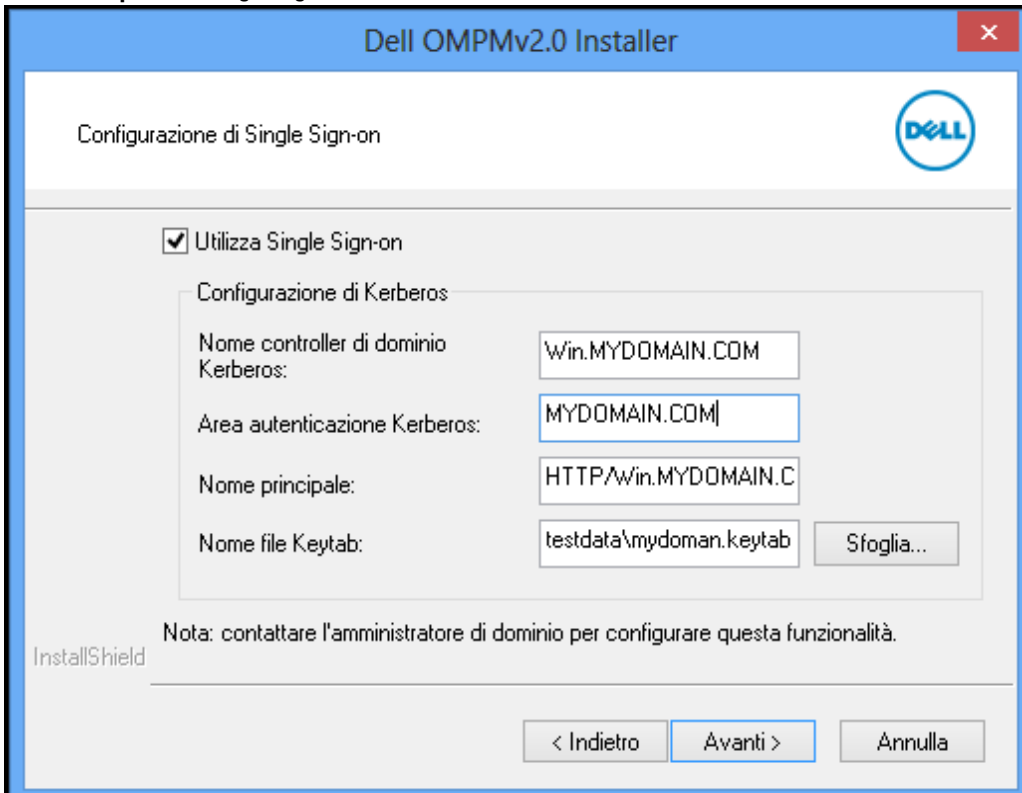
Figure 2-11. Finestra di configurazione di Single Sign-on



 **NOTA:** questa schermata viene visualizzata solo dopo aver completato la configurazione del servizio Active Directory.

- 3 Inserire tutti i dettagli richiesti nelle caselle di testo.

Figure 2-12. Proprietà di Single Sign-on



Dell OMPMv2.0 Installer

Configurazione di Single Sign-on

Utilizza Single Sign-on

Configurazione di Kerberos

Nome controller di dominio Kerberos: Win.MYDOMAIN.COM

Area autenticazione Kerberos: MYDOMAIN.COM


Nome principale: HTTP/Win.MYDOMAIN.C


Nome file Keytab: testdata\mydoman.keytab Sfoggia...


Nota: contattare l'amministratore di dominio per configurare questa funzionalità.

InstallShield

< Indietro Avanti > Annulla

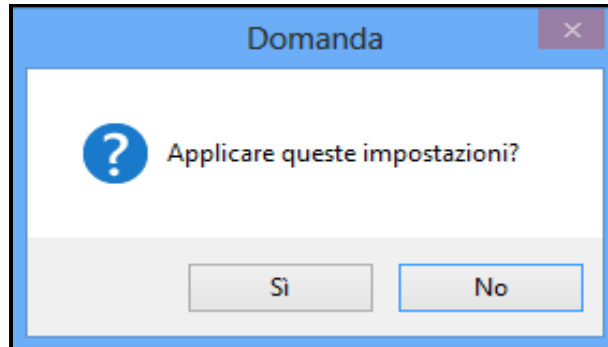
 **NOTA:** tutti i campi sono obbligatori.

 **NOTA:** contattare l'amministratore di sistema per informazioni sulla compilazione di questi campi.

 **NOTA:** consultare la sezione Domande frequenti alla fine di questo documento per informazioni sui campi Single Sign-on.

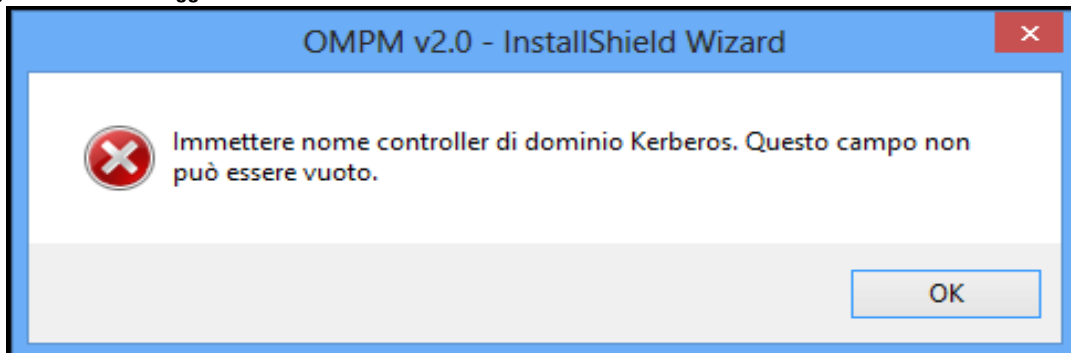
- 4 Fare clic su Next>.  
Verrà richiesto di confermare le impostazioni.


**Figure 2-13. Messaggio di conferma**



- 5 Fare clic su Sì per confermare e continuare l'installazione oppure su No per rivedere le impostazioni.

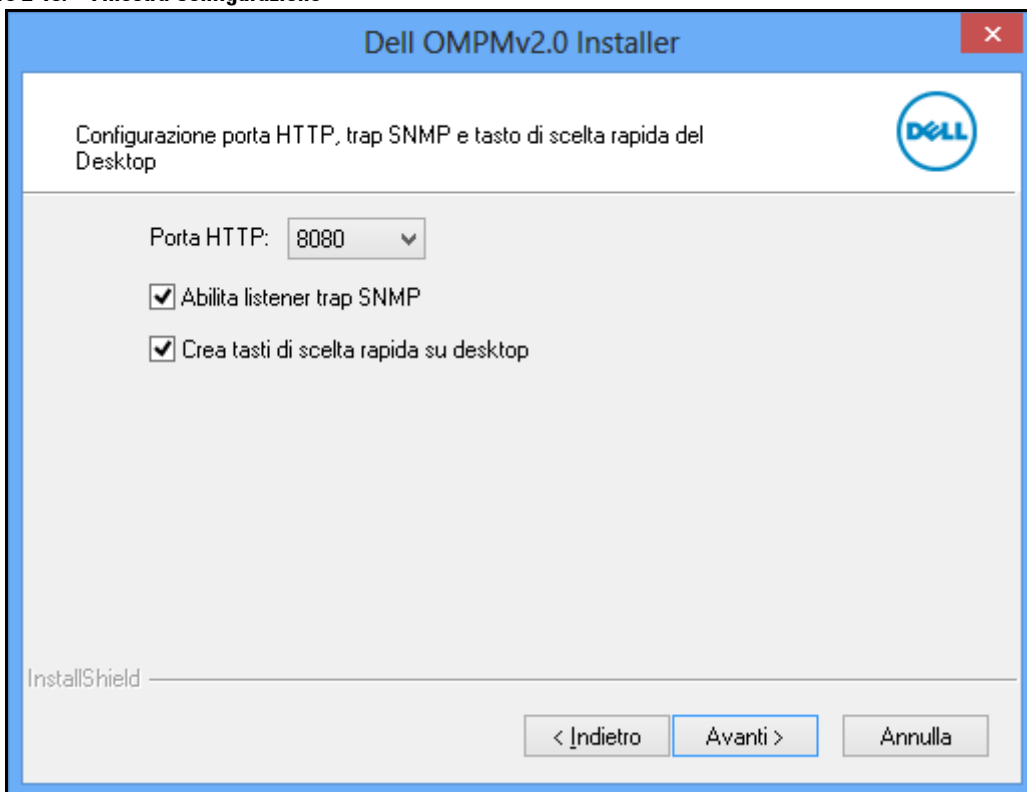
**Figure 2-14. Messaggio di errore**



 **NOTA:** i messaggi di errore vengono visualizzati se non sono stati compilati eventuali campi obbligatori.

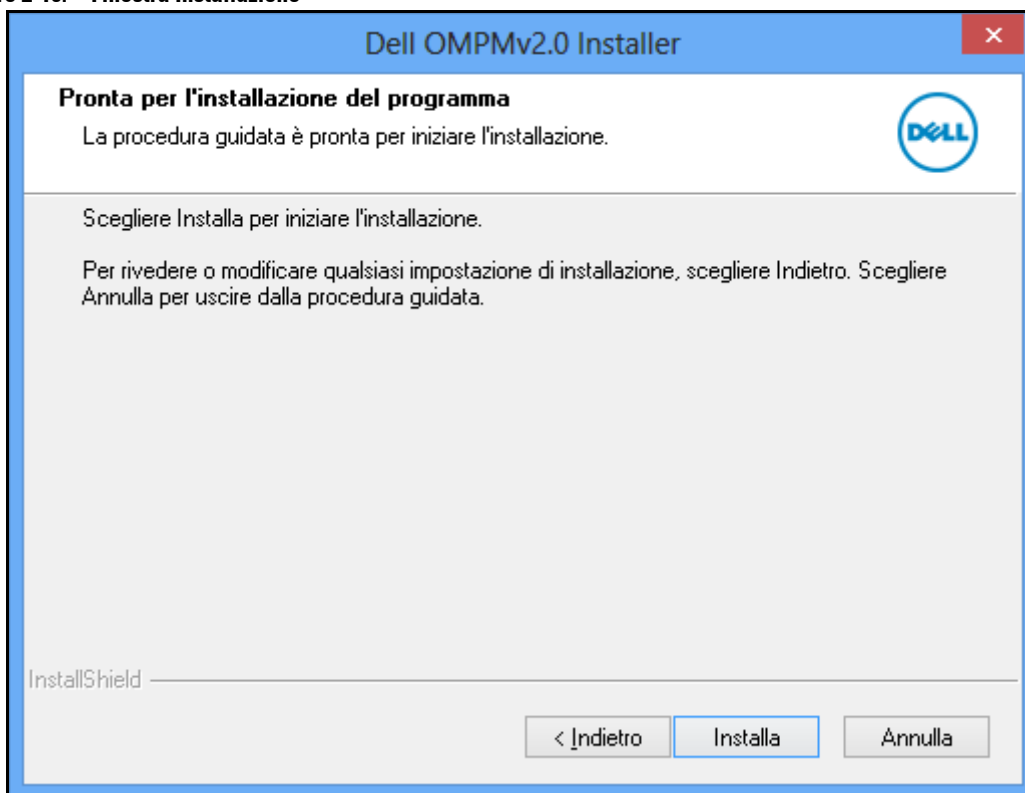
Una volta completata la configurazione di Single Sign-on, viene visualizzata la seguente finestra.

**Figure 2-15. Finestra Configurazione**



- 6 Nella finestra visualizzata, selezionare:
  - **Porta HTTP:** è possibile selezionare la porta 80 o 8080
  - **Abilita listener trap SNMP**
  - **Crea tasti di scelta rapida su desktop**
- 7 Fare clic su **Avanti>**.

Figure 2-16. Finestra Installazione



- 8 Nella finestra visualizzata, fare clic su **Installa**.  
Viene visualizzata la finestra **Stato configurazione**.

Figure 2-17. Finestra Stato configurazione

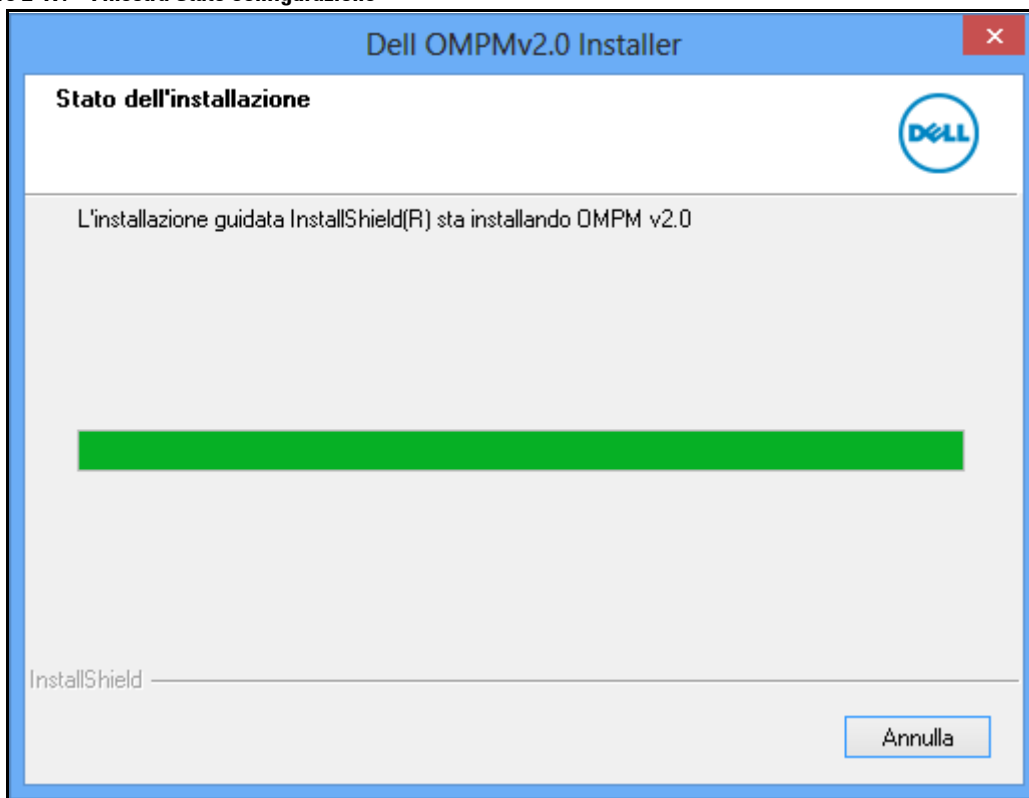
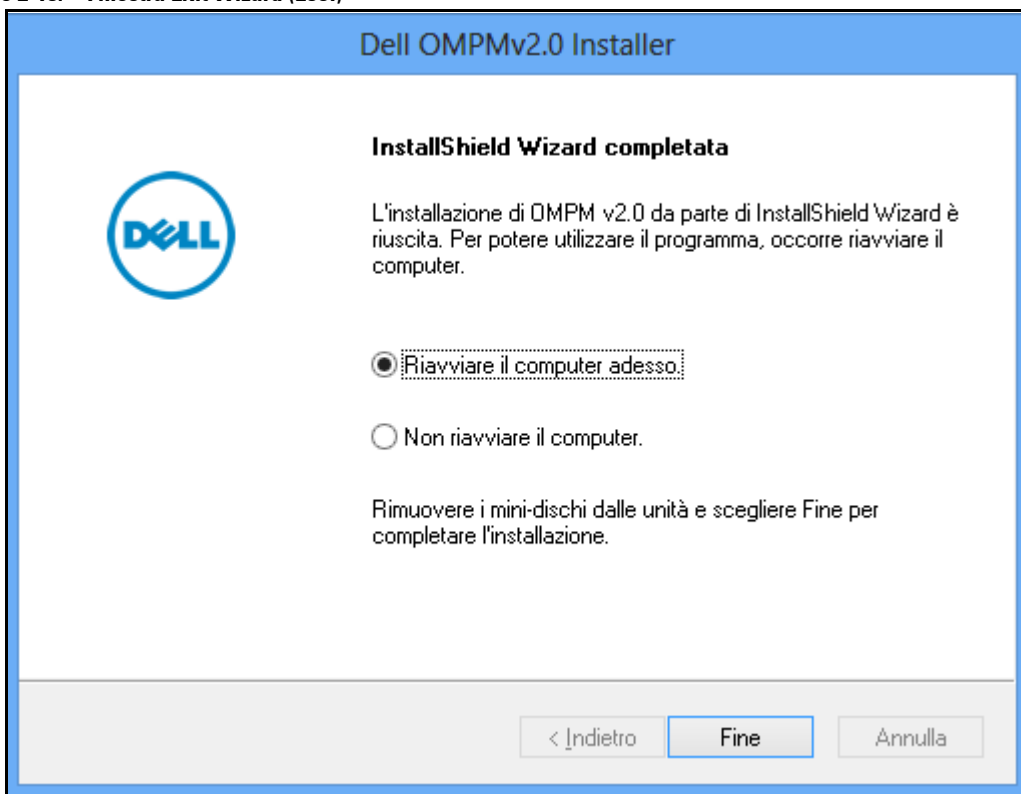


Figure 2-18. Finestra Exit Wizard (Esci)



- 9 Nella finestra visualizzata, fare clic su **Fine**.

OMPM è stato installato correttamente.

 **NOTA:** La directory predefinita di OMPM è : **C:\<Program Files>\Dell Printers\OpenManage\OMPMv2.0.**

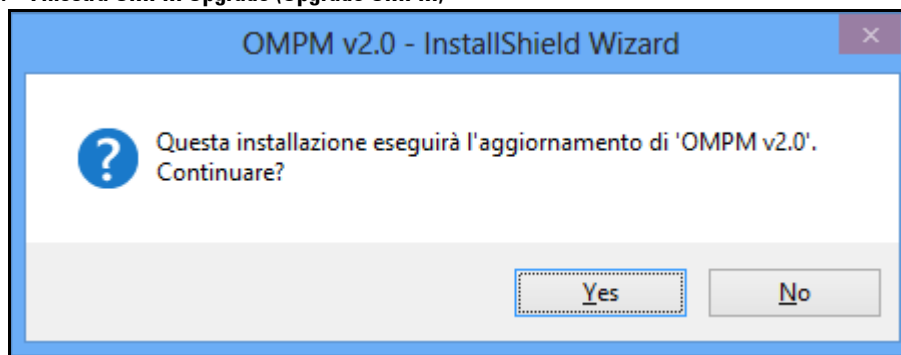
 **NOTA:** Dopo l'installazione di OMPM, sarà necessario riavviare il sistema.

## Upgrade di OPM

Per eseguire l'upgrade OPM, procedere come segue:

- 1 Scaricare l'ultimo pacchetto di installazione OPM dal sito Web [www.dell.com](http://www.dell.com).
- 2 Fare doppio clic sul file di installazione scaricato nella macchina in cui è già installata e in esecuzione la versione precedente di OPM.

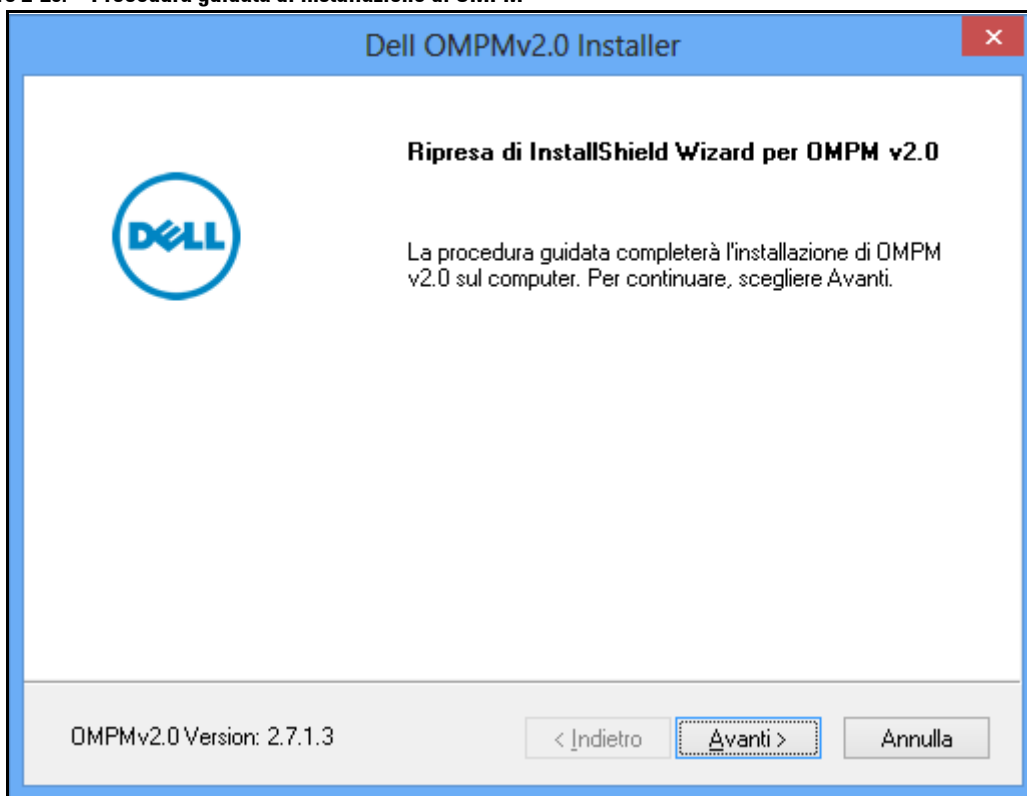
**Figure 2-19. Finestra OPM Upgrade (Upgrade OPM)**



- 3 Nella finestra visualizzata, fare clic su Sì.

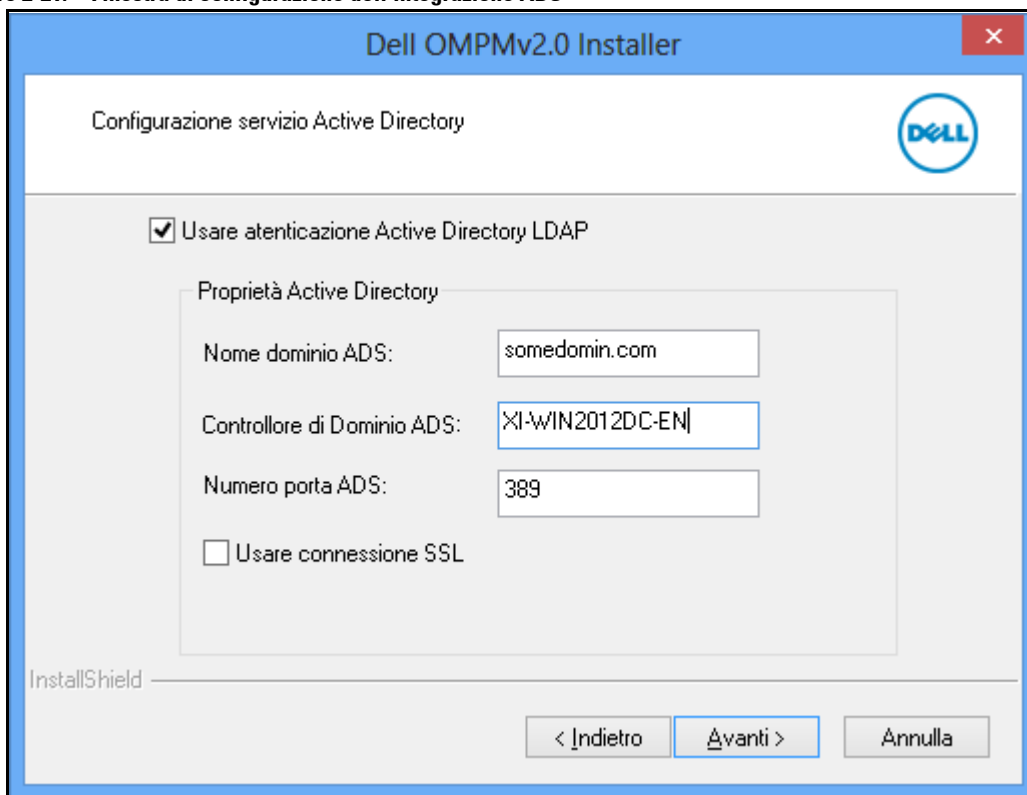



Figure 2-20. Procedura guidata di installazione di OMPM



- 4 Nella finestra visualizzata, fare clic su Avanti>.

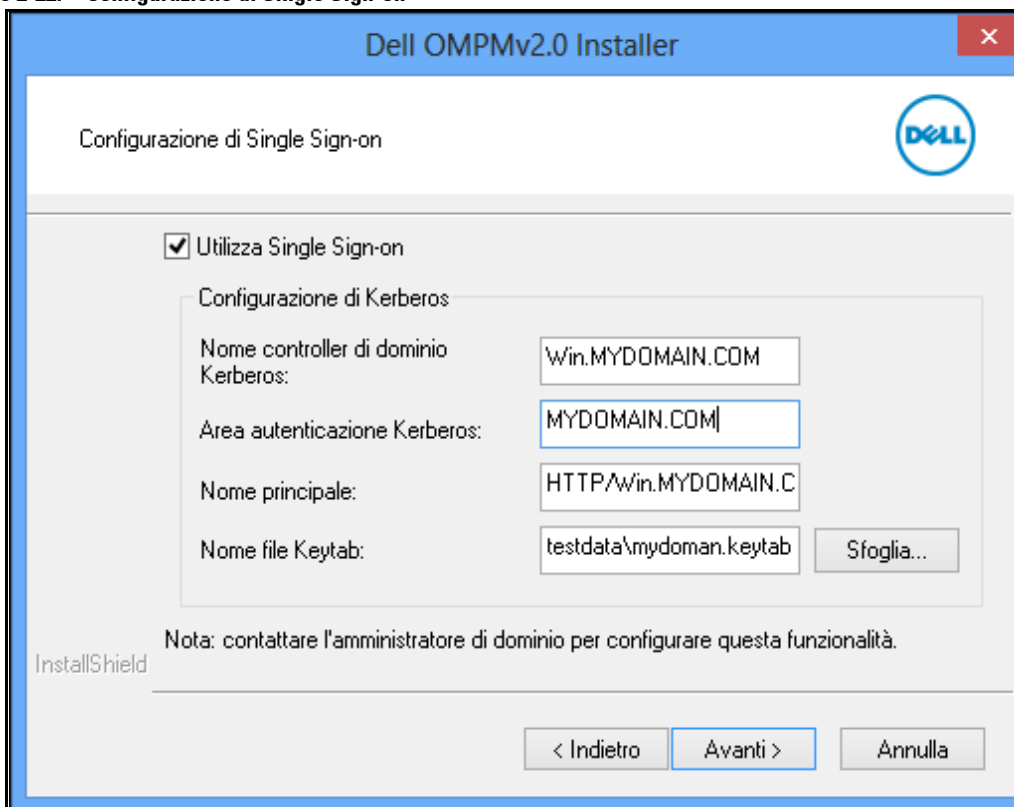
Figure 2-21. Finestra di configurazione dell'integrazione ADS




 **NOTA:** Per ulteriori informazioni sulla configurazione dell'autenticazione della Directory Attiva (DA), vedere: Configurare l'Autenticazione della Directory Attiva (DA).

- 5 Fare clic su **Avanti**>.

Figure 2-22. Configurazione di Single Sign-on

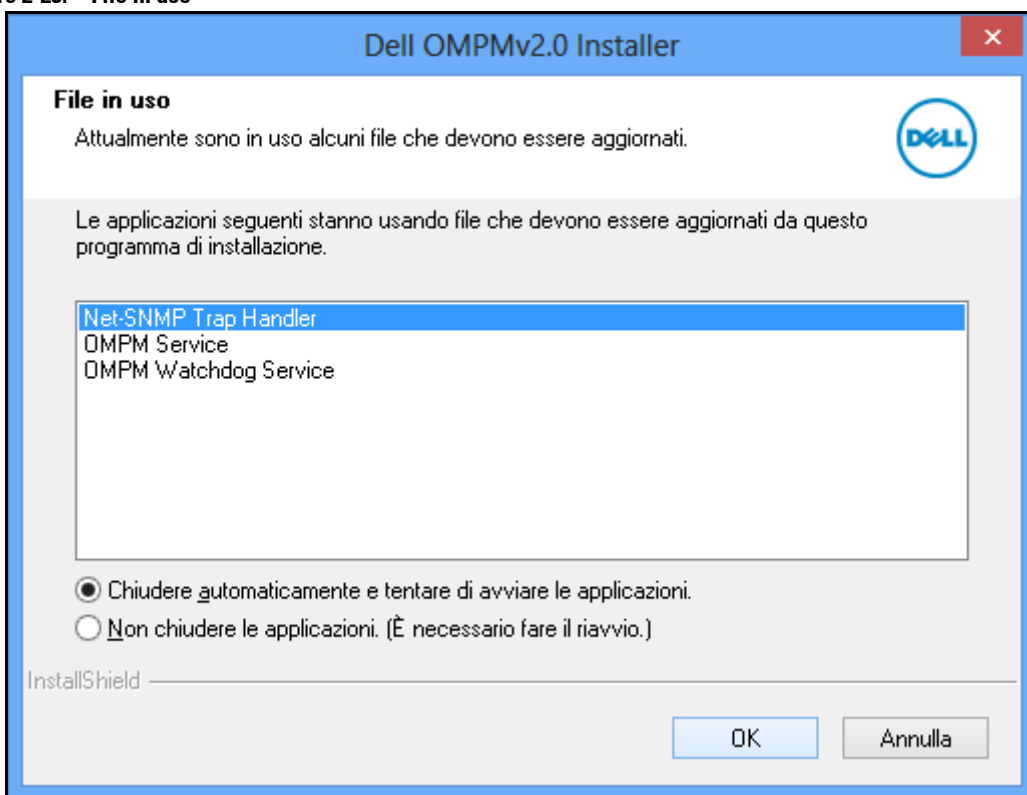


 **NOTA:** per ulteriori informazioni sulla configurazione di Single Sign-on, consultare la sezione Configurazione di Single Sign-on.

**6** Fare clic su **Avanti**>.

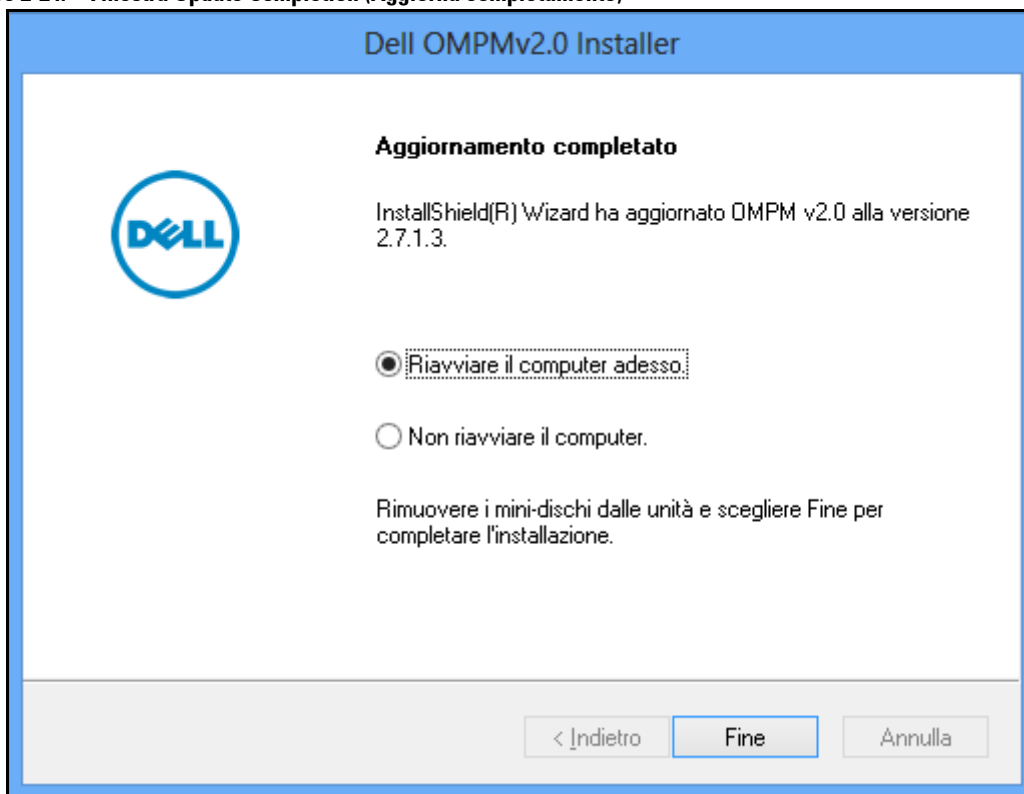
Viene visualizzata la finestra **File in uso** se il servizio OPMv2.0 utilizza file che devono essere aggiornati.

Figure 2-23. File in uso



- 7 Nella finestra visualizzata, fare clic su **OK**.


Figure 2-24. Finestra Update Completion (Aggiorna completamento)



- 8 Nella finestra visualizzata, fare clic su **Fine**. OPM è stato aggiornato correttamente.

## Disinstallazione OPM

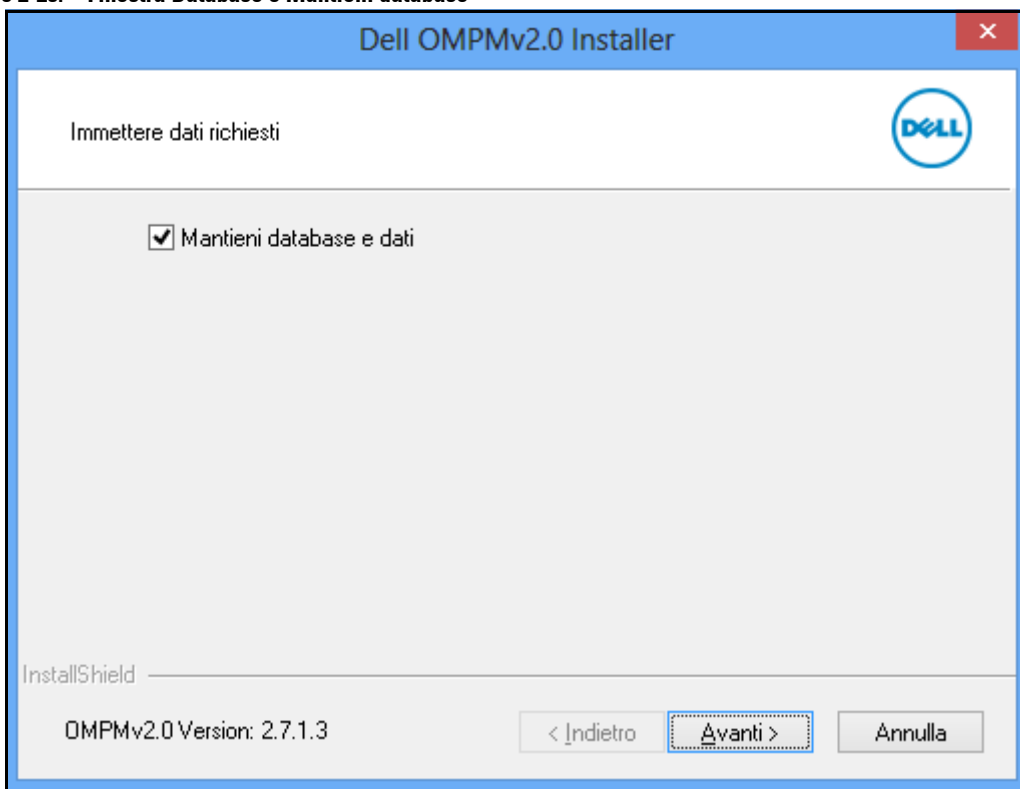
Per disinstallare OPM dall'opzione di avvio, fare clic su **Start** → **Tutti i programmi** → **Dell Printers (Stampanti Dell)** → **OpenManage Printer Manager** → **Disinstalla**.


 **NOTA:** La disinstallazione di OPM comporta l'annullamento della licenza; tuttavia sarà possibile riutilizzare la stessa chiave di licenza digitandola di nuovo.

Per disinstallare OPM, procedere come segue:

- 1 Disinstallare utilizzando il tasto di scelta rapida per la disinstallazione oppure **Installazione applicazioni**.
- 2 Seguire le istruzioni riportate nei messaggi delle schermate.

**Figure 2-25. Finestra Database e Mantieni database**



 **NOTA:** Durante la disinstallazione, OMPM richiede se mantenere il database. Se si sceglie di mantenere il database, tutti i componenti di OMPM, eccetto il database, verranno eliminati. Se si sceglie di non mantenere il database, questo verrà eliminato con tutti gli altri componenti di OMPM.

- 3 Nella finestra visualizzata, selezionare **Mantieni database e dati** per mantenere il database e i dati, quindi fare clic su **Avant>**
- 4 Seguire le istruzioni riportate nei messaggi delle schermate.  
OMPM è stato disinstallato correttamente.





# Navigazione

L'interfaccia OMPM (OpenManage Printer Manager) è composta dalla seguenti sezioni:

- Riquadro di spostamento
- Area contenuto
- Pannello Guida

Figure 3-1. Finestra OMPM

The screenshot displays the Dell OpenManage Printer Manager (OMPM) interface. The top navigation bar includes the Dell logo, 'OPENMANAGE™ PRINTER MANAGER', and links for 'Info', 'Salva preferenze', and 'Disconnetti'. The left sidebar shows the user 'admin (Ammi...)' and the date '13/06/2013 16:20:43'. Below this are sections for 'Status', 'Rilevamento', 'Salute', 'SNMP', 'EWS', and a 'Home' menu with options like 'Panoramica', 'Gestisci gruppi', 'Mappe', 'Report', 'Gestisci', 'Impostazioni applicazione', and 'Guida'. The main content area, titled 'Panoramica', shows a summary of 11 printers and a status bar with three categories: 'OK 9.09% (1)', 'AVVISO 30.30% (4)', and 'IMPORTANTE 54.55% (8)'. Below this is a table of printers with the following data:

Nome	Modello	Indirizzo IP	Posizione	Tag servizio	Stato
DELL9C841A	DELL3115CN	10.255.109.84	Testlab	3Z0TTH1	Vassoio entrata senza ...
5500DN printer	5500DN.PS	10.255.109.41	machine location not set	FN4L7S1	Offline
DEL0015996D55F7	DELL2335DN	10.255.110.233	Level Fouredded	1PM7FG1	Normale
5500DN printer	5500DN.PS	10.255.109.40	machine location not set	FN4L7S1	Vassoio entrata senza ...
Name	DELL5330DN	10.255.111.255	Level Fouredded	3Z0TTH1	Offline
5500DN printer	5500DN.PS	10.255.110.246	machine location not set	FN4L7S1	Offline
CEP3-AHV	Print 2100 R4.1	10.255.110.160	Testlab	3Z0TTH1	Offline
DEL001599A58296	DELL1265DNF	10.255.109.215	machine location not set	FN4L7S1	Avviso
DELL5330DN	DELL5330DN	10.255.111.255	Level Fouredded	3Z0TTH1	Offline
7800DX	7800DX	10.255.109.245	machine location not set	FN4L7S1	Offline
PH3250	3250 OS 1.7	10.255.11.45	IS Area	1PM7FG1	Vassoio entrata senza ...

The right sidebar contains a 'HELP' section with an 'Overview' subsection explaining that the system retrieves printer status via Simple Network Management Protocol (SNMP) and Hypertext Transfer Protocol (HTTP) and stores it in a local cache. Below this is a 'Printer Status' subsection stating that the status of printers is displayed in the 'Status' column, as an icon to the left of the 'Name' column, and as a status bar.

## Barra titoli

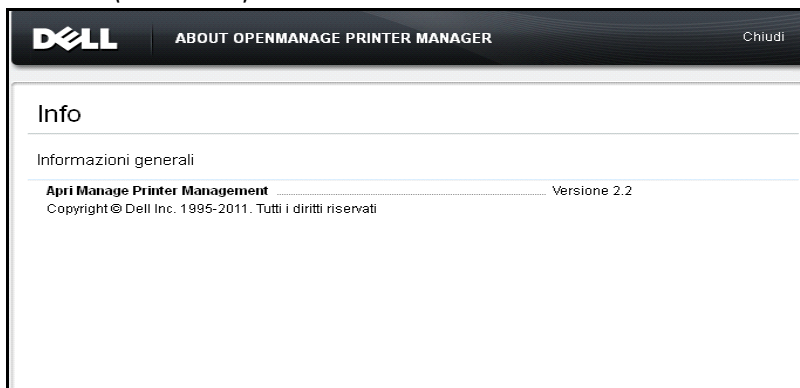
La barra titoli si trova nella parte superiore della finestra OMPM. Visualizza il nome dell'applicazione, le opzioni **Informazioni** **Salva preferenze** **Disconnetti** .

**Figure 3-2. Barra titoli**



- **Informazioni:** Visualizza la descrizione generale su OMPM e il numero della versione.

**Figure 3-3. Finestra About (Informazioni)**



- **Salva preferenze :** Salva il layout corrente di OMPM. Memorizza le dimensioni e la posizione della finestra principale e l'elenco dei widget aperti, tranne per i dettagli della stampante. Inoltre salva le regolazioni relative alla larghezza e alle posizioni delle colonne.
- **Disconnetti:** Disconnette da OMPM.

## Riquadro di spostamento

Il riquadro di spostamento consente di esplorare ciascuna funzione di OMPM.

Il riquadro di spostamento visualizza la data di login e il nome dell'utente che accede a OMPM.

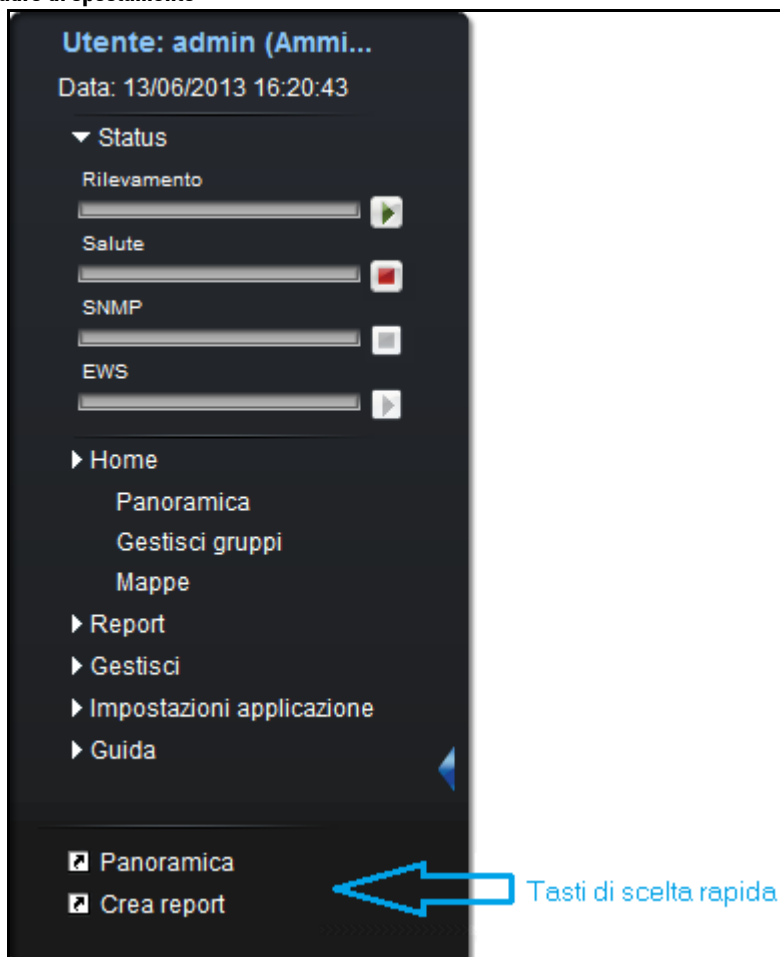
L'indicatore di stato mostra lo stato in tempo reale delle operazioni Scoperta, Salute, SNMP ed EWS.

È possibile accedere alle seguenti opzioni:

Funzione	Descrizione
Stato	
Scoperta	l'indicatore di stato Scoperta visualizza lo stato dell'operazione di Scoperta.
Salute	l'indicatore di stato Salute visualizza lo stato dell'operazione di Salute.
SNMP	l'indicatore di stato SNMP visualizza lo stato dell'operazione di SNMP.
EWS	l'indicatore di stato EWS visualizza lo stato dell'operazione di EWS.
Home	
Panoramica	Fornisce una panoramica dei dettagli della stampante.
Manage Groups (Gestisci gruppi)	Consente di creare gruppi di stampanti e di assegnare le stampanti a questi gruppi.
Report	
Create Reports (Crea report)	Consente di generare report contenenti dettagli stampante.
Manage (Gestisci)	
Rilevamento	Consente di rilevare stampanti in una rete.
Modelli	Consente di caricare o aggiornare modelli.
Collegamenti	Consente di configurare e aggiornare le impostazioni SNMP ed EWS (Embedded Web Server).
Upgrade	Consente di caricare o aggiornare lo strumento firmware.
Alert	Consente di inviare e-mail all'amministratore o agli utenti relative a eventi correlati alla stampante.
Configurazione	Consente di copiare e configurare le impostazioni della stampante.
Pianificazioni	Elenca lo stato dei processi pianificati.

	<b>Funzione</b>	<b>Descrizione</b>
Impostazioni applicazione	Registri	Consente di tracciare l'utente e le azioni utente.
	Utenti	Liste dettagli di utenti OMPM e utenti AD autenticato da utilizzare OMPM.
	il Cleanup DB.	Consente di rimuovere i dati non desiderati dal database.
	Backup DB	Consente di salvare i backup del database.
Help (Guida)	Gestione dei plugin	consente di aggiungere ed eliminare i plugin per disporre di funzioni aggiuntive.
	Guida utente	Visualizza la guida sensibile al contesto.
	Licenza	Fornisce i dettagli della licenza e contiene una disposizione per l'immissione della chiave di licenza.

Figure 3-4. Riquadro di spostamento



### Nascondere e visualizzare il riquadro di spostamento

Nel riquadro di spostamento, fare clic sul pulsante freccia a destra per nascondere o visualizzare le opzioni di navigazione. Nascondendo il riquadro di spostamento viene aumentata l'area di lavoro del riquadro del contenuto.

## Tasti di scelta rapida

È possibile creare o eliminare tasti di scelta rapida per le funzioni che potrebbe essere necessario usare di frequente. Per creare un tasto di scelta rapida, selezionare la funzione scelta dal menu principale e spostarla trascinandola nel riquadro dei tasti di scelta rapida alla base del riquadro di spostamento.

Per eliminare i tasti di scelta rapida, selezionare la funzione dal riquadro dei tasti di scelta rapida, fare clic con il tasto destro del mouse e selezionare **Elimina tasto di scelta rapida** dal menu. In tal modo, la funzione selezionata verrà eliminata dal riquadro dei tasti di scelta rapida.



**NOTA:** È possibile creare un massimo di sette tasti di scelta rapida nel riquadro di spostamento.

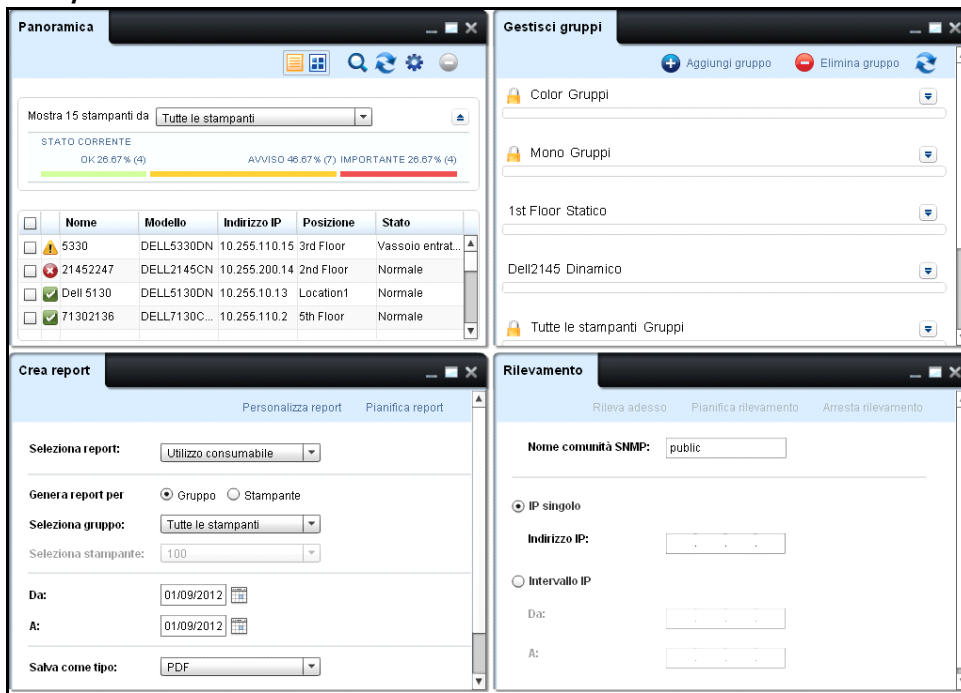
## Area contenuto

L'area contenuto è lo spazio di lavoro che visualizza il contenuto della funzione selezionata nel riquadro di spostamento.

Figure 3-5. Finestra Content (Contenuto)

	Nome	Modello	Indirizzo IP	Posizione	Numero di serie	Tag servizio	Tamburo	Stato
<input type="checkbox"/>	1235DELLPrinter	DELL1235CN	10.1.5.18	3rd Floor	68GVJH1	68GVJH1	OK	Normale
<input type="checkbox"/>	Dell Color Lase...	DELL1320C	10.1.5.16	2nd Floor	0930233372	7255CC1	-	Normale
<input type="checkbox"/>	DELL2135CN	DELL2135CN	10.1.5.14	1st Floor	0932151839	GYK12G1	-	Normale
<input type="checkbox"/>	DELL2350	DELL2350DN	10.1.5.20	3rd Floor	721MP3V-86-13	2350	-	Vassoio entrata sen..
<input type="checkbox"/>	DellColorLaser...	DELL5110CN	10.1.5.13	2nd Floor	0926876186	9C78B91	OK	Down
<input type="checkbox"/>	DELL2155CDN	DELL2155CDN	10.1.5.8	1st Floor	VZL000659	7G2GGM1	OK	Vassoio entrata sen..
<input type="checkbox"/>	Dell1350 Color ...	DELL1350CNW	10.1.5.4	3rd Floor	VYK001568	DS8NGM1	-	Normale
<input type="checkbox"/>	DELL2355DN	DELL2355DN	10.1.5.19	2nd Floor	7VGCJM1	7VGCJM1	-	Down
<input type="checkbox"/>	LaserMFP3333	DELL3333DN	10.1.5.15	1st Floor	35D03F0-89-13	3333	-	Vassoio entrata sen..
<input type="checkbox"/>	DELL2150CDN	DELL2150CDN	10.1.5.5	2nd Floor	VZE000771	6M6DGM1	OK	Vassoio entrata sen..
<input type="checkbox"/>	DELL3330DN	DELL3330DN	10.255.110.150	3rd Floor	721FXI2-87-13	3330	-	Down
<input type="checkbox"/>	DELL Laser 31...	DELL3115CN	10.255.110.151	1st Floor	0933004314	3ZQTH1	-	Down
<input type="checkbox"/>	DELL2135CN	DELL2135CN	10.255.110.152	2nd Floor	0932188078	2J212G1	-	Vassoio entrata sen..
<input checked="" type="checkbox"/>	DELL2335DN	DELL2335DN	10.255.110.153	1st Floor	1PM7FG1	1PM7FG1	-	Normale

**Figure 3-6. Layout finestra**

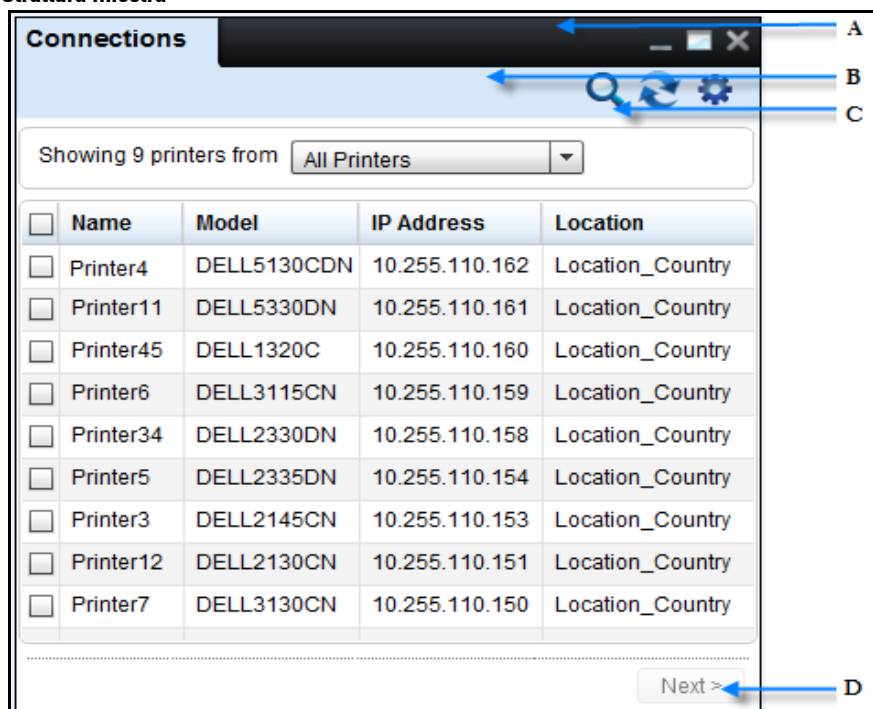


La finestra **Panoramica** è il riquadro contenuto predefinito visualizzato quando si accede a OPM. Di seguito sono riportate le opzioni visualizzate in alto nella finestra contenuto per supportare nella gestione della finestra:

- **Riduci** : riduce il riquadro contenuto attivo sulla barra delle attività OPM. Per ripristinare il riquadro, fare clic sulla barra delle attività OPM.
- **Ingrandisci** : aumenta il riquadro contenuto attivo per riempire l'area contenuto. Per ripristinare le dimensioni originali del riquadro, fare clic sul pulsante **Ripristina**.
- **Chiudi** : chiude il riquadro contenuto attivo.
- **Affianca** o **Cascata** : Dispone le finestre aperte affiancate o in cascata. Per ordinare in modo affiancato o a cascata, fare clic con il tasto destro del mouse sull'intestazione della finestra e selezionare **Affianca** o **Cascata** dal menu.



Figure 3-7. Struttura finestra

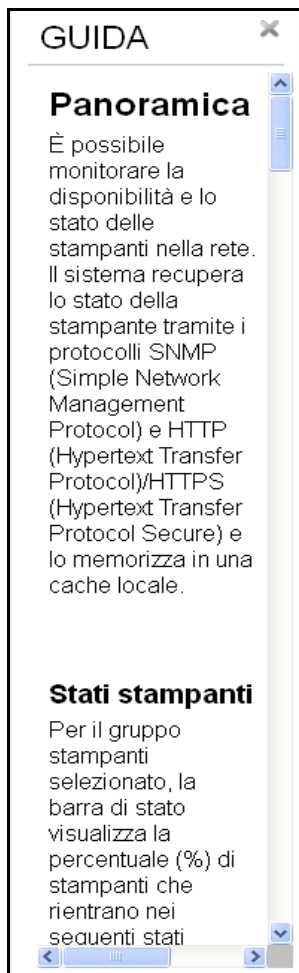


Parte	Descrizione
A: Intestazione finestra	Indica l'intestazione del riquadro contenuto attivo.
B: Scheda blu	Indica la scheda con le opzioni della finestra.
C: Opzioni finestra	Indica le opzioni per eseguire una particolare attività.
D: Pulsante comando	Indica il pulsante rettangolare con cui viene avviata un'azione.

## Pannello Guida

Il pannello Guida visualizza un elenco di argomenti di supporto. Fare clic sull'argomento desiderato per visualizzare il contenuto di supporto.

Figure 3-8. Pannello Guida



In questo pannello viene visualizzata la guida sensibile al contesto corrispondente alla funzione visualizzata nell'area contenuto.

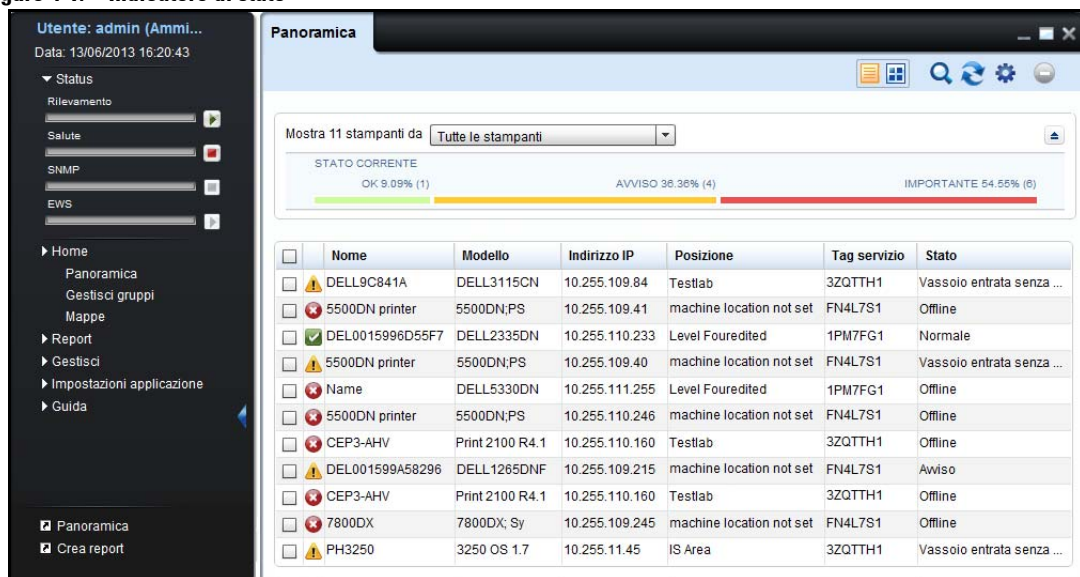
## Indicatore di stato

La funzione dell'indicatore di stato permette di visualizzare lo stato delle operazioni Scoperta, Salute, SNMP ed EWS.

Nel riquadro di navigazione, è possibile vedere lo stato di avanzamento delle operazioni. Se siete un utente con privilegi di amministratore, è possibile quindi avviare ed arrestare un'operazione.

Nel pannello di navigazione, cliccare **Stato** per visualizzare l'indicatore di stato.




**Figure 4-1. Indicatore di stato**







Passate il mouse sul nome dell'operazione o sulla barra di avanzamento per sapere la percentuale di completamento dell'operazione.

Per avere una descrizione dettagliata dello status delle operazioni, cliccate sul nome dell'operazione sul pannello di navigazione e ciò vi porterà al widget di status.

 **NOTA:** Quando si fa clic sul pulsante di avvio Scoperta, verrà visualizzata sullo schermo il widget di Scoperta.

L'operazione è in stato di sospensione se l'icona di status diventa verde. Cliccate sull'icona di avvio  vicino alla barra di avanzamento dell'operazione per avviarla. Quando iniziate un'operazione, l'icona di avvio diventa grigia  indicando che la vostra azione è in corso di elaborazione e che l'operazione è in fase di avvio. Non sarete in grado di eseguire azioni in questo stato. La vostra operazione è attiva o è in elaborazione quando l'icona di status diventa rossa  .

L'operazione è in stato attivo se l'icona di status diventa rossa. Cliccate sull'icona di arresto  vicino alla barra di avanzamento dell'operazione per arrestarla. Quando iniziate un'operazione, l'icona di arresto diventa grigia  indicando che la vostra azione è in corso di elaborazione e che l'operazione è in fase di arresto. Non sarete in grado di eseguire azioni in questo stato. La vostra operazione è in sospenso o è arrestata quando l'icona di status diventa verde  .

 **NOTA:** Gli utenti con privilegi di amministratore possono avviare o arrestare le operazioni diversamente dagli utenti senza privilegi di amministratore, che possono solo visualizzare lo stato delle operazioni.


 **NOTA:** L'arresto di un'operazione può richiedere qualche minuto.

Figure 4-2. Indicatore di stato per gli stati di in esecuzione, di arresto e di inattività

The screenshot displays the Dell OpenManage Printer Manager interface. The top navigation bar includes the Dell logo, 'OPENMANAGE™ PRINTER MANAGER', and links for 'Info', 'Salva preferenze', and 'Disconnetti'. The user is logged in as 'admin (Ammi...' on '13/06/2013 16:25:31'. The left sidebar contains a 'Status' section with progress bars for 'Rilevamento', 'Salute', 'SNMP', and 'EWS'. Below this are navigation options: 'Home' (Panoramica, Gestisci gruppi, Mappe), 'Report' (Gestisci), 'Impostazioni applicazione', and 'Guida'. At the bottom of the sidebar are checkboxes for 'Panoramica' and 'Crea report'.

The main content area is titled 'Stato' and contains four sections, each with a progress bar and a table of events:

- Rilevamento:** Progress bar at 90%. Summary: 10/11 Dispositivi, Tempo rimanente: 1 min 1 sec.
 

Indirizzo IP	Descrizione	Data
✓	Operazione di scoperta completata.	Wed Jun 12 15:25:04 20...
✓	Indagine nodi 1/1 completata.	Wed Jun 12 15:25:04 20...
✓	Operazione di scoperta iniziale.	Wed Jun 12 15:23:59 20...
- Salute:** Progress bar is empty.
 

Indirizzo IP	Descrizione	Data
✓	Operazione salute avviata.	Mon Jul 08 11:55:50 2013
✓	Completati i dispositivi di interrogazione 10/11.	Mon Jul 08 11:55:50 2013
✓	Completati i dispositivi di interrogazione 9/11.	Mon Jul 08 11:55:49 2013
✓	10.255.117.106 Salute polling completo per questo dispositivo.	Mon Jul 08 11:55:46 2013
✓	10.255.116.108 Salute polling completo per questo dispositivo.	Mon Jul 08 11:55:46 2013
- SNMP:** Progress bar is empty.
 

Indirizzo IP	Descrizione	Data
✓	Operazione SNMP avviata.	Thu Jun 13 16:26:00 2013
✓	Completati i dispositivi di interrogazione 10/11.	Thu Jun 13 15:47:38 2013
✓	Polling SNMP completa per questo dispositivo.	Thu Jun 13 15:47:38 2013
- EWS:** Progress bar is empty.
 

Indirizzo IP	Descrizione	Data
✓	Operazione EWS avviata.	Thu Jun 13 16:26:00 2013
✓	Completati i dispositivi di interrogazione 10/11.	Thu Jun 13 15:47:38 2013
✓	EWS polling completo per questo dispositivo.	Thu Jun 13 15:47:38 2013

## Widget di monitoraggio dello stato

Lo "Stato del widget" consente all'utente di esplorare lo stato dettagliato delle operazioni.

Nello stato del widget è possibile vedere lo stato dell'operazione in termini di percentuale, di numero di dispositivi completati e di tempo rimanente per lo stato di Scoperta, Salute, SNMP ed EWS. Il tempo rimanente viene mostrato nel formato OO:MM:SS.

Le informazioni dello stato vengono aggiornate automaticamente ogni 30 secondi. È inoltre possibile forzare un aggiornamento in qualsiasi momento facendo clic sull'icona di Aggiornamento.

Quando cliccate sull'etichetta di un'operazione, il widget di status è aperto e il corrispondente gruppo viene aperto visualizzando un numero di righe di default.



Se volete aumentare l'area di visualizzazione della griglia di dati, cliccate sull'icona a freccia  per aprire la tendina. Cliccate sull'icona a freccia  per riportare la tendina alla sua altezza di default.

Figure 4-3. Stato del widget

**DELL** OPENMANAGE™ PRINTER MANAGER Info | Salva preferenze | Disconnetti

Utente: admin (Ammi...)  
Data: 13/06/2013 16:25:31

▼ Status

- Rilevamento
- Salute
- SNMP
- EWS

► Home

- Panoramica
- Gestisci gruppi
- Mappe

► Report

- Gestisci
- Impostazioni applicazione
- Guida

Panoramica  
 Crea report

---

**Stato**

**Rilevamento**

Stato: 10/11 Dispositivi Tempo rimanente: 1 min 1 sec

Indirizzo IP	Descrizione	Data
<input checked="" type="checkbox"/>	Operazione di scoperta completata.	Wed Jun 12 15:25:04 20...
<input checked="" type="checkbox"/>	Indagine nodi 1/1 completata.	Wed Jun 12 15:25:04 20...
<input checked="" type="checkbox"/>	Operazione di scoperta iniziata.	Wed Jun 12 15:23:59 20...

**Salute**

Stato:


Indirizzo IP	Descrizione	Date
<input checked="" type="checkbox"/>	Operazione salute avviata.	Mon Jul 08 11:55:50 2013
<input checked="" type="checkbox"/>	Completati i dispositivi di interrogazione 10/11.	Mon Jul 08 11:55:50 2013
<input checked="" type="checkbox"/>	Completati i dispositivi di interrogazione 9/11.	Mon Jul 08 11:55:49 2013
<input checked="" type="checkbox"/> 10.255.117.106	Salute polling completo per questo dispositivo.	Mon Jul 08 11:55:46 2013
<input checked="" type="checkbox"/> 10.255.116.108	Salute polling completo per questo dispositivo.	Mon Jul 08 11:55:46 2013


**SNMP**

**EWS**

La griglia dei dati visualizza i seguenti campi:

<b>Campo</b>	<b>Descrizione</b>
Messaggio Categoria	Visualizza un'icona in base alla descrizione del messaggio.
Indirizzo IP	Consente di visualizzare un elenco di indirizzi IP acquisiti.
Descrizione	Consente di visualizzare le informazioni, errori o avvisi.
Data	Visualizza la data e l'ora in cui l'attività si è svolta.

 **NOTA:** Se si verifica una sovrapposizione di operazioni, ad esempio quando sia le operazioni Scoperta sia quelle Salute sono in corso, allora il tempo restante e il numero di nodi verranno ricalcolati durante lo svolgimento dell'operazione.

 **NOTA:** Salvare le preferenze non si applica a questo widget.



## Panoramica

È possibile monitorare la disponibilità e lo stato delle stampanti nella rete. Il sistema recupera lo stato della stampante tramite i protocolli SNMP (Simple Network Management Protocol) e HTTP (Hypertext Transfer Protocol)/HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure) e lo memorizza in una cache locale.

### Visualizzazione dello stato della stampante

Per visualizzazione lo stato della stampante, procedere come segue:

- 1 Nel riquadro Navigazione, fare clic su **Home** → **Panoramica**.

**Figure 5-1. Finestra Panoramica**

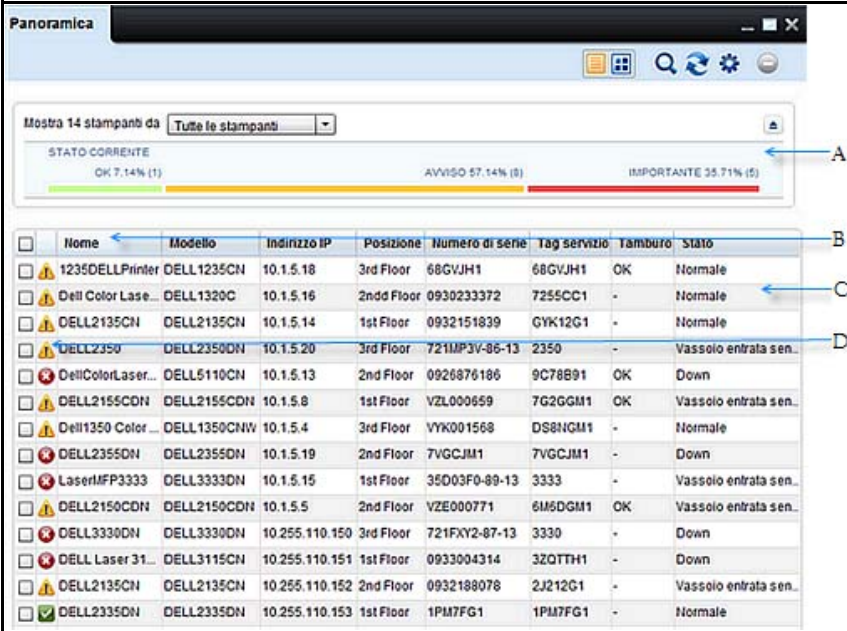
<input type="checkbox"/>	Nome	Modello	Indirizzo IP	Posizione	Numero di serie	Tag servizio	Tamburo	Stato
<input type="checkbox"/>	1235DELLPrinter	DELL1235CN	10.1.5.18	3rd Floor	68GVJH1	68GVJH1	OK	Normale
<input type="checkbox"/>	Dell Color Lase...	DELL1320C	10.1.5.16	2ndd Floor	0930233372	7255CC1	-	Normale
<input type="checkbox"/>	DELL2135CN	DELL2135CN	10.1.5.14	1st Floor	0932151839	GYK12G1	-	Normale
<input type="checkbox"/>	DELL2350	DELL2350DN	10.1.5.20	3rd Floor	721MP3V-86-13	2350	-	Vassoio entrata sen.
<input type="checkbox"/>	DellColorLaser...	DELL5110CN	10.1.5.13	2nd Floor	0926876186	9C78B91	OK	Down
<input type="checkbox"/>	DELL2155CDN	DELL2155CDN	10.1.5.8	1st Floor	VZL000659	7G2GGM1	OK	Vassoio entrata sen.
<input type="checkbox"/>	Dell1350 Color	DELL1350CNW	10.1.5.4	3rd Floor	VYK001568	DS8NGM1	-	Normale
<input type="checkbox"/>	DELL2355DN	DELL2355DN	10.1.5.19	2nd Floor	7VGCJM1	7VGCJM1	-	Down
<input type="checkbox"/>	LaserMFP3333	DELL3333DN	10.1.5.15	1st Floor	35D03F0-89-13	3333	-	Vassoio entrata sen.
<input type="checkbox"/>	DELL2150CDN	DELL2150CDN	10.1.5.5	2nd Floor	VZE000771	6M6DGM1	OK	Vassoio entrata sen.
<input type="checkbox"/>	DELL3330DN	DELL3330DN	10.255.110.150	3rd Floor	721FXI2-87-13	3330	-	Down
<input type="checkbox"/>	DELL Laser 31...	DELL3115CN	10.255.110.151	1st Floor	0933004314	3ZQTH1	-	Down
<input type="checkbox"/>	DELL2135CN	DELL2135CN	10.255.110.152	2nd Floor	0932188078	2J212G1	-	Vassoio entrata sen.
<input checked="" type="checkbox"/>	DELL2335DN	DELL2335DN	10.255.110.153	1st Floor	1PM7FG1	1PM7FG1	-	Normale

Campo	Descrizione
Nome	Indica il nome della stampante in un gruppo.
Modello	Indica il numero di modello della stampante.
Indirizzo IP	Indica l'indirizzo IP della stampante.
Ubicazione	Indica l'ubicazione della stampante in una rete.
Tag servizio	Indica il tag di servizio della stampante.
Stato	Indica lo stato e il livello dei componenti consumabili della stampante in una rete.

 **NOTA:** Per maggiori informazioni, vedere Impostazioni.


- 2 Nella finestra visualizzata, selezionare il gruppo stampanti. Vengono visualizzate le stampanti appartenenti al gruppo selezionato.

Figure 5-2. Finestra Panoramica






	Nome	Modello	Indirizzo IP	Posizione	Numero di serie	Tag servizio	Tamburo	Stato
<input type="checkbox"/>	1235DELLPrinter	DELL1235CN	10.1.5.18	3rd Floor	68GVJH1	68GVJH1	OK	Normale
<input type="checkbox"/>	Dell Color Lase...	DELL1320C	10.1.5.16	2nd Floor	0930233372	7255CC1	-	Normale
<input type="checkbox"/>	DELL2135CN	DELL2135CN	10.1.5.14	1st Floor	0932151839	GYK12G1	-	Normale
<input type="checkbox"/>	DELL2350	DELL2350DN	10.1.5.20	3rd Floor	7211P3V-06-13	2350	-	Vassoio entrata sen...
<input type="checkbox"/>	DellColorLaser...	OELL5110CN	10.1.5.13	2nd Floor	0926876186	9C78B91	OK	Down
<input type="checkbox"/>	DELL2155CDN	DELL2155CDN	10.1.5.8	1st Floor	VZL000659	7G2GGM1	OK	Vassoio entrata sen...
<input type="checkbox"/>	Dell1350 Color ...	DELL1350CNV	10.1.5.4	3rd Floor	VYK001568	DS81GM1	-	Normale
<input type="checkbox"/>	DELL2355DN	DELL2355DN	10.1.5.19	2nd Floor	7VGCJM1	7VGCJM1	-	Down
<input type="checkbox"/>	LaserMFP3333	DELL3333DN	10.1.5.15	1st Floor	35D03F0-09-13	3333	-	Vassoio entrata sen...
<input type="checkbox"/>	DELL2150CDN	DELL2150CDN	10.1.5.5	2nd Floor	VZE000771	6M6DGM1	OK	Vassoio entrata sen...
<input type="checkbox"/>	DELL3330DN	DELL3330DN	10.255.110.150	3rd Floor	721FX2-07-13	3330	-	Down
<input type="checkbox"/>	DELL Laser 31...	DELL3115CN	10.255.110.151	1st Floor	0933004314	3ZOTTH1	-	Down
<input type="checkbox"/>	DELL2135CN	DELL2135CN	10.255.110.152	2nd Floor	0932188078	2J212G1	-	Vassoio entrata sen...
<input checked="" type="checkbox"/>	DELL2335DN	DELL2335DN	10.255.110.153	1st Floor	1PM7FG1	1PM7FG1	-	Normale

Parte	Descrizione
A: Barra di stato	Indica il livello di gravità dello stato della stampante.
B: Colonna nomi	Indica il nome delle stampanti.
C: Colonna stato	Indica le cause dello stato della stampante.
D: Icona stato	Indica lo stato delle stampanti.

 **NOTA:** Nella **Vista elenco**, è possibile fare clic sulle intestazioni per ordinarle.


## Stati stampanti


Per il gruppo stampanti selezionato, la barra di stato visualizza la percentuale (%) di stampanti che rientrano nei seguenti stati stampante:

- OK (buono stato di integrità/  )
- Avvertenza (avvertenza/  )
- Critico (critico/  )

Una stampante viene classificata con uno stato rosso, giallo o verde in base ai seguenti criteri:

- Rosso:
  - Impossibile stampare (la stampante è off-line, indicando che la stampante non è pronta per stampare)
  - Nessuna connessione (impossibile eseguire il ping della stampante durante l'ultima sessione di polling)
  - Stampante inattiva (la stampante è spenta, guasto dell'hardware, errore software e così via)
- Giallo: È possibile stampare. Il livello di almeno un componente consumabile (C, M, Y, K, tamburo, fusore, rullo, vassoio carta) è inferiore al limite
- Verde: È possibile stampare (nessun errore stampante)

 **NOTA:** È possibile nascondere la barra di stato della stampante se si preferisce.

 **NOTA:** In caso di più stampanti a tamburo, lo stato della stampante dipende dal livello di tutti i tamburi file. Vale a dire, solo se i livelli di tutti i tamburi sono sopra il limite, lo stato della stampante verrà visualizzato in verde.


## Operazioni

Nell'angolo in alto a destra della finestra **Panoramica** vengono visualizzati i seguenti pulsanti:

- Vista elenco
- Vista affiancata
- Ricerca
- Aggiorna
- Impostazioni

### Vista elenco

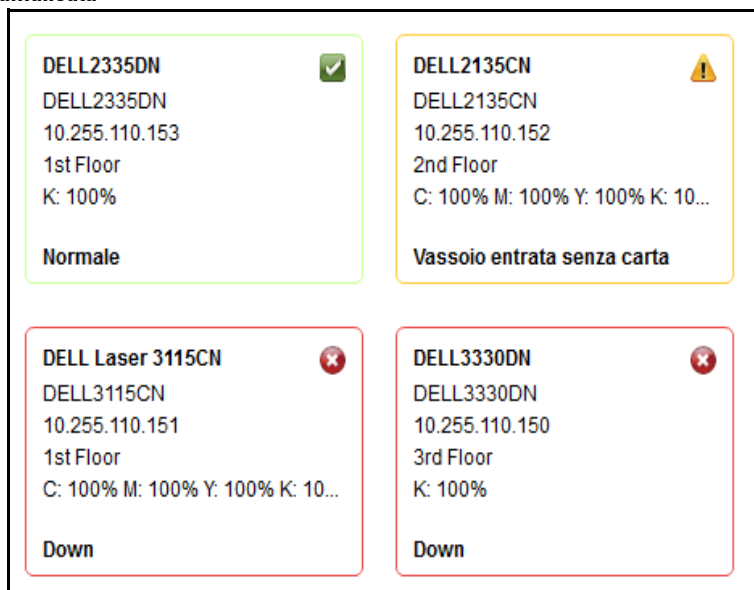
Questa è la vista predefinita di visualizzazione dei parametri della stampante in forma di elenco. È possibile selezionare i parametri da visualizzare in **Vista elenco**.


 **NOTA:** Per maggiori informazioni, vedere Impostazioni.

## Vista affiancata

I parametri della stampante vengono visualizzati in forma affiancata. Questa vista consente di visualizzare lo stesso contenuto di **Vista elenco**.

**Figure 5-3. Vista affiancata**



 **NOTA:** Il simbolo '-' nella Figura 5-3 indica che il valore non è disponibile oppure che la stampante restituisce un valore indefinito negativo. Il valore non è disponibile quando una stampante è monocroma o il relativo toner è assente.


## Ricerca

È possibile ricercare informazioni correlate alle stampanti nella rete digitando la password nel campo **Ricerca** e, quindi, premendo **INVIO** sulla tastiera. La ricerca può essere effettuata per tutte le colonne disponibili nella finestra **Impostazioni panoramica**.

## Aggiorna

È possibile aggiornare la pagina con le modifiche apportate di recente facendo clic su **Aggiorna**.


La durata di aggiornamento predefinita è di un minuto. È possibile modificare la durata di aggiornamento predefinita nel campo **Aggiorna intervallo IU** nella finestra **Impostazioni stampante**.

 **NOTA:** Per maggiori informazioni, vedere Impostazioni.

## Impostazioni

Impostazioni consente di personalizzare **Vista elenco** selezionando i parametri stampante visualizzati nella finestra **Panoramica**.

Inoltre Impostazioni consente di impostare l'intervallo di aggiornamento OMPM. All'intervallo impostato, OMPM esegue il polling del server, recupera le informazioni sulle stampanti e le visualizza nella finestra **Panoramica**.

 **NOTA:** Mostra colonne di Impostazioni stampante è applicabile solo a Vista elenco.

## Rimuovi

È possibile rimuovere le stampanti della gestione OMPM mediante Rimuovi.

Il pulsante Rimuovi è abilitato solo se una o più stampanti sono selezionate.

Dopo avere rimosso le stampanti, le stampanti e i dati associati delle stampanti vengono rimossi dal sistema.

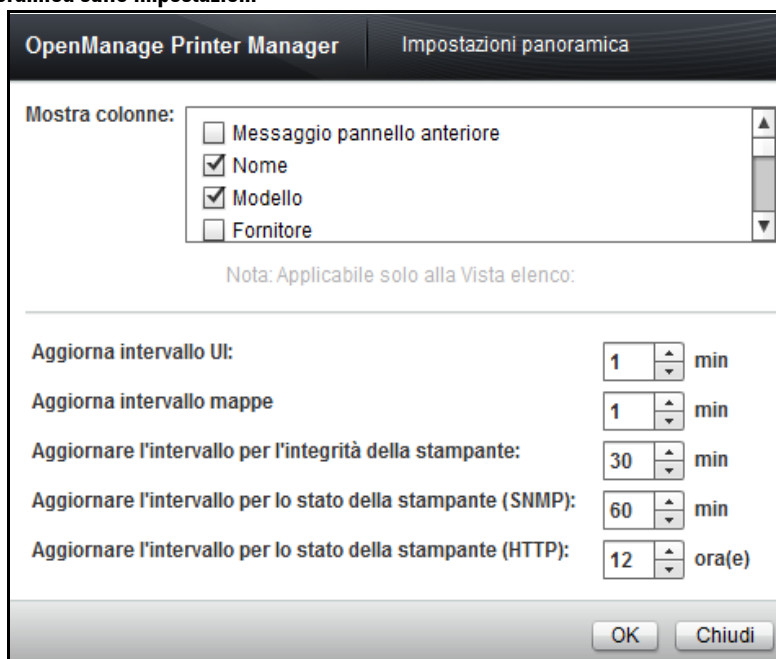
 **NOTA:** Solo l'amministratore OMPM ha accesso a tutti i registri.

## Personalizzazione delle colonne della panoramica

Per personalizzare le colonne della panoramica, procedere come segue:

- 1 Nella finestra **Panoramica** , fare clic su **Impostazioni**.

**Figure 5-4. Panoramica sulle impostazioni**



- 2 Nella finestra visualizzata, dalla casella di gruppo **Mostra colonne** , selezionare i parametri richiesti da visualizzare in **Vista elenco** e fare clic su **OK**.

## Personalizzazione dei cicli di polling

Il monitoraggio della stampante comporta tre cicli di polling, ovvero: Health (Integrità), Status SNMP (Stato SNMP) e Status HTTP (Stato HTTP). I parametri stampante, come lo stato stampante, il calcolo delle pagine e i parametri di livello di alimentazione variano frequentemente. Questi parametri vengono interrogati durante il ciclo di polling Health (Integrità) e sono molto importanti per comprendere la capacità di risposta di stampa dei dispositivi monitorati.

Parametri quali lo stato del vassoio la configurazione di rete e le impostazioni della stampante non variano spesso. Vengono interrogati durante il ciclo di polling dello stato.

Come mostrato nella Figura 5-4, gli intervalli sono impostati per tutti e tre i cicli di polling. La durata del ciclo dipende dal numero di stampanti gestite.

Per personalizzare i cicli di polling, procedere come segue:

- 1** Nella finestra **Panoramica**, fare clic su **Impostazioni**.
- 2** Nella finestra visualizzata, immettere le informazioni nei seguenti campi:
  - a** Nel campo **Aggiorna intervallo IU**, impostare l'intervallo di aggiornamento dell'IU.
  - b** Nel campo **Aggiorna intervallo integrità stampante**, impostare l'intervallo di aggiornamento per il ciclo di integrità della stampante.
  - c** Nel campo **Aggiorna intervallo stato stampante (SNMP)**, impostare l'intervallo di aggiornamento per il ciclo dello stato stampante SNMP.
  - d** Nel campo **Aggiorna intervallo stato stampante (HTTP)** impostare l'intervallo di aggiornamento per il ciclo dello stato stampante HTTP.
  - e** Nel campo **Aggiorna intervallo mappe**, impostare l'intervallo di aggiornamento per le mappe.
- 3** Fare clic su **OK**.



## Dettagli stampante

La funzione **Panoramica** consente di visualizzare e modificare i dettagli stampante delle stampanti in una rete.

### Visualizzazione e modifica dettagli stampante

Per visualizzare e modificare i dettagli della stampante, procedere come segue:

- 1 Nella finestra **Panoramica**, fare clic sul nome della stampante da visualizzare o modificare.
- 2 Nella finestra visualizzata, immettere o modificare le informazioni nei campi richiesti e fare clic su **Applica**.



**NOTA:** Durante la modifica dei dettagli stampante in OMPM, le credenziali come nome di accesso e password di EWS (Embedded Web Server) e la comunità scrittura SNMP devono essere impostate esattamente come nell'EWS stampante.

### Descrizioni campi

In questa sezione sono forniti i dettagli di campi descritti in varie schede dei dettagli stampante.

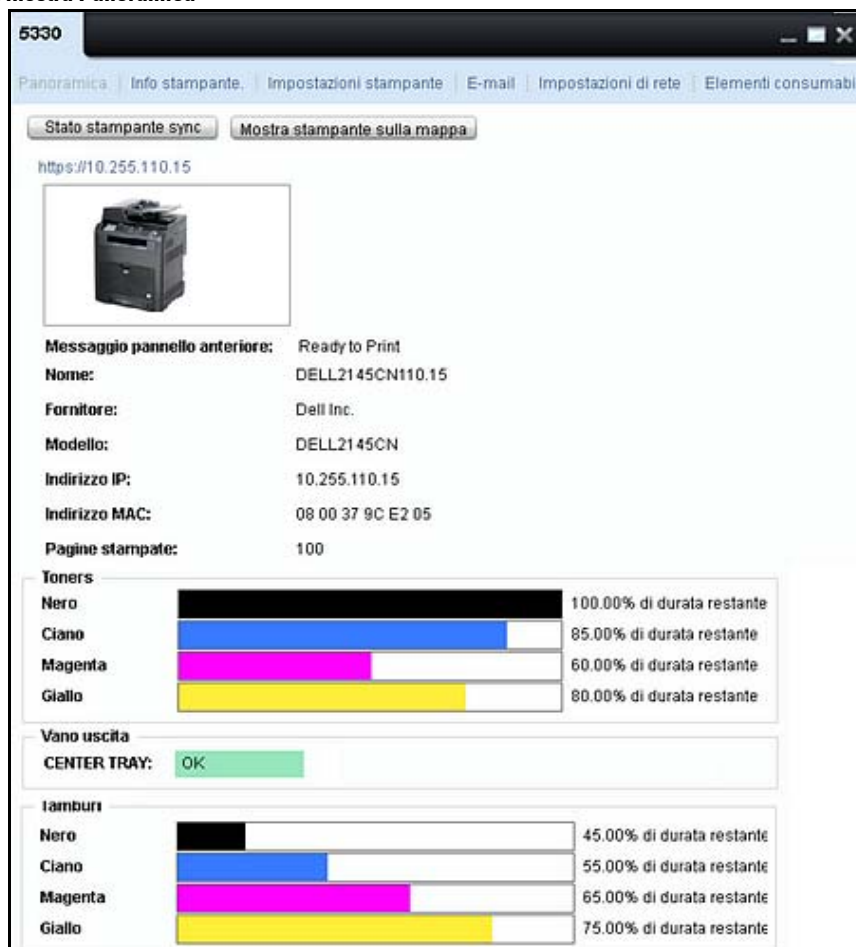
Di seguito sono riportate le schede visualizzate nella finestra dei dettagli stampante.

- Panoramica
- Info stampante
- Impostazioni stampante
- E-mail
- Impostazioni di rete
- Componenti consumabili
- Varie

## Panoramica

In questa finestra sono fornite le informazioni di base di una stampante e una panoramica degli elementi e dei componenti consumabili della stampante.

Figure 5-5. Finestra Panoramica



<b>Campo</b>	<b>Descrizione</b>
Nome/Stato light pannello anteriore	Indica lo stato della stampante.
Nome	Indica il nome della stampante.
Fornitore	Indica il nome del produttore della stampante.
Modello	Indica il nome del modello della stampante.
Indirizzo IP	Indica l'indirizzo IP della stampante.
Indirizzo MAC	Indica l'indirizzo MAC della stampante.
Elementi	Indica in % il livello* restante di elementi (tamburo, fusore e rullo).
Componenti consumabili	Indica in % il livello* restante di componenti consumabili (C, M, Y e K).
Tamburi	Indica il livello* di tamburi (C, M, Y e K) restante in %.

\* I valori in % sono approssimativi.



**NOTA:** I dati di ciascuna stampante vengono visualizzati in base all'ultimo polling eseguito correttamente.

## Mostra stampante sulla mappa

È possibile collocare una stampante nella mappa facendo clic su **Mostra stampante sulla mappa** Finestra **Dettagli**.

Facendo clic su **Mostra stampante sulla mappa**, la finestra **Mappe** viene aperta automaticamente con un elenco di stampanti contrassegnate nella mappa che include la stampante da posizionare.

OMPM mostra una Descrizione comando nella stampante posizionata.

Se la stampante da individuare non è segnata su nessuna mappa, OMPM disattiva il pulsante **Mostra questa stampante sulla mappa** e visualizza la *descrizione del comando con il messaggio questa stampante non è associata nessuna mappa*.

### Info stampante

In questa finestra viene fornita una panoramica dei dettagli della stampante e vengono rilevate le proprietà della stampante.

Figure 5-6. Finestra Info stampante

21452253

Panoramica | Info stampante | Impostazioni stampante | E-mail | Impostazioni di rete | Elementi consumabili | Varie

**Messaggio pannello anteriore:** Ready to Print

**Nome:** DELL2145CN110.1

**Descrizione:** Dell 2145Cn Color Laser; Net.15.13; Contr...

**Modello:** DELL2145CN

**Tipo colore stampante:** Colore

**Note:**

**Contatto:** Contact\_Person

**Fornitore:** Dell Inc.

**Rilevato:** 09/03/2011 10:53:11

**Note sulla posizione:** Location\_Country

**Mappa posizione:**

**Pagine mono / Min.:** 45

**Pagine colore / Min.:** 45

**Velocità processore (MHz):** 800

**Capacità di memoria (MB):** 256

**Lingua pannello:** Inglese

**Blocco pannello attivo:**

**Asset**

**Tag asset:** TAG111

**Costo iniziale:**

**Valore corrente:**

**Centro costi:**

**Identificazione**

**Indirizzo IP:** 10.255.110.1

**Indirizzo MAC:** 08 00 37 9C E2 05

**Seriale #:** 1

**Tag servizio:** FKLS3M1

**Versione firmware:** 201004191421

**Id SysObject:** 1.3.6.1.4.1.674.10888.2.100.10.51.1084473266

Applica

<b>Campo</b>	<b>Descrizione</b>
Nome/Stato light pannello anteriore	Indica lo stato della stampante.
Nome	Indica il nome della stampante.
Descrizione	Indica la descrizione del testo della stampante.
Ultima modifica	Indica la data-ora dell'ultima modifica della stampante a seguito di un'azione o polling.
Modello	Indica il nome del modello di stampante, determinato dal modello associato alla stampante.
Tipo di colore stampante	Indica il tipo di stampante (Colore o Mono).
Note	Indica note speciali per la stampante.
Contatto	Indica la persona responsabile del mantenimento dello stato operativo della stampante.
Rilevata	Indica la data in cui la stampante è stata inizialmente rilevata
Pagine mono/min	Indica la velocità della stampante in numero di pagine per output monocromo, come riportato dal produttore.
Pagine colore/min	Indica la velocità della stampante in numero di pagine per output a colori, come riportato dal produttore.
Capacità di memoria (MB)	Indica la capacità di memoria della stampante.
Lingua pannello	Indica la lingua nel pannello della stampante.
Blocco pannello On	Indica se il pannello anteriore è bloccato o no. Questa impostazione blocca la possibilità di modificare la configurazione della stampante dal pannello anteriore. Tuttavia, consente di utilizzare il pannello anteriore per agire con la stampante. La stampante singola determina la visualizzazione delle funzioni nel pannello anteriore.

<b>Campo</b>	<b>Descrizione</b>
Tag risorsa	Indica il tag della stampante utilizzato per tenere in attesa il valore identificativo di un asset. Il tag asset è inteso per scopi interi dell'utente e il valore è impostato dall'utente.
Costo iniziale	Indica il costo iniziale della stampante memorizzato nel database.
Valore corrente	Indica il costo corrente della stampante memorizzato nel database.

<b>Campo</b>	<b>Descrizione</b>
Centro costi	Indica il valore recente memorizzato nel database che tiene traccia del centro costi della stampante.
Indirizzo IP	Indica l'indirizzo IP della stampante.
Indirizzo MAC	Indica l'indirizzo MAC della stampante.
Seriale #	Indica il numero di serie riportato dalla stampante. Viene usato per monitorare i dettagli della stampante e identificare la stampante in fase di lettura dei dettagli di configurazione e di stato.
Tag servizio	Indica il tag di servizio Dell del dispositivo.
Versione firmware	Indica la versione firmware principale della stampante. Molte stampanti tracciano diverse e numerose sottosezioni del firmware ma forniscono una versione complessiva del firmware. Nelle stampanti con modelli associati, se una versione firmware complessiva non viene fornita dalla stampante, la versione firmware visualizza la versione motore principale del firmware oppure l'unità logica più elevata disponibile.

## Impostazioni stampante

In questa finestra vengono visualizzate le impostazioni della stampante selezionata.

Figure 5-7. Finestra Impostazioni di stampa

21452253

Panoramica | Info stampante | Impostazioni stampante | E-mail | Impostazioni di rete | Elementi consumabili | Varie

Risparmio energetico: 20

Scadenza lavoro: 30

Allarme errore attivo:

Stampa testo attiva:

Stampa ID: Off

Sostituisci vassoio: Off

Toner non-Dell:

Fine

Posizione fogli banner: Off

Vassoio fogli banner: Vassoio 1

PCL

Vassoio entrata: Auto

Dimensioni carta: Lettera

Orientamento: Ritratto

Stampa duplex: Off

Tipo di carattere: CG Times

Dimensioni carattere: 13

Tono carattere: 11

Set di simboli: Roman-8

Quantità: 50 copie

Miglioramento immagine attivo:

Modalità bozza attiva:

Terminazione linea: Off

Modo colore: Nero

PS

Report errore attivo:

Scadenza (sec): 60

Modo di selezione carta: Auto

Applica



<b>Campo</b>	<b>Descrizione</b>
Risparmio energetico	Indica il tempo (in minuti) che la stampante impiega per entrare in modalità di risparmio energetico dopo l'ultima attività. Il termine attività fa riferimento a un lavoro di stampa e on è influenzato dall'attività di gestione, SBMP e da altre attività di rete.
Timeout lavoro	Indica il tempo, in secondi, che la stampante concede per l'elaborazione di un lavoro senza stampa prima che il lavoro venga completato. Questo periodo di tempo impedisce che la stampante risulti permanentemente occupata da un singolo lavoro di stampa.
Allarme errore On	Indica lo stato di attivazione di un allarme in caso di errore.
Allarme toner On	Indica lo stato di un allarme in caso di livello toner basso.
Stampa testo On	Indica se la stampante che stampa lavori di solo testo è attiva o disattiva. Alcune volte, questa viene spenta per evitare che un lavoro PCL (Printer Command Language) corrotto venga interpretato come testo. In tal caso, la stampante stamperebbe un alto numero di pagine vuote.
Stampa ID	Indica se la funzione che stampa il nome utente dei lavori di stampa è attiva, in caratteri piccoli alla base di ciascuna pagina.
Risoluzione	Controlla la risoluzione predefinita dei lavori di stampa. Molte stampanti ignorano questa impostazione poiché i lavori PCL e PostScript (PS) in genere specificano la risoluzione di stampa come parte del lavoro e ignorano questa impostazione.
Toni scuri	Controlla il livello di toni scuri predefinito dei lavori di stampa. Molte stampanti ignorano questa impostazione poiché i lavori PCL e PS in genere specificano i livelli di toni scuri della stampa come parte del lavoro e ignorano questa impostazione.
Sostituisci vassoio	Seleziona il vassoio in entrata per la stampa quando il vassoio in entrata non funziona.
Toner non-Dell	Indica lo stato per abilitare o disabilitare l'uso di toner non-Dell.
Numero di copie	Indica il numero di copie da stampare. Quest'opzione viene ignorata poiché la maggior parte dei lavori PCL e PS specificano il numero di copie come parte del lavoro e ignorano questa impostazione.
Pagine vuote	Indica il numero di pagine vuote da stampare tra due lavori.
Regole di confronto	Abilita le regole di confronto di output.

<b>Campo</b>	<b>Descrizione</b>
Posizione banner	Abilita la funzione di stampa banner e determina la stampante. I banner contengono testi stampati, come l'utente, la data, l'ora e così via.
Vassoio banner	Seleziona il vassoio carta usato per i banner.
Posizione foglio di separazione	Identifica la posizione della pagina vuota in un lavoro di stampa.
Vassoio foglio di separazione	Specifica un vassoio per i fogli di separazione. Ad esempio, posizionando la carta con colori chiari nel vassoio 4 e utilizzando tale vassoio per i fogli di separazione, sarà possibile effettuare una divisione facile tra i lavori di stampa.
Salvataggio risorse	Riduce i costi della stampa. Normalmente, questa funzione viene usata nelle stampanti che forniscono output di minore importanza, come bozze e promemoria interni. Questa funzione di solito comporta una minima differenza di qualità e non va confusa con la Modalità Bozza che potrebbe produrre una riduzione più drastica della qualità.
Livello toni scuri per copia	Imposta il livello di toni scuri quando si utilizza la funzionalità di copia di stampanti multi-funzione.
Livello toni scuri per fax	Regola la luminosità o sicurezza dei fax in relazione al documento originale.
Calcolo invio fax	Indica il numero di fax inviati da una stampante multi-funzione.
Calcolo ricezione fax	Indica il numero di fax ricevuti da una stampante multi-funzione.
Vassoio in entrata	Seleziona il vassoio in entrata per i lavori di stampa.
Dimensioni carta	Indica le dimensioni della carta usata per i lavori di stampa.
Orientamento	Indica l'orientamento della carta da stampare.
Tipo di carattere	Seleziona lo stile del carattere per i lavori di stampa di testo.
Dimensioni carattere	Indica le dimensioni in punti del carattere.
Tono carattere	Indica il numero di caratteri stampati orizzontali per pollice. Controlla lo spazio tra i caratteri ma non le dimensioni del carattere.
Set di simboli	Imposta il carattere predefinito per i simboli nei lavori di stampa.
Quantità	Indica il numero di copie per un lavoro di stampa.
Miglioramento immagine On	Indica se lo stato che supporta un'elaborazione speciale per migliorare le immagini è attivo o disattivo.
Modalità bozza On	Indica lo stato di attivazione di una modalità di quantità minore che può fornire una stampa più veloce ed eventualmente un minor impiego di toner, ma con una quantità molto inferiore.

<b>Campo</b>	<b>Descrizione</b>
Terminazione linea	Specifica un carattere per la terminazione linea.
Modalità colore	Determina se i lavori PCL sono stampati a colori o in bianco e nero (monocromo).
Report errore On	Indica lo stato di attivazione o disattivazione di report di un errore.
Time-out sec	Indica l'impostazione EWS della stampante per il time-out PostScript.
Modalità selezione carta	Seleziona le fonti carta durante la stampa di lavori PostScript.
Id macchina fax	Indica un identificativo di testo che appare sui fax inviati dalla macchina.
Telefono macchina fax #	Indica il numero di telefono della linea di servizio collegata a una stampante multifunzione per inviare e ricevere fax. Questo numero è spesso richiesto nei fax in uscita.
Calcolo pagine scansione su vetro	Indica il numero di scansioni in esecuzione nella scanner di una stampante multifunzione sollevando il vetro e posizionando fisicamente l'originale.
Calcolo pagine scansione ADF	Indica il numero di scansioni in esecuzione nella scanner di una stampante multifunzione utilizzando l'alimentatore documenti automatico. Questo include principalmente copie, scansioni e fax.

## E-mail

In questa finestra sono forniti i dettagli, principali e secondari, del server SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) per tutte le notifiche e-mail generate dalla stampante.

Figure 5-8. Finestra E-mail

21452250

Panoramica | Info stampante | Impostazioni stampante | E-mail | Impostazioni di rete | Elementi consumabili | Varie

Risparmio energetico: 20

Scadenza lavoro: 30

Allarme errore attivo:

Stampa testo attivo:

Stampa ID: Off

Sostituisci vassoio: Off

Toner non Dell:

Fine

Posizione fogli banner: Off

Vassoio fogli banner: Vassoio 1

PCL

Vassoio entrata: Auto

Dimensioni carta: Lettera

Orientamento: Ritratto

Stampa duplex: Off

Tipo di carattere: CO Times

Dimensioni carattere: 13

Tono carattere: 11

Set di simboli: Roman-8

Copie: 50

Miglioramento immagine attivo:

Modalità bozza attivo:

Terminazione linea: Off

Modo colore: Nero

PS

Report errore attivo:

Scadenza (sec): 60

Modo di selezione carta: Auto

Applica

<b>Campo</b>	<b>Descrizione</b>
Connessione server SMTP	Indica lo stato della connessione SMTP.
Gateway SMTP	Indica l'indirizzo di destinazione del server SMTP che fornisce il servizio e-mail per i messaggi in uscita.
Indirizzo risposta SMTP	Indica l'indirizzo di risposta incluso nei messaggi in uscita dalla stampante.
Porta principale SMTP.	Indica il numero della porta TCP/IP nel server SMTP utilizzato per le notifiche e-mail
Nome utente principale SMTP	Indica il nome utente utilizzato per inviare l'e-mail in uscita quando i server (mail) SMTP richiedono l'autenticazione.
Password principale SMTP	Indica il nome utente utilizzato per inviare l'e-mail in uscita quando i server (mail) SMTP richiedono l'autenticazione.
Timeout SMTP (sec)	Indica la durata in cui la stampante selezionata contatta il server SMTP.
Elenco e-mail 1/2	Elenca gli indirizzi e-mail di destinatari ai quali inviare gli alert generati dalla stampante.
Selezione alert per elenco 1/2	
Avvertenze On	Indica se un'avvertenza di fornitura e-mail è attiva quando la quantità di componenti consumabili sta per scendere a livello inferiore a uno specifico valore.
Alert fornitura On	Indica se un'avvertenza di fornitura è attiva quando la quantità di componenti consumabili scende a livello inferiore a uno specifico valore.
Avviso carta On	Indica se un avviso è attivo quando non è presente carta nella stampante.
Chiamata assistenza On	Indica se un avviso è attivo quando la stampante necessita di assistenza per la riparazione.

## Impostazioni di rete


In questa schermata sono visualizzate le impostazioni per SNMP, TCP/IP e DNS per una stampante selezionata.

Figure 5-9. Impostazioni di rete

The screenshot shows a web interface for configuring network settings. The browser address bar displays '21452253'. The navigation menu includes 'Panoramica', 'Info stampante', 'Impostazioni stampante', 'E-mail', 'Impostazioni di rete', 'Elementi consumabili', and 'Varie'. The 'Impostazioni di rete' section is expanded, showing several sub-sections:

- SNMP:** 'Porta attiva' is checked. 'Comunità lettura' and 'Comunità scrittura' are both masked with asterisks. 'Notifica trap attiva' is unchecked. 'Indirizzo notifica' is '10 . 255 . 110 . 67'. 'Porta notifica' is '162'. 'Trap errore attivo' is checked.
- TCP/IP:** 'Nome host' is 'DELL2145'. 'Modo indirizzo IP' is set to 'IPAuto'. 'Indirizzo IP' is '10 . 255 . 110 . 1'. 'Subnet mask' is '255 . 255 . 252 . 0'. 'Indirizzo gateway' is '10 . 255 . 109 . 1'.
- DNS:** 'DNS IP 1' is '10 . 255 . 10 . 10'. 'Dominio' is 'dell'.
- FTP:** 'Stato porta attivo' is unchecked. 'Scadenza (sec)' is '60'.
- HTTP:** 'Porta attiva' is checked. 'Numero porta' is '80'. 'Connessioni' is '3'.
- LPD:** 'Stato porta attivo' is unchecked. 'Scadenza (sec)' is '60'.
- Port9100:** 'Stato porta attivo' is unchecked. 'Numero porta' is '9110'. 'Scadenza (sec)' is '60'.

An 'Applica' button is located at the bottom right of the configuration area.

 **NOTA:** A seconda del modello di stampante, determinati parametri sono disattivati nel widget, come mostrato nella Figura 5-10 di seguito. Per tale modello si tratta di parametri di sola lettura.

**Figure 5-10. Finestra Impostazioni di rete SNMP**



Campo	Descrizione
Porta On	Indica lo stato per abilitare o disabilitare la porta SNMP nel dispositivo. Tale stato deve essere attivato per consentire a OMPM di gestire la stampante.
Comunità lettura	Indica il nome comunità usato dalla stampante per le letture SNMP.
Comunità scrittura	Indica il nome comunità usato dalla stampante per le scritture SNMP.
Comunità trap	Indica il nome comunità usato dalla stampante per inviare trap.
Notifica trap On	Indica lo stato per abilitare o disabilitare l'invio di trap mediante la stampante.
Indirizzo notifica	Indica l'indirizzo a cui i trap SNMP vengono inviati mediante la stampante. Viene normalmente usato in un nome IP o host (determinato dalla stampante).
Porta di notifica.	Indica la porta a livello dell'indirizzo di notifica a cui la stampante invia i trap SNMP.
Trap errore On	Indica lo stato per abilitare o disabilitare i trap SNMP per la stampante.
Impostazione SNMP On	Indica lo stato che decide se la stampante consente le modifiche alla configurazione tramite SNMP.
Nome host	Indica il nome host di rete usato dalla stampante.

<b>Campo</b>	<b>Descrizione</b>
Modalità di Indirizzo IP	Indica la modalità utilizzata dalla stampante per determinare il proprio indirizzo IP. Selezionare la modalità dalle impostazioni disponibili nell'elenco a discesa.
Indirizzo IP	Indica l'indirizzo IP della stampante.
Subnet Mask	Indica la subnet mask della stampante.
Indirizzo gateway	Indica l'IP del gateway per la stampante.
MTU	Indica l'unità di trasmissione massima (MTU, Maximum Transmission Unit) utilizzata dai driver di rete nella stampante.
TTL	Indica il valore TTL (Time-to-Live) utilizzato dai driver di rete nella stampante. Specifica la durata o la quantità di passaggi effettuati da un pacchetto prima che venga rimosso o restituito dalla stampante selezionata.
DNS IP 1/2/3	Indica gli indirizzi IP del server DNS (Domain Name System) nella stampante.
Dominio	Indica il dominio di cui la stampante è membro designato.
WINS IP 1/2	Indica gli indirizzi IP WINS nella stampante.
Stato Porta On	Indica lo stato per abilitare o disabilitare il server FTP (File Transfer Protocol) della stampante.
Time-out (sec)	Indica il valore di time-out usato dal server FTP per la gestione delle connessioni.
Porta On	Indica lo stato per abilitare o disabilitare la porta HTTP della stampante. In effetti, questa impostazione abilita e disabilita l'EWS della stampante.
Numero porta	Indica il numero di porta della rete usato per accettare collegamenti EWS in entrata.
Collegamenti	Indica il numero di collegamenti simultanei consentiti per EWS della stampante.
Time-out (sec)	Indica la durata in secondi usata da EWS per la gestione delle connessioni.
Config HTTP On	Indica se l'applicazione può apportare delle modifiche alla configurazione.
Stato Porta On	Indica lo stato per abilitare o disabilitare la capacità di una stampante di stampare tramite il protocollo Line Printer Daemon.
Time-out (sec)	Indica il valore di time-out usato dal server LDP per la gestione delle connessioni di rete.
Stato Porta On	Determina lo stato della porta 9100 per i lavori di stampa in entrata.
Numero porta	Indica il numero di porta usato per la stampa di rete.



<b>Campo</b>	<b>Descrizione</b>
Time-out (sec)	Indica la durata di connessione di rete in secondi, nei collegamenti con la porta 9100, indipendentemente dal numero di porta effettivo assegnato. Questo è indipendente dai vari timeout associati alla funzionalità di stampa.
Modalità 24 ore	Indica lo stato per abilitare o disabilitare la modalità 24 ore per l'orario nella stampante.
Porta server tempo	Indica la porta per l'impostazione del tempo rete nel server relativo all'impostazione.
Formato data/ora	Imposta il formato della data o dell'ora da visualizzare.
Modalità DST	Indica lo stato per abilitare o disabilitare l'uso dell'ora legale (DST, Daylight Savings Time). In alcune stampanti non è possibile modificare DST se la modalità DST è attiva.
DST	Indica l'ora legale della stampante.
IP server tempo	Indica l'indirizzo IP del server che fornisce i servizi di tempo di rete. Per le stampanti in modalità IP automatica, come DHCP, questo valore viene impostato automaticamente quando la stampante riceve un indirizzo IP.
Porta server tempo	Indica la porta per l'impostazione del tempo rete nel server relativo all'impostazione.

## Componenti consumabili

In questa finestra vengono visualizzate le stime dei toner (CMYK) e degli elementi (tamburo, fusore e rullo) della stampante selezionata.

Figure 5-11. Finestra componenti consumabili

The screenshot shows the 'Elementi consumabili' (Consumables) window for a Dell 9CE205 printer. The window title is 'DELL9CE205'. The navigation bar includes 'Panoramica', 'Info stampante', 'Impostazioni stampante', 'E-mail', 'Impostazioni di rete', 'Elementi consumabili', and 'Varie'. A note states: 'Nota: Le stime riportate di seguito si basano sui modelli di utilizzo della stampante in uso.' The main content area is titled 'Toner' and displays data for three colors: Nero (Black), Ciano (Cyan), and Giallo (Yellow). Each color has a corresponding box with the following data:

Color	Durata stimata (pagine)	Pagine correnti sulla cartuccia	Pagine restanti stimate	Giorni restanti stimati
Nero	96	24	72	6
Ciano	96	24	72	6
Giallo	96	24	72	6

Below the toner data, there is a section for 'Vassoio di alimentazione manuale: Carta esaurita Avvertimento' (Manual feed tray: Out of paper warning). It contains two checkboxes, both of which are checked:

- Disattiva per la tutte le stampanti Dell
- Disattiva per la questa stampante

An 'Applica' button is located at the bottom right of the window.

<b>Campo</b>	<b>Descrizione</b>
Toner/Tamburo/Fusore/Rullo	
Durata prevista (pagine)	Indica la durata stimata del toner/immagine tamburo/fusore/rullo, espressa in numero di pagine.
Pagine correnti nella cartuccia/immagine toner/fusore/rullo	Indica il calcolo corrente di pagine stampate nella cartuccia/immagine toner/fusore/rullo.
Pagine restanti previste	Indica il numero stimato del di pagine restanti nella cartuccia/immagine toner/fusore/rullo.
Giorni restanti previsti	Indica il numero di giorni restanti di assistenza della cartuccia/immagine toner/fusore/rullo.

## ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ

\* I calcoli del livello di fornitura si basano su un algoritmo euristico. Questo metodo di calcolo non sempre fornisce risultati esatti.



**NOTA:** La modifica dei toner potrebbe influire sul calcolo dei giorni previsti restanti, in quanto potrebbe richiedere del tempo prima di visualizzare i numeri per potere raccogliere i dati.

### Vassoio di alimentazione manuale: Carta esaurita Avvertimento

Avete un'opzione per girare su / off 'Fuori-di-carta' avvertimenti derivanti fuori di vassoi di alimentazione manuale per stampanti Dell. Questa funzionalità è supportata solo per stampanti Dell.

**Figure 5-12. Vassoio di alimentazione manuale: Carta esaurita Avvertimento**



È possibile spegnere fuori-di-carta avviso di apparire sulla colonna dello stato della pagina panoramica controllando la l'opzione "Disabilita per tutte le stampanti Dell ". Questa impostazione sarà essere in applicabile a tutte le stampanti Dell scoperto in OMPM. Scegliendo l'opzione "Disabilita per la stampante" sarà si spegne avvertenze solo gli per quella stampante.

L'impostazione globale per disattivare l'avviso ha la precedenza sulla specifica stampante impostazione. Quando un'impostazione globale per abilitare avvertenze è selezionato allora gli stampante impostazioni specifiche sarà applicano. Le opzioni su gli di interfaccia utente saranno visibili per le stampanti Dell e non a non-Dell stampanti.

## Varie

In questa finestra vengono visualizzate le proprietà varie di una stampante selezionata.

**Figure 5-13. Finestra Varie**

21452253

Panoramica | Info stampante. | Impostazioni stampante | E-mail | Impostazioni di rete | Elementi consumabili | Varie

**Interazione stampante**

Versione SNMP: SNMP v1

Scadenza HTTP: 120

Tentativi successivi HTTP: 1

Accesso EWS stampante: admin

Password EWS stampante: \*\*\*\*\*

**Gruppi**

Nome gruppo: 1st Floor

Applica

Campo	Descrizione
Versione SNMP	Indica la versione di protocollo SNMP usata per comunicare con la stampante selezionata.
Timeout SNMP	Indica il periodo di attesa del dispositivo prima di stabilire un nuovo collegamento, dopo un errore di collegamento SNMP.

<b>Campo</b>	<b>Descrizione</b>
Tentativi SNMP	Indica il numero di tentativi per stabilire un nuovo collegamento, dopo un errore di collegamento SNMP.
Nome comunità SNMP	Indica il nome gruppo a cui i dispositivi e le stazioni di gestione in esecuzione su SNMP appartengono.
Protocollo HTTP	Seleziona l'accesso EWS normale o protetto alla stampante quando viene richiesto lo stato o la modifica di impostazione tramite l'EWS della stampante.
Timeout HTTP	Indica la durata in secondi di attesa del dispositivo prima di stabilire un nuovo collegamento, dopo un errore di collegamento HTTP.
Tentativi HTTP	Indica il numero di tentativi per stabilire un nuovo collegamento, dopo un errore di collegamento HTTP.
Login EWS della stampante	Indica l'ID di login richiesto per accedere al server Web in esecuzione nella stampante.
Password EWS della stampante	Indica la password richiesta per accedere al server Web in esecuzione nella stampante.
Nome gruppo	Indica il nome del gruppo a cui appartiene la stampante.



## Gestisci gruppi di stampanti

La funzione **Gestisci gruppi** consente di gestire le stampanti di rete in un gruppo. È possibile definire i gruppi di stampanti e assegnare le stampanti a questi gruppi. I gruppi di stampanti consentono di eseguire operazioni su più stampanti in una volta.

### Tipi di gruppi

Sono disponibili 3 tipi di gruppi di stampanti:

**Sistema** - Il gruppo Sistema contiene regole definite dal sistema OMPM. In questi gruppi non è possibile creare o modificare regole.

**Statico** - Un gruppo statico è un gruppo che non dispone di alcuna regola definita per l'allocazione automatica di stampanti allo stesso. È possibile creare un gruppo stampanti statico e aggiungervi manualmente le stampanti.

**Dinamico** - Un gruppo dinamico contiene regole predefinite. Tutte le stampanti che soddisfano le regole di un gruppo dinamico vengono incluse in tale gruppo. Durante il rilevamento, una stampante viene valutata rispetto alle regole del gruppo dinamico e se una stampante soddisfa le regole, viene collocata nel corrispondente gruppo dinamico. Durante la creazione di un gruppo stampanti dinamico, è possibile scegliere di includere delle stampanti già rilevate.



**NOTA:** Se una stampante soddisfa le regole di più di un gruppo, viene aggiunta a più gruppi.

Sono disponibili 8 gruppi di stampanti forniti dal sistema:

- Colore
- Mono
- Critico
- Avviso
- Normale
- Tutte le stampanti
- Tutte le stampanti bloccate
- Tutte le stampanti non raggruppate



**NOTA:** È possibile includere una stampante in più di un gruppo stampanti.

## **Colore**

Un gruppo colore è un gruppo di stampanti che producono stampe a colori.

## **Mono**

Un gruppo mono è un gruppo di stampanti che producono stampe monocrome.

## **Critico**

Un gruppo critico è un gruppo di stampanti che si trovano nello stato Critico. Le stampanti appartenenti a questo gruppo presentano uno qualsiasi dei seguenti problemi critici:

- Impossibile stampare
- Nessuna connessione o stampante offline
- Stampante non funzionante

## **Avviso**

Un gruppo Avviso è un gruppo di stampanti che si trovano nello stato Avviso.

Le stampanti appartenenti a questo gruppo presentano uno qualsiasi dei seguenti problemi critici:

- Carta nel vassoio di entrata esaurita
- Vassoio di uscita pieno
- Uno o più materiali di consumo sono quasi esauriti
- Stato di avviso inviato dalla stampante

## **Normale**

Un gruppo Normale è un gruppo di stampanti che trovano nello stato Normale. Le stampanti appartenenti a questo gruppo sono integre e tutte le loro funzionalità sono in perfetto stato

## **Tutte le stampanti**

Questo gruppo è un superset di tutte le stampanti nella rete.

## **Tutte le stampanti bloccate**

Le stampanti bloccate non possono essere rilevate. In genere le stampanti in manutenzione vengono assegnate a questo gruppo.




**NOTA:** Le stampanti bloccate non possono essere aggiunte ad alcun gruppo di stampanti.



## Tutte le stampanti non raggruppate

Se non è presente alcun gruppo definito nel sistema, oppure se le stampanti nella rete non soddisfano alcuna regola di gruppo, vengono visualizzate in **Tutte le stampanti non raggruppate**.

 **NOTA:** Quando una stampante viene assegnata a un gruppo statico o dinamico, viene rimossa dall'elenco **Tutte le stampanti non raggruppate**.


## Aggiunta di un gruppo

Per aggiungere un nuovo gruppo stampanti, procedere come segue:

- 1 Nel riquadro Navigazione, fare clic su **Home** → **Gestisci gruppi**.

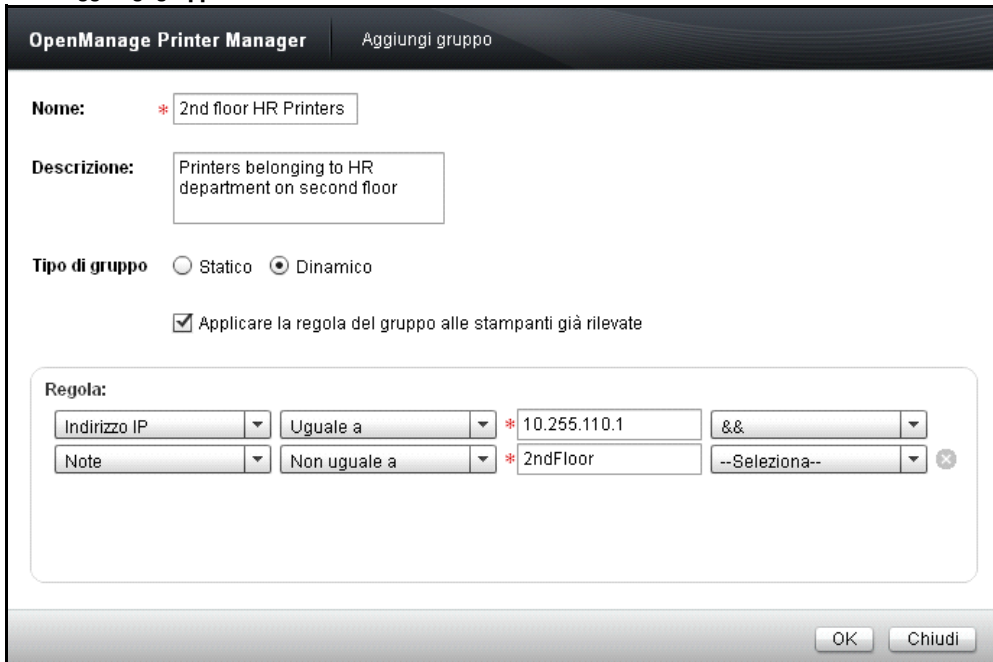
Figura 6-1. Finestra Gestione gruppi



 **NOTA:** Fare clic sulla freccia corrispondente a ciascun gruppo stampanti per visualizzare un elenco di stampanti in quel gruppo.

2 Nella finestra visualizzata, fare clic su **Aggiungi gruppo**.

**Figura 6-2. Aggiungi gruppo**



**OpenManage Printer Manager** | Aggiungi gruppo

**Nome:** \* 2nd floor HR Printers

**Descrizione:** Printers belonging to HR department on second floor

**Tipo di gruppo**  Statico  Dinamico

Applicare la regola del gruppo alle stampanti già rilevate

**Regola:**

Indirizzo IP	Uguale a	* 10.255.110.1	&&
Note	Non uguale a	* 2ndFloor	--Seleziona--

OK Chiudi

3 Digitare il **Nome** del gruppo. Questo campo è obbligatorio.

4 Digitare la **Descrizione** del gruppo.

5 Per applicare la regola alle stampanti già rilevate, selezionare la casella di controllo **Applica regola di gruppo a stampanti già rilevate**.

6 Per definire la regola, selezionare i parametri della regola dalla casella di gruppo **Regola**.

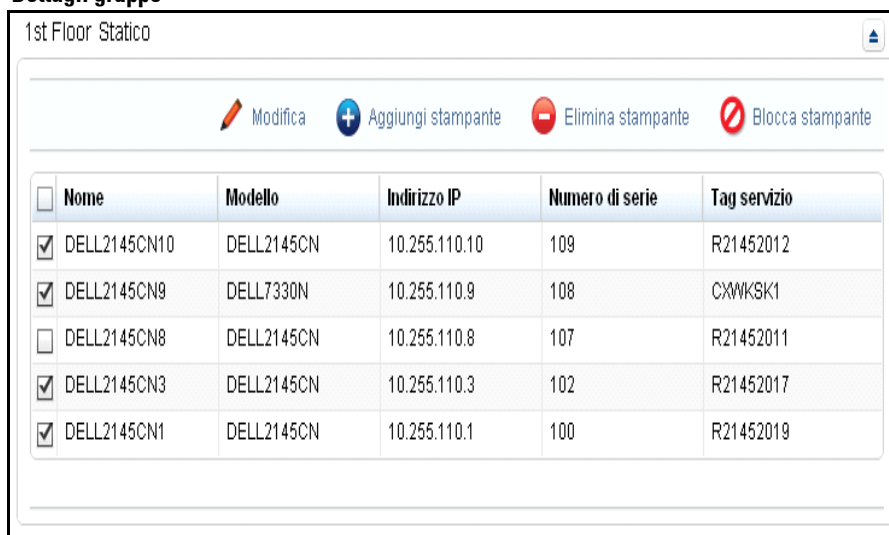
7 Fare clic su **OK**.

## Aggiunta di stampanti a un gruppo

Per aggiungere delle stampanti a un gruppo, procedere come segue:

- 1 Fare clic sulla freccia corrispondente al gruppo a cui si desidera aggiungere le stampanti.

**Figura 6-3. Dettagli gruppo**

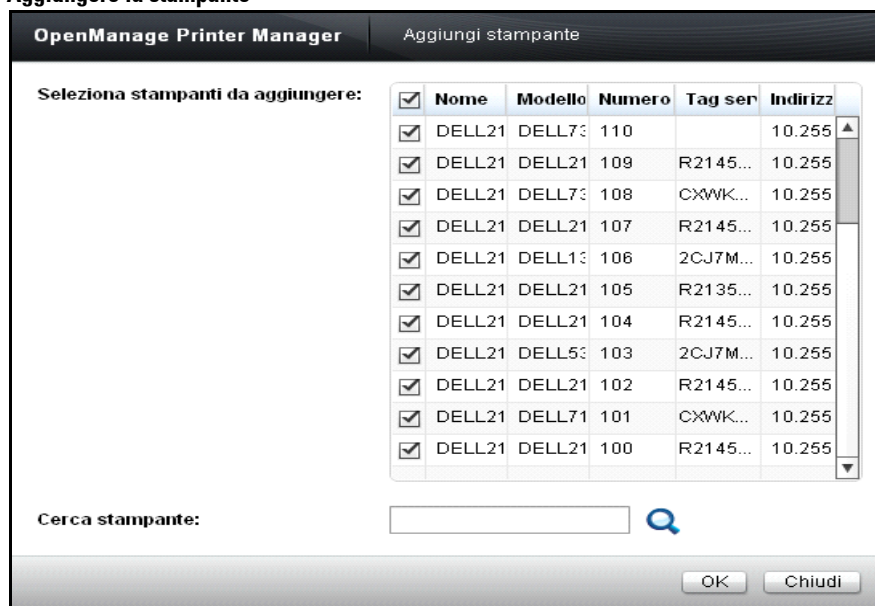


<input type="checkbox"/>	Nome	Modello	Indirizzo IP	Numero di serie	Tag servizio
<input checked="" type="checkbox"/>	DELL2145CN10	DELL2145CN	10.255.110.10	109	R21452012
<input checked="" type="checkbox"/>	DELL2145CN9	DELL7330N	10.255.110.9	108	CXWWSK1
<input type="checkbox"/>	DELL2145CN8	DELL2145CN	10.255.110.8	107	R21452011
<input checked="" type="checkbox"/>	DELL2145CN3	DELL2145CN	10.255.110.3	102	R21452017
<input checked="" type="checkbox"/>	DELL2145CN1	DELL2145CN	10.255.110.1	100	R21452019

Campo	Descrizione
Nome	Indica il nome della stampante in un gruppo.
Modello	Indica il numero di modello della stampante.
Indirizzo IP	Indica l'indirizzo IP della stampante.
Numero di serie	Indica il numero di serie della stampante.
Tag servizio	Indica il tag di servizio della stampante.

- 2 Fare clic su **Aggiungi stampante** .

Figura 6-4. Aggiungere la stampante



Campo	Descrizione
Nome	Indica il nome della stampante in un gruppo.
Modello	Indica il numero di modello della stampante.
Numero di serie	Indica il numero di serie della stampante.
Tag servizio	Indica il tag di servizio della stampante.
Indirizzo IP	Indica l'indirizzo IP della stampante.

**3** Nella finestra di dialogo visualizzata, selezionare le stampanti dall'elenco visualizzato oppure digitare il numero di serie delle stampanti rilevate, nella casella di testo corrispondente.

**4** Fare clic su OK.



**NOTA:** You can add printers to static, dynamic, and **All Blocked Printers**. È possibile aggiungere stampanti ai gruppi statico, dinamico e **Tutte le stampanti bloccate**.

## Blocco di una stampante

Per bloccare il rilevamento delle stampanti, procedere come segue:


- 1 Espandere il gruppo da cui si desidera bloccare una stampante facendo clic sulla freccia corrispondente al gruppo.
- 2 Dall'elenco visualizzato, selezionare la stampante da bloccare.
- 3 Fare clic su **Blocca stampante**.

 **NOTA:** È possibile bloccare stampanti dei gruppi statico, dinamico e **Tutti i gruppi di stampanti**.

## Eliminazione di una stampante

Per eliminare delle stampanti da un gruppo, procedere come segue:

- 1 Fare clic sulla freccia corrispondente al gruppo di cui si desidera eliminare le stampanti ed espanderlo.
- 2 Dall'elenco visualizzato, selezionare la stampante da eliminare.
- 3 Fare clic su **Delete Printer** (Elimina stampante).

 **NOTA:** È possibile bloccare stampanti dei gruppi statico, dinamico e **Tutti i gruppi di stampanti**.

## Modifica di un gruppo

Le regole possono essere modificate solo in un gruppo dinamico.

Per modificare una regola esistente o aggiungere una nuova regola a un gruppo, procedere come segue:

- 1 Fare clic sulla freccia corrispondente al gruppo che si desidera modificare.
- 2 Fare clic su **Modifica** .

**Figura 6-5. Modificare il gruppo**

OpenManage Printer Manager Modifica gruppo

Nome: \* Dell

Descrizione: All Dell Printers

Tipo di gruppo  Statico  Dinamico


Applicare la regola del gruppo alle stampanti già rilevate

Regola:

Nome Uguale a \* Dell --Seleziona--

OK Chiudi

- 3 Nella finestra visualizzata, digitare il **Nome** del gruppo. Questo campo è obbligatorio.
- 4 Digitare la **Descrizione** del gruppo.
- 5 Per applicare la regola alle stampanti già rilevate, selezionare la casella di controllo **Apply group rule to already discovered printers** (Applica regola di gruppo a stampanti già rilevate).
- 6 Per definire la regola, selezionare i parametri della regola dalla casella di gruppo **Regola**.
- 7 Fare clic su **OK**.

 **NOTA:** È possibile spostare una stampante da un gruppo statico a un gruppo dinamico e da un gruppo dinamico a un gruppo statico. Per modificare il gruppo da statico a dinamico, modificare la digitazione del gruppo in **Dinamico** e definire la regola per gruppo nella casella di gruppo **Regola**. Per modificare il gruppo da dinamico a statico, modificare la digitazione del gruppo in **Statico**. Tutte le regole nella casella di gruppo **Regola** vengono eliminate automaticamente durante la modifica di un gruppo da dinamico a statico.

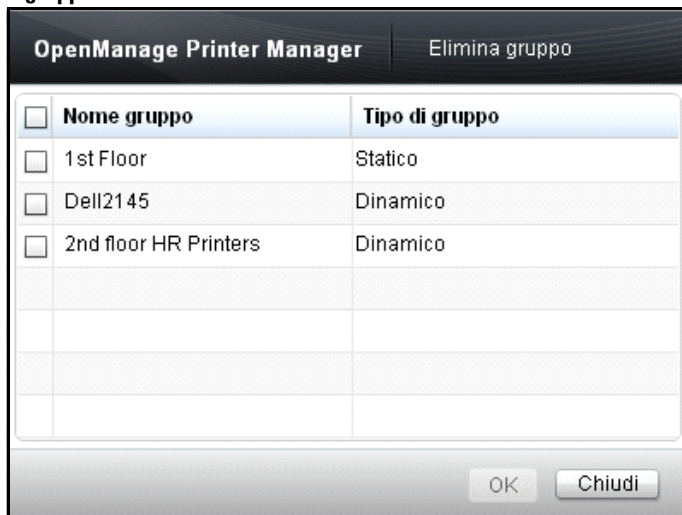
## Eliminazione di un gruppo

I gruppi statici e dinamici possono essere eliminati.

Per eliminare un gruppo, procedere come segue:

- 1 Nella finestra **Gestisci gruppi**, fare clic su **Elimina gruppo**.

**Figura 6-6. Eliminare il gruppo**



- 2 Nella finestra visualizzata, selezionare il gruppo che si desidera eliminare e fare clic su **OK**.





## Mappe

La funzione Mappe consente di gestire le stampanti in mappe. Le stampanti contrassegnate vengono visualizzate nella mappa e il colore delle icone rappresenta lo stato delle stampanti.

Utilizzando la funzione Mappe, è possibile carica ed eliminare mappe da OpenManage Printer Manager (OMPM).

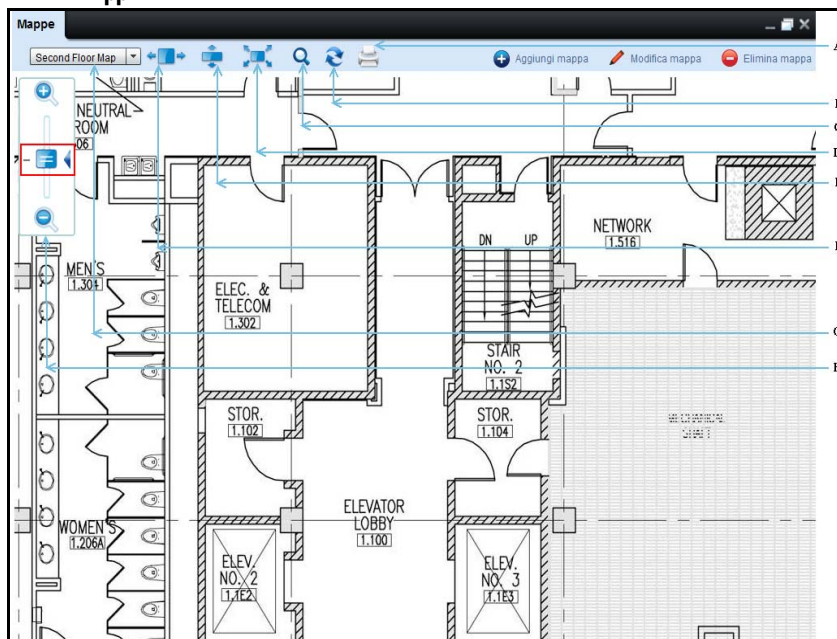


**NOTA:** Ciascuna stampante può essere mappata a una sola icona di stampante.

# Operazioni

La finestra Mappe visualizza la mappa e consente di eseguire varie azioni nelle mappe.

**Figura 7-1. Finestra Mappe**



---

## Funzioni

- A - Stampa
  - B - Aggiorna
  - C - Cerca
  - D - Adatta allo schermo
  - E - Adatta in altezza
  - F - Adatta in larghezza
  - G - Mappa selezione casella combinata
  - H - Ingrandisci/Riduci dispositivo di scorrimento
-

## Stampa

È possibile stampare una mappa con le stampanti contrassegnate nella mappa e usando l'opzione Stampa.

## Aggiorna

È possibile acquisire i dati aggiornati dal server facendo clic su **Aggiorna**.

È possibile modificare l'intervallo di aggiornamento nel campo **Aggiorna intervallo mappe**, in La durata di aggiornamento predefinita è di un minuto.

## Ricerca

È possibile ricercare le stampanti nella mappa selezionata digitando la parola chiave nel campo **Cerca** e quindi premendo **INVIO** sulla tastiera.

La ricerca può essere effettuata in base al nome, all'indirizzo IP, al tag di servizio e al numero di serie di una stampante.



**NOTA:** Alla chiusura della finestra di ricerca, OMPM reimposta la ricerca e verrà visualizzata la schermata iniziale con tutte le stampanti nella mappa.

## Adatta allo schermo

Nella modalità Adatta allo schermo, OMPM regola l'altezza e la larghezza dell'immagine della mappa all'area contenuto. In questo caso, vengono rimosse entrambe le barre di scorrimento, verticale eorizzontale.

## Adatta in altezza

Nella modalità Adatta in altezza, OMPM regola l'altezza dell'immagine della mappa all'altezza dell'area contenuto. In questo caso, la barra di scorrimento verticale viene rimossa. Invece, la barra di scorrimento orizzontale viene mantenuta, per la navigazione, se la larghezza dell'immagine non si adatta all'area contenuto.

## Adatta in larghezza

Nella modalità Adatta in larghezza, OMPM regola la larghezza dell'immagine della mappa alla larghezza dell'area contenuto. In questo caso, la barra di scorrimento orizzontale viene rimossa.

Invece, la barra di scorrimento verticale viene mantenuta, per la navigazione, se l'altezza dell'immagine non si adatta all'area contenuto.

## Selezione mappa

La casella combinata di selezione mappa visualizza i nomi delle mappe caricate su OMPM.



**NOTA:** Se non vengono caricate mappe su OMPM, tutti i controlli nel widget Mappe vengono disabilitati, eccetto Aggiungi mappa.

## Descrizione comando

Spostando il puntatore sull'icona nella mappa, OMPM crea la Descrizione comando con le informazioni archiviate nell'icona.

## Ingrandisci/Riduci

È possibile impostare il livello di zoom delle mappe con il dispositivo di scorrimento nella finestra **Mappe**. Facendo clic sull'indicatore di livello dello zoom 100% (-) si passa direttamente al livello di zoom 100%.

## Panoramica mappa

La funzione Mappe consente di creare la panoramica della mappa. A tal fine, fare clic con il tasto sinistro del mouse e spostare il puntatore nella direzione desiderata senza rilasciare il pulsante del mouse. OMPM coordina i movimenti del puntatore e passa l'immagine e le icone della mappa sulla mappa in direzione del puntatore.

## Aggiunta di una mappa

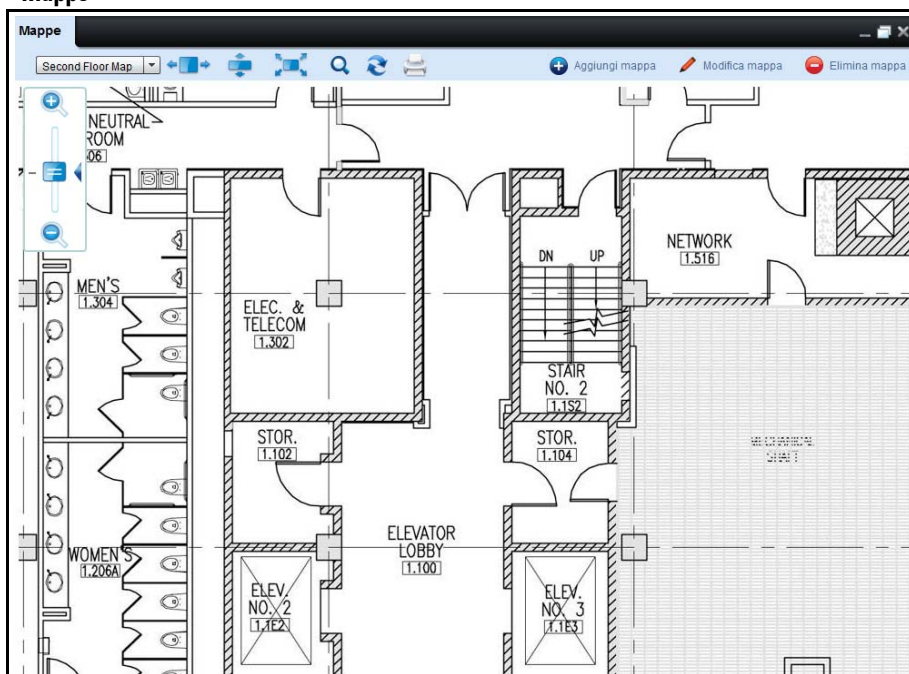
Utilizzando la funzione Mappe, è possibile caricare le mappe su OPM e aggiungere le stampanti alla mappa caricata.

Solo l'amministratore OPM ha accesso ad aggiungere le mappe.

Per caricare una mappa, procedere come segue:

- 1 Nel riquadro di navigazione, fare clic su **Home** → **Mappe**.

**Figura 7-2. Mappe**



- 2 Nella finestra visualizzata, fare clic su **Aggiungi mappa**.

Figura 7-3. Figura: Finestra Aggiungi mappa

File mappa:   *in formato .jpeg/.pdf/.png*


Nome:

Modifica stampanti:

<input type="checkbox"/>	Nome	Modello	Indirizzo IP	Posizione
<input checked="" type="checkbox"/>	21452290	DELL2145CN	172.16.22.254	3rd Floor
<input checked="" type="checkbox"/>	21452250	DELL2145CN	172.16.21.67	1st Floor
<input checked="" type="checkbox"/>	21452284	DELL2145CN	172.16.22.188	3rd Floor
<input type="checkbox"/>	21452258	DELL2145CN	172.16.21.155	3rd Floor
<input type="checkbox"/>	21452253	DELL2145CN	172.16.21.100	3rd Floor
<input type="checkbox"/>	21452288	DELL2145CN	172.16.22.232	3rd Floor

< Indietro    Salva

- 3 Nella finestra visualizzata, fare clic su **Carica...**, e scegliere il file dalla rispettiva posizione. Il nome del file verrà visualizzato nel campo **Nome**.

 **NOTA:** OPM è compatibile con file in formato .jpeg, .png e .pdf.

- 4 Modificare il nome della mappa come desiderato.
- 5 Selezionare le stampanti non posizionate e fare clic su **Aggiungi mappa**.

## Modifica delle mappe

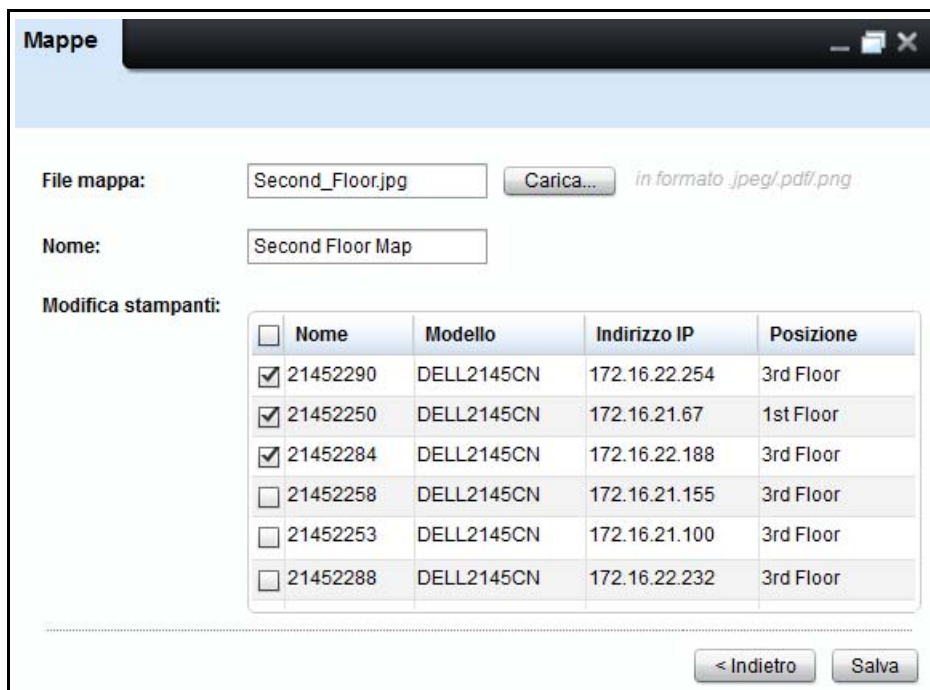
OMPM consente di modificare mappe create in precedenza.

 **NOTA:** Solo gli utenti OMPM con privilegi di amministrazione possono accedere e aggiungere le mappe.

Per modificare una mappa da OMPM, attenersi alla procedura riportata di seguito:

- 1 Nella finestra Mappa, fare clic su Modifica mappa.

Figura 7-4. Finestra Modifica mappa



File mappa:   *in formato jpeg/pdf/png*

Nome:

Modifica stampanti:


<input type="checkbox"/>	Nome	Modello	Indirizzo IP	Posizione
<input checked="" type="checkbox"/>	21452290	DELL2145CN	172.16.22.254	3rd Floor
<input checked="" type="checkbox"/>	21452250	DELL2145CN	172.16.21.67	1st Floor
<input checked="" type="checkbox"/>	21452284	DELL2145CN	172.16.22.188	3rd Floor
<input type="checkbox"/>	21452258	DELL2145CN	172.16.21.155	3rd Floor
<input type="checkbox"/>	21452253	DELL2145CN	172.16.21.100	3rd Floor
<input type="checkbox"/>	21452288	DELL2145CN	172.16.22.232	3rd Floor

< Indietro

- 2 Nella finestra visualizzata, fare clic su Carica... e scegliere la mappa da modificare dalla sua posizione. Il nome del file verrà visualizzato nel campo File mappa e il nome della mappa nel campo Nome.

 **NOTA:** Nel campo Modifica stampanti sono elencate le seguenti stampanti:

- Tutte le stampante associate alla mappa selezionata, con un segno di spunta accanto al nome.

- Tutte le stampante non associate a nessuna mappa, senza alcun segno di spunta.
- 3 Nel campo Nome, modificare il nome della mappa, se lo si desidera.  
 **NOTA:** Questo passaggio è opzionale.
  - 4 Nel campo Modifica stampanti, deselezionare una stampante per rimuoverla dalla mappa.
  - 5 Nel campo Modifica stampanti, selezionare una stampante deselezionata per aggiungerla alla mappa.
  - 6 Fare clic su Salva.



## Eliminazione di una mappa

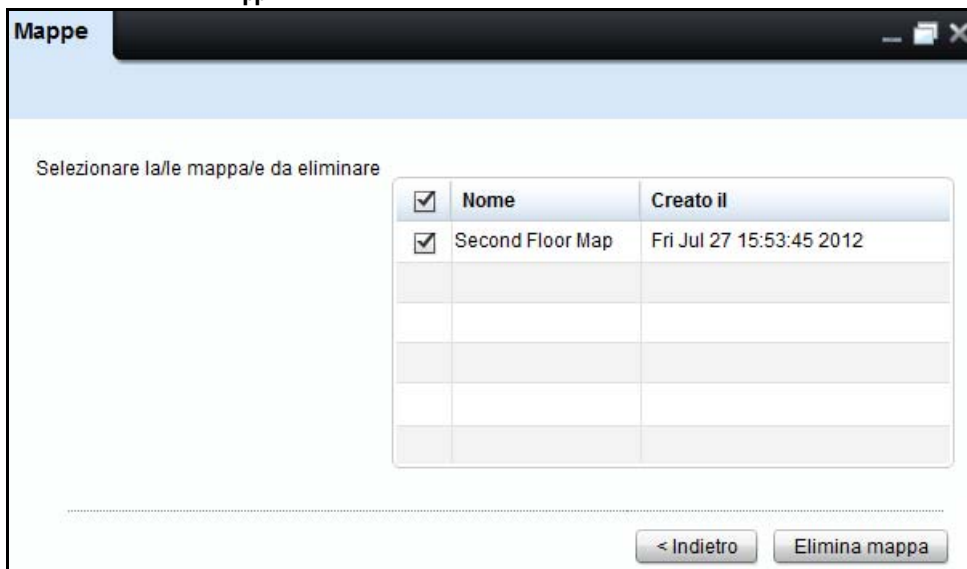
OMPM consente di eliminare le mappe aggiunte in precedenza.

Solo l'amministratore OMPM ha accesso all'eliminazione delle mappe.

Per eliminare una mappa da OMPM, procedere come segue:

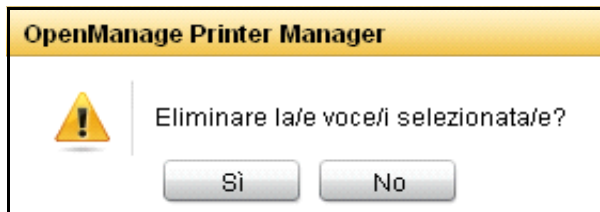
- 1 Nella finestra **Mappe**, fare clic su **Elimina mappa**.

Figura 7-5. Finestra Elimina mappa



- 2 Selezionare le mappe da eliminare e fare clic su **Elimina mappa**.

Figura 7-6. Elimina mappe



- 3 Nella casella di dialogo visualizzata fare clic su **Sì**.

## Aggiungi ed Elimina Stampanti

È possibile inoltre aggiungere stampanti a una mappa tramite drag & drop. Per fare ciò, disporre le finestre Riepilogo e Mappe a cascata, e trascinare le stampanti desiderate sulla mappa selezionata.

Per trascinare diverse stampanti dalla finestra Riepilogo alla finestra Mappe, selezionare le stampanti desiderate tenendo premuto il tasto **Maiusc** e fare uso dei tasti freccia per selezionare le righe.

Analogamente, è possibile selezionare / deselezionare le righe singolarmente tenendo premuto il tasto **Ctrl** e facendovi clic col tasto sinistro del mouse.

È possibile selezionare un gruppo di stampanti da spostare o eliminare tenendo premuto il tasto **Maiusc** e facendo uso del mouse per selezionare più stampanti sulla mappa. Trascinare la selezione sul punto desiderato della mappa per spostarle oppure, facendo uso del tasto destro del mouse, è possibile eliminarle. Analogamente, è possibile selezionare / deselezionare singole stampanti utilizzando il tasto **Ctrl**.

# Report

I report aiutano gli amministratori a comprendere l'utilizzo della stampante e mantenere traccia delle stampanti. I report vengono creati utilizzando i dati raccolti dalla stampante. OMPM (OpenManage Printer Manager) comprende quattro report predefiniti che è possibile creare e salvare in formato PDF o CSV (Comma-Separated Value):

- Utilizzo di componenti consumabili
- Asset stampante / Archivio
- Livello componenti consumabili basso
- Firmware stampante corrente



**NOTA:** È possibile creare qualsiasi numero di report personalizzati da aggiungere ai quattro report predefiniti.

Utilizzo componenti consumabili genera un report sul numero di pagine stampate per il periodo di tempo predefinito.

**Figure 8-1. Report Utilizzo componenti consumabili**

**DELL** OPENMANAGE™ PRINTER MANAGER  
**Report stampato pagine**

Questo report elenca le pagine stampate da tutte le stampante in un periodo definito.

Data generazione:01-18-2012  
Generato da:admin admin  
Gruppo:Tutte le stampanti  
Intervallo data:01-02-2012 A 01-16-2012

Pagina:1 di 1  
Ordine per:Nome modello

Dettagli delle stampanti

Modello	Nome stampante	Informazioni ubicazione	Tag servizio	Monitorato da	Numero pagine alla data di fine	Numero pagine alla data di inizio	Pagine stampate
DELL1235CN	10.1.5.18	3rd Floor	68GVJH1	01-18-2012	5256	4178	1078
DELL1320C	10.1.5.16	2nd Floor	7255CC1	01-18-2012	9064	6082	2982
DELL1350CNW	10.1.5.4	3rd Floor	DS8NGM1	01-18-2012	5256	4178	1078
DELL2135CN	10.255.110.152	2nd Floor	2J212G1	01-18-2012	4304	3702	602
DELL2135CN	10.1.5.14	1st Floor	GYK12G1	01-18-2012	6208	4654	1554
DELL2150CDN	10.1.5.5	2nd Floor	6M6DGM1	01-18-2012	6208	4654	1554
DELL2155CDN	10.1.5.8	2nd Floor	7G2GGM1	01-18-2012	5256	4178	1078
DELL2335DN	10.255.110.153	1st Floor	1PM7FG1	01-18-2012	3800	3450	350
DELL2350DN	10.1.5.20	3rd Floor	2350	01-18-2012	9064	6082	2982
DELL2355DN	10.1.5.19	2nd Floor	7VGCJM1	01-18-2012	4304	3702	602
DELL3115CN	10.255.110.151	1st Floor	3ZQTTH1	01-18-2012	3800	3450	350
DELL3330DN	10.255.110.150	3rd Floor	3330	01-18-2012	3800	3450	350
DELL3333DN	10.1.5.15	1st Floor	3333	01-18-2012	4304	3702	602
DELL5110CN	10.1.5.13	1st Floor	9C78B91	01-18-2012	6208	4654	1554

Totale pagine stampate :16716


Il report sull'utilizzo dei componenti consumabili contiene i seguenti dettagli:

Campo	Descrizione
Intervallo data	Indica il periodo per il quale il report viene generato.
Modello	Indica il numero di modello della stampante.
Indirizzo IP	Indica l'indirizzo IP della stampante.
Ubicazione	Indica le informazioni sull'ubicazione della stampante.
Tag servizio	Indica il tag di servizio della stampante.

<b>Campo</b>	<b>Descrizione</b>
Numero pagine alla data di inizio	Indica il numero di pagine alla data di inizio.
Numero pagine alla data di fine	Indica il numero di pagine alla data di fine.
Pagine stampate	Indica il numero di pagine stampate durante l'intervallo di date specificato.
Riepilogo	Indica riepilogo di modelli di stampanti.

Asset stampante / Archivio genera un report sullo stato di tutte le stampanti nel gruppo selezionato.

**Figure 8-2. Report Asset stampante / Archivio**

 <b>OPENMANAGE™ PRINTER MANAGER</b> <b>Report Asset stampante</b>						
Questo report elenca tutte le stampanti attualmente gestite da OpenManage Printer Manager.						
Data generazione:01-18-2012				Pagina:1 di 2		
Generato da:admin admin				Ordine per:Nome modello		
Gruppo:Tutte le stampanti						
Dettagli delle stampanti						
Modello	Nome stampante	Indirizzo IP	Informazioni ubicazione	Tag servizio	Data rilevata	Stato
DELL1235CN	1235DELLPrinter	10.1.5.18	3rd Floor	68GVJH1	01-18-2012	Normale
DELL1320C	Dell Color Laser 1320	10.1.5.16	2ndd Floor	7255CC1	01-18-2012	Normale
DELL1350CNW	Dell1350 Color Printer	10.1.5.4	3rd Floor	DSSNGM1	01-18-2012	Normale
DELL2135CN	DELL2135CN	10.1.5.14	1st Floor	GYK12G1	01-18-2012	Normale
DELL2135CN	DELL2135CN	10.255.110.152	2nd Floor	2J212G1	01-18-2012	Vassoio entrata senza carta
DELL2150CDN	DELL2150CDN	10.1.5.5	2nd Floor	6M6DGM1	01-18-2012	Vassoio entrata senza carta
DELL2155CDN	DELL2155CDN	10.1.5.8	1st Floor	7G2GGM1	01-18-2012	Vassoio entrata senza carta
DELL2335DN	DELL2335DN	10.255.110.153	1st Floor	1PM7FG1	01-18-2012	Normale
DELL2350DN	DELL2350	10.1.5.20	3rd Floor	2350	01-18-2012	Vassoio entrata senza carta
DELL2355DN	DELL2355DN	10.1.5.19	2nd Floor	7VGCJM1	01-18-2012	Down
DELL3115CN	DELL Laser 3115CN	10.255.110.151	1st Floor	3ZQTTH1	01-18-2012	Down
DELL3330DN	DELL3330DN	10.255.110.150	3rd Floor	3330	01-18-2012	Down
DELL3333DN	LaserMFP3333	10.1.5.15	1st Floor	3333	01-18-2012	Vassoio entrata senza carta
DELL5110CN	DellColorLaser5110	10.1.5.13	2nd Floor	9C78B91	01-18-2012	Down

**Figure 8-3. Riepilogo Report Asset stampante / Archivio**


Riepilogo	
Modello	Quantità
DELL1235CN	1
DELL1320C	1
DELL1350CNW	1
DELL2135CN	2
DELL2150CDN	1
DELL2155CDN	1
DELL2335DN	1
DELL2350DN	1
DELL2355DN	1
DELL3115CN	1
DELL3330DN	1
DELL3333DN	1
DELL5110CN	1

Il report su asset stampante/archivio contiene i seguenti dettagli:

<b>Campo</b>	<b>Descrizione</b>
Modello	Indica il numero di modello della stampante.
Nome stampante	Indica il nome della stampante.
Indirizzo IP	Indica l'indirizzo IP della stampante.
Ubicazione	Indica le informazioni sull'ubicazione della stampante.
Tag servizio	Indica il tag di servizio della stampante.
Data rilevata	Indica la data in cui la stampante è stata rilevata.
Stato	Indica lo stato della stampante.
Riepilogo	Indica riepilogo di modelli di stampanti.

Livello componenti consumabili basso genera un report sui livelli dei componenti consumabili delle stampanti (i componenti consumabili includono toner, fusore e tamburo).

**Figure 8-4. Report Livello componenti consumabili basso**

 OPENMANAGE™ PRINTER MANAGER <b>Report Livello componenti consumabili basso</b> Questo report elenca qualsiasi stampante con qualsiasi componente consumabile inferiore a 100%. Data generazione: 01-18-2012 Generato da: admin admin Gruppo: Tutte le stampanti														
Pagina: 1 di 1 Ordine per: Nome modello														
Dettagli delle stampanti														
Modello	Nome stampante	Indirizzo IP	Informazioni ubicazione	Tag servizio	Toner				Roller	Fusore	Tamburo			
					C	M	Y	K			C	M	Y	K
DELL1235CN	1235DELLPrinter	10.1.5.18	3rd Floor	68GVJH1	86	86	85	88	98	98	-	-	-	93
DELL2135CN	DELL2135CN	10.1.5.14	1st Floor	GYK12G1	100	10	10	40	-	-	-	-	-	-
DELL2150CDN	DELL2150CDN	10.1.5.5	2nd Floor	6M6DGM1	100	100	80	100	-	-	-	-	-	100
DELL2155CDN	DELL2155CDN	10.1.5.8	1st Floor	7G2GGM1	100	100	100	80	-	-	-	-	-	100
DELL2355DN	DELL2355DN	10.1.5.19	2nd Floor	7VGCJM1	-	-	-	99	-	-	-	-	-	-

**Figure 8-5. Riepilogo del Report Livello componenti consumabili basso**

Riepilogo										
Modello	Toner				Roller	Fusore	Tamburo			
	C	M	Y	K			C	M	Y	K
DELL1235CN	1	1	1	1	1	1	-	-	-	1
DELL2135CN	-	1	1	1	-	-	-	-	-	-
DELL2150CDN	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
DELL2155CDN	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
DELL2355DN	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-

Il report sullo stato del livello di componenti consumabili basso contiene: seguenti dettagli:

Campo	Descrizione
Modello	Indica il numero di modello della stampante.
Nome stampante	Indica il nome della stampante.


<b>Campo</b>	<b>Descrizione</b>
Indirizzo IP	Indica l'indirizzo IP della stampante.
Ubicazione	Indica le informazioni sull'ubicazione della stampante.
Tag servizio	Indica il tag di servizio della stampante.
C%	Indica in % il livello* restante di toner ciano.
M%	Indica in % il livello* restante di toner magenta.
Y%	Indica in % il livello* restante di toner giallo.
K%	Indica in % il livello* restante di toner nero.
Fusore%	Indica in % il livello* restante di fusore.
Tamburo%	Indica in % il livello* restante di tamburo.
Riepilogo	Indica riepilogo di modelli di stampanti.

\* I valori in % sono approssimativi.

**Firmware stampante corrente** genera un report del firmware controller e del firmware motore corrente di tutte le stampanti nel gruppo selezionato.



Figure 8-6. Report Firmware stampante corrente

 <b>OPENMANAGE™ PRINTER MANAGER</b> <b>Report Firmware stampante</b>						
Questo report elenca il firmware di tutte le stampanti gestite da OpenManage Printer Manager.						
Data generazione:01-18-2012				Pagina:1 di 2		
Generato da:admin admin				Ordine per:Nome modello		
Gruppo:Tutte le stampanti						
Dettagli delle stampanti						
Modello	Nome stampante	Indirizzo IP	Informazioni ubicazione	Tag servizio	Data rilevata	Firmware
DELL1235CN	1235DELLPrinter	10.1.5.18	3rd Floor	68GVJH1	01-18-2012	V1.70.01.14 Apr-26-2010
DELL1320C	Dell Color Laser 1320	10.1.5.16	2ndd Floor	7255CC1	01-18-2012	200702091527
DELL1350CNW	Dell1350 Color Printer	10.1.5.4	3rd Floor	DS8NGM1	01-18-2012	201008241506
DELL2135CN	DELL2135CN	10.1.5.14	1st Floor	GYK12G1	01-18-2012	200807021731
DELL2135CN	DELL2135CN	10.255.110.152	2nd Floor	2J212G1	01-18-2012	200908241013
DELL2150CDN	DELL2150CDN	10.1.5.5	2nd Floor	6M6DGM1	01-18-2012	201008061453
DELL2155CDN	DELL2155CDN	10.1.5.8	1st Floor	7G2GGM1	01-18-2012	201008241550
DELL2335DN	DELL2335DN	10.255.110.153	1st Floor	1PM7FG1	01-18-2012	2.70.01.24
DELL2350DN	DELL2350	10.1.5.20	3rd Floor	2350	01-18-2012	LL.LBM.P429e-0
DELL2355DN	DELL2355DN	10.1.5.19	2nd Floor	7VGCJM1	01-18-2012	V2.70.01.03 08-18-2010
DELL3115CN	DELL Laser 3115CN	10.255.110.151	1st Floor	3ZQTTH1	01-18-2012	200809190845
DELL3330DN	DELL3330DN	10.255.110.150	3rd Floor	3330	01-18-2012	NR.APS.N447b2-0
DELL3333DN	LaserMFP3333	10.1.5.15	1st Floor	3333	01-18-2012	NR.APS.N447b-0
DELL5110CN	DellColorLaser5110	10.1.5.13	2nd Floor	9C78B91	01-18-2012	200604071351

**Figure 8-7. Riepilogo del Report Firmware stampante corrente**

Riepilogo		
Modello	Firmware	Quantità
DELL1320C	200702091527	1
DELL1350CNW	201008241506	1
DELL2135CN	200807021731	1
DELL2135CN	200807021731	1
DELL2150CDN	201008061453	1
DELL2155CDN	201008241550	1
DELL2335DN	2.70.01.24	1
DELL2350DN	LL.LBM.P429e-0	1
DELL2355DN	V2.70.01.03 08-18-2010	1
DELL3115CN	200809190845	1
DELL3330DN	NR.APS.N447b2-0	1
DELL3333DN	NR.APS.N447b-0	1
DELL5110CN	200604071351	1

Il report del firmware stampante corrente contiene i seguenti dettagli:

<b>Campo</b>	<b>Descrizione</b>
Modello	Indica il numero di modello della stampante.
Nome stampante	Indica il nome della stampante.
Indirizzo IP	Indica l'indirizzo IP della stampante.
Ubicazione	Indica le informazioni sull'ubicazione della stampante.
Data rilevata	Indica la data in cui la stampante è stata rilevata.
Firmware	Indica il firmware della stampante
Tag servizio	Indica il tag di servizio della stampante.
Riepilogo	Indica riepilogo di modelli di stampanti.

# Generazione report

Per generare un report, procedere come segue:

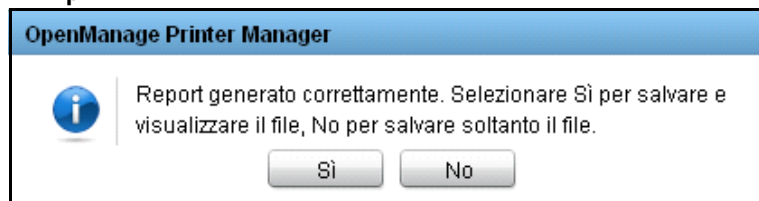
- 1 Nel riquadro di spostamento, fare clic su **Report** → **Crea report**.

**Figure 8-8. Finestra Crea report**

- 2 Nella finestra visualizzata, selezionare l'elenco a discesa **Selezione report**, selezionare il tipo di report da generare.
- 3 Per generare un report per un gruppo, selezionare **Gruppo** e dall'elenco a discesa **Selezione gruppo** selezionare il gruppo per il quale deve essere generato il report.
- 4 Per generare un report per una stampante, selezionare **Stampante** e dall'elenco a discesa **Selezione Stampante** selezionare la stampante per la quale deve essere generato il report.

- 5 Per generare subito un report, nella casella a comparsa **Attività de panificazione**, selezionare **Una volta** e **Adesso**.
  - ✍ **NOTA:** Per generare subito un report, nella casella a comparsa **Attività de panificazione**, selezionare **Una volta** e **Adesso**. Inoltre, è possibile programmare la generazione di un report in seguito selezionando **Giornaliero**, **Settimanale** o **Mensile**.
- 6 Nei campi **Da** e **A**, selezionare il periodo per il quale il report deve essere generato.
  - ✍ **NOTA:** Il periodo di tempo viene specificato solo se il tipo di report selezionato è **Utilizzo consumabile** e la **Attività de panificazione**,selezionata è **Una volta**.
  - ✍ **NOTA:** Se si seleziona **Adesso**, mentre la programmazione una volta, **E-mail** predefinito e **Salva** opzioni sono selezionate. Consultare la sezione Pianificazione di report e-mail.
- 7 Selezionare il formato in cui si desidera generare il report.
  - ✍ **NOTA:** È possibile salvare il report in formato CSV o PDF.
- 8 Fare clic su **Inoltra** .

**Figure 8-9. Salvare il report**



- 9 Nella finestra di dialogo visualizzata, fare clic su **Sì** per salvare e visualizzare il file oppure fare clic su **No** per salvare il file.

## Creazione di report personalizzati

È possibile creare report personalizzati da aggiungere ai quattro report presenti.

Per creare un report personalizzato, procedere come segue:

- 1 Nella finestra Crea report, fare clic su Report personalizzati.

Figure 8-10. Finestra Personalizza report



2 Nella finestra visualizzata, fare clic su **Crea modello di relazione**.

**Figure 8-11. Finestra Crea nuovo report.**

The screenshot shows a window titled "Crea report" with the following elements:

- Nome:** A text input field with an asterisk indicating it is required.
- Colonne:** A grid of checkboxes for selecting columns to display in the report. The columns listed are: Nome, Modello, Fornitore, Indirizzo IP, Numero di serie, Tag servizio, Posizione, Ciano, Magenta, Giallo, Nero, Tamburo, Fusore, Roller, Tipo colore stampa..., Stato, Pagine stampate, Versione firmware, and Rilevato.
- Regole:** A section with the text "Le regole sono indipendenti dalle colonne visualizzate sul rapporto." Below this are two filter rules:
  - Nome (dropdown) Uguale a (dropdown) DELL (text) E (dropdown) (remove icon)
  - Modello (dropdown) Uguale a (dropdown) 2135CN (text) --Seleziona (dropdown) (remove icon)
- A preview line: *Nome uguale a DELL E Modello uguale a 2135CN*
- Buttons: "< Indietro" and "Salva".

3 Nella finestra visualizzata, digitare il nome del report e selezionare nel campo Colonna i parametri per il report che si desidera generare.

**NOTA:** È possibile selezionare fino a sette parametri.

4 Nel campo Regole, se lo si desidera, selezionare ciascun parametro e applicarvi i valori dei filtri. In base ai valori del filtro, verranno visualizzati i dati del parametro relativo nel report generato. L'anteprima del filtro viene visualizzata dopo il campo con l'ultimo valore del filtro.

**NOTA:** Se non si seleziona alcun filtro per il parametro, il report includerà tutte le stampanti presenti nel database OMPM. Solo le colonne selezionate vengono visualizzate nel report.

**NOTA:** per eliminare un filtro, fare clic sull'icona accanto al filtro che si desidera eliminare.

5 Fare clic su Salva.

Figure 8-12. Finestra Pianifica report

Crea report

Personalizza report + Configurazione SMTP

Seleziona report: Utilizzo consumabile

Genera report per  Gruppo  Stampante

Seleziona gruppo: Tutte le stampanti

Seleziona stampante: R21452011

Attività di pianificazione: Una volta

Adesso  Dopo

Opzioni pianificazione

Pianifica report in: 07/27/2012

Alle: 00 ora(e) 00 min

Periodo istantanea

Da: 07/27/2012

A: 07/27/2012

Pianifica note:

Salva  E-mail

Tipo file: PDF

Opzioni e-mail

Seleziona utenti:  admin <admin@admin.com>

Indirizzi e-mail: Inserire l'indirizzo e-mail. Separare gli indirizzi e-mail con punto e virgola(,).

Riga Oggetto: Pianifica report-Utilizzo consumabile

Corpo del messaggio: Messaggio inviato da OpenManage Printer Manager.

Inoltra

6 Nella finestra visualizzata, selezionare i dettagli dei parametri scelti per creare il report personalizzato.



**NOTA:** È possibile selezionare più valori per i parametri scelti.

7 Fare clic su OK.

## Eliminazione Rapporti Personalizzati

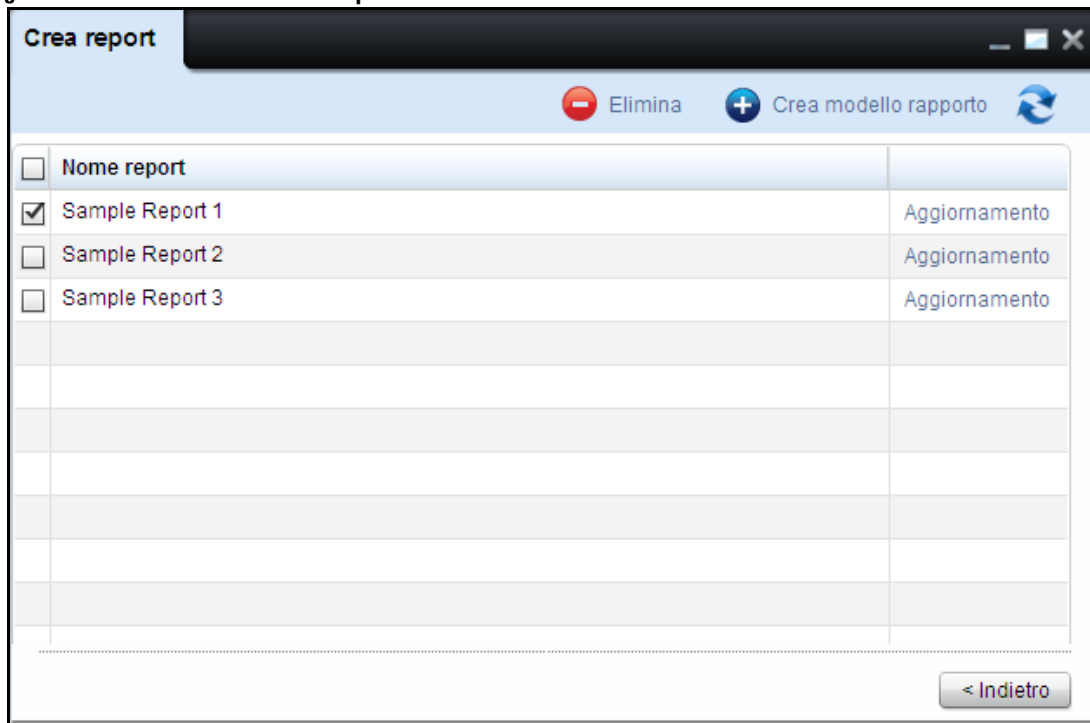
È possibile eliminare i Rapporti Personalizzati creati in precedenza.

Per eliminare un rapporto personalizzato, seguire i seguenti passi:

- 1 Nella finestra **Crea Rapporto**, selezionare uno o più modelli personalizzati spuntando le caselle in corrispondenza dei rapporti che si desidera eliminare.

Il tasto Elimina è abilitato.

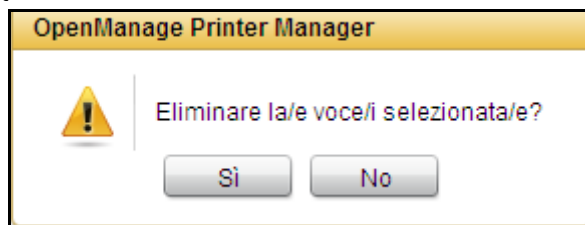
Figure 8-13. Finestra Personalizza report





2 Fare clic su Elimina.

**Figura 8-14. Elimina report**



3 All'interno della finestra di dialogo che appare, cliccare Sì.

## Pianificazione di report e-mail

È possibile pianificare report predefiniti e pianificati da generare in un momento successivo. I report generati possono essere inviati tramite e-mail come allegato agli utenti registrate e non registrati selezionati.

Inoltre, è possibile pianificare e generare subito un report.

I report vengono pianificati una volta, giornalmente, settimanalmente o mensilmente tramite apposita selezione.

OMPM fornisce all'utente un'opzione per immettere un messaggio personalizzato durante l'invio tramite e-mail dei report.

Per pianificare e inviare tramite e-mail i report, procedere come segue:


- 1 Nella finestra **Crea report** dall'elenco a discesa **Seleziona report**, selezionare il tipo di report e selezionare il **Gruppo** o **Stampante** per il quale occorre generare il report.

Figure 8-15. Figura 7-14. Report pianificati

2 Sotto Opzioni pianificazione, procedere come segue:

- Nella casella a discesa **Attività de pianificazione**, selezionare **Giornalmente**, **Settimanalmente**, **Una volta** o **Mensilmente**, a seconda del requisito.

 **NOTA:** Se si seleziona **Una volta** selezionare **Adesso** per generare un report subito oppure selezionare **Più tardi** per generare un report in un momento successivo.

 **NOTA:** Quando **Adesso** è selezionato, è possibile salvare anche il report nella macchina locale selezionando **Salva**.

- Nel campo **Pianifica report su**, selezionare l'ora per la pianificazione del report.
- Nel campo **Pianifica report in**, selezionare data per la pianificazione del report.







-  **NOTA:** Il campo **Pianifica report in** è disattivato quando viene generato un report immediatamente.
- 3 Nei campi **Da** e **To A**, selezionare il periodo per il quale è stato generato il report.
-  **NOTA:** Il periodo di tempo viene specificato solo se il tipo di report selezionato è **Utilizzo consumabile** e la **Attività de pianificazione** selezionata è **Una volta**.
- 4 Nel campo **Pianifica note**, inserire le note per l'attività pianificata.
- 5 Selezionare il formato in cui si desidera inviare il report tramite e-mail.
-  **NOTA:** È possibile salvare il report in formato CSV o PDF.
-  **NOTA:** Per impostazione predefinita la casella di controllo Email è selezionata.
- 6 In Pianifica opzioni, procedere come segue:
- Nella casella di gruppo **Seleziona utentil**, selezionare gli utenti registrati a cui vengono inviati i report tramite e-mail.
-  **NOTA:** Per impostazione predefinita, l'utente registrato viene selezionato nella casella di gruppo **Seleziona utentil**.
- Nel campo **Indirizzo e-mail**, digitare l'indirizzo e-mail valido di tutti gli utenti non registrati a cui inviare i report tramite e-mail.
  - Nei campi **Riga oggetto** e **Corpo del messaggio**, immettere un oggetto e un messaggio rispettivamente per l'e-mail.
- 7 Fare clic su **Inoltra**.
-  **NOTA:** Il report pianificato viene visualizzato come attività pianificata nella finestra Pianificazioni. Quando si fa clic su **Aggiorna** nella finestra Pianificazioni, viene visualizzata la finestra Crea report.

Figure 8-16. Report generati

The screenshot shows a window titled 'Pianificazioni' with a toolbar containing an 'Elimina' button and a refresh icon. Below the toolbar is a note: 'Nota: Impossibile eliminare lo stato delle attività in esecuzione.' Below the note is a table with the following data:

<input type="checkbox"/>	Nome	Attività pianificate	Note	Stato	
<input type="checkbox"/>	DB Cleanup	Backup DB		Pianificato	Aggiorname...
<input type="checkbox"/>	DB Backup	Cleanup DB		Pianificato	Aggiorname...
<input type="checkbox"/>	Uso de consumibile	Pianifica report		Pianificato	Aggiorname...


 **NOTA:** Tutti i report pianificati e inviati tramite e-mail vengono registrati nel registro d controllo.

Figure 8-17. Report generati

The screenshot shows a window titled 'Registri' with two tabs: 'Visualizzazione registri di controllo' (selected) and 'Visualizzazione registri di sistema'. Below the tabs is a table with the following data:

Nome utente	Tipo di azione	Azione effettuata	Data
SYSTEM	RapportoPianificato	Generazione rapporto pianificato completata correttamente.	Fri Feb 03 20:40:01...
SYSTEM	RapportoPianificato	Report pianificato Consumabili_uso_02-03-2012_20_40_00.pdf è stato gene...	Fri Feb 03 20:40:01...
SYSTEM	RapportoPianificato	Generazione rapporto pianificato avviata correttamente.	Fri Feb 03 20:40:00
SYSTEM	Utente	Utente admin registrato.	
SYSTEM	ScheduledReport	La generación del informe programado se com	

A tooltip is visible over the last row, containing the text: 'Report pianificato Consumabili\_uso\_02-03-2012\_20\_40\_00.pdf è stato generato correttamente e l'e-mail è stata inviata per lo(gli) utente(i) configurato(i) con gli ud e-mail:'



# Rilevamento

OMPM (OpenManage Printer Manager) rileva tutte le stampanti di rete conformi con gli standard RFC3805, 1213, 2790 e 3410.

Il rilevamento è il processo di identificazione delle stampanti nella rete. La funzione **Rilevamento** consente di rilevare le stampanti subito o entro un programma definito.

OMPM identifica le stampanti su una rete LAN (Local Area Network) IPv4 in base ai relativi indirizzi IP e aggiunge le stampanti a un elenco di stampanti gestite. Tutte le stampanti nell'elenco bloccato sono escluse dal rilevamento.

## Rilevamento stampanti

Occorre rilevare le stampanti per salvarne le informazioni nel database OMPM prima di poter gestire le stampanti. È possibile rilevare le stampanti subito oppure pianificare il rilevamento delle stampanti in un momento successivo.

È possibile scegliere le opzioni SNMP v1/v2c o SNMP v3 per scoprire le stampanti. Le opzioni SNMP saranno salvate quando si avvia una ricerca. Le opzioni SNMP saranno riutilizzate quando il widget è riaperto e non sono gestite dalla funzione di salvataggio preferenze.

### SNMP v1/v2c

Quando si lancia il widget di ricerca dal pannello di navigazione, l'opzione SNMP v1/v2c è selezionata per impostazione predefinita e i valori predefiniti sono mostrati.

Figure 9-1. Ricerca SNMP v1/v2c



The screenshot shows a web interface window titled "Rilevamento". At the top, there are three buttons: "Rileva adesso", "Pianifica rilevamento", and "Arresta rilevamento". Below these buttons, there are two main sections. The first section is titled "Opzioni SNMP" and contains two radio buttons: "SNMP v1/v2" (which is selected) and "SNMP v3". Below the radio buttons is a text input field labeled "Nome comunità SNMP:" with the value "public" entered. The second section is titled "Opzioni di scoperta" and contains four radio buttons: "IP singolo" (selected), "Intervallo IP", "Subnet mask", and "Importazione CSV". Below these radio buttons is a text input field labeled "Indirizzo IP:" with a placeholder "..." and a small icon of a printer.

### Nome comunità

Il nome comunità è il nome assegnato a un gruppo di stampanti, quale "privata" o "pubblica". Le stampanti con nome comunità non corrispondente non vengono rilevate.



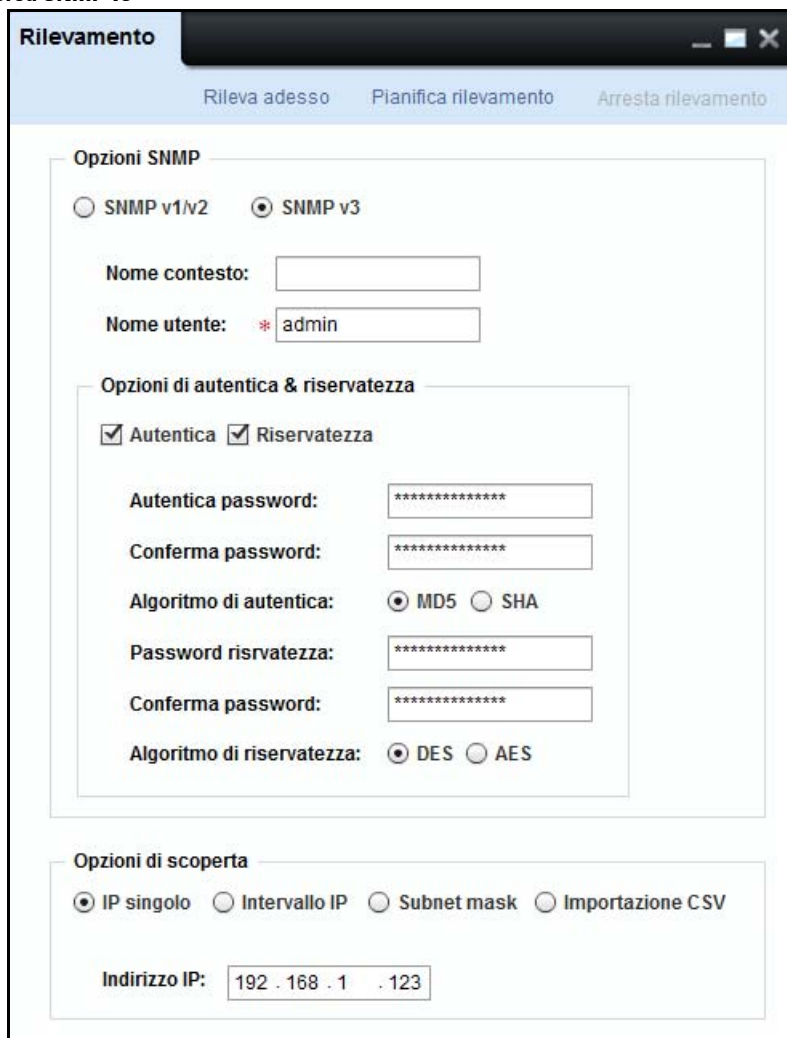
**NOTA:** Nella finestra di rilevamento, il campo **Nome comunità SNMP** è obbligatorio e non deve essere lasciato vuoto.



## SNMP v3

Per eseguire la ricerca di stampanti con SNMP v3, selezionare il tasto radio SNMP v3 nel widget di ricerca.



Figure 9-2. Ricerca SNMP v3




The screenshot shows a window titled "Rilevamento" (Discovery) with three buttons at the top: "Rileva adesso" (Discover now), "Pianifica rilevamento" (Schedule discovery), and "Arresta rilevamento" (Stop discovery). The main content is organized into three sections:

- Opzioni SNMP**: Contains two radio buttons, "SNMP v1/v2" and "SNMP v3". The "SNMP v3" option is selected.
- Nome contesto:** An empty text input field.
- Nome utente:** A text input field containing "admin" with a red asterisk indicating a required field.
- Opzioni di autentica & riservatezza**:
  - Two checked checkboxes: "Autentica" and "Riservatezza".
  - Autentica password:** A masked text input field.
  - Conferma password:** A masked text input field.
  - Algoritmo di autentica:** Two radio buttons, "MD5" (selected) and "SHA".
  - Password riservatezza:** A masked text input field.
  - Conferma password:** A masked text input field.
  - Algoritmo di riservatezza:** Two radio buttons, "DES" (selected) and "AES".
- Opzioni di scoperta**:
  - Four radio buttons: "IP singolo" (selected), "Intervallo IP", "Subnet mask", and "Importazione CSV".
  - Indirizzo IP:** A text input field containing "192 . 168 . 1 . 123".

<b>Campo</b>	<b>Descrizione</b>
Nome di contesto	Indica il sottoinsieme nominato per un agente di oggetti di Base di dati di informazione di amministrazione (MIB).
Nome di utente	Indica il nome dell'utente.
Algoritmo di autenticazione	Indica il protocollo utilizzato per autenticare i messaggi inviati o ricevuti per l'utente.
Contraseña di autenticazione	Indica la contraseña utilizzata per il protocollo di autenticazione per autenticare i messaggi.
Algoritmo di privacy	Indica il protocollo utilizzato per cifrare i messaggi inviati o ricevuti per l'utente.
Contraseña di privacy	Indica la contraseña utilizzata per il protocollo di privacy per cifrare e decifrare i messaggi.

- 1 Nel campo nome contesto, digitare un Valido nome contesto.
- 2 Il campo nome utente, digitare un valido nome utente.
  -  **NOTA:** Nella finestra di ricerca, il campo nome utente è obbligatorio e non deve essere lasciato vuoto.
  -  **NOTA:** Le opzioni di privacy ed autenticazione sono selezionate in modo predefinito. E' possibile selezionare autenticazione e privacy o solo autenticazione o nome. Secondo la selezione, vengono mostrati i relativi campi.
- 3 Nel campo di autenticazione password, digitare una password valida. Il campo password mostra '\*' per i caratteri inseriti.
- 4 Nel campo di Conferma password, ridigitare la password per confermare la password di autenticazione.
- 5 Nel campo di autenticazione algoritmo, selezionare MD5 per l'algoritmo digest messaggio per SHA per un algoritmo sicuro.
- 6 Nel campo di autenticazione password, digitare una password valida. Il campo password mostra '\*' per i caratteri inseriti.
- 7 Nel campo di Conferma password, ridigitare la password per confermare la password di privacy.
- 8 Nel campo algoritmo privacy, selezionare DES per Standard codifica dati per AES per Standard codifica avanzata.

 **NOTA:** La password dovrebbe essere di almeno 8 caratteri e non deve superare i 255 caratteri. Se le password inserite e confermate non corrispondono, allora si evidenzia in rosso la casella di testo "Confermare password. E' necessario reinserire la password e confermare.

## Rilevamento stampanti Utilizzo IP singolo

Il rilevamento stampanti mediante **IP singolo** è l'opzione predefinita. È possibile rilevare una stampante immettendo l'indirizzo IP della stampante.

Il rilevamento basato su IP singolo è il modo più veloce per rilevare una singola stampante ed è utile quando una nuova stampante è stata appena messa in funzione.

Per rilevare le stampanti con un singolo indirizzo IP, procedere come segue:

- 1 Nel campo **SNMP Community Name** (Nome comunità SNMP) della finestra **Rilevamento**, digitare un nome comunità valido delle stampanti da rilevare.
- 2 Selezionare **IP singolo**.

**Figure 9-3. Rilevamento IP singolo**



The screenshot shows a window titled "Rilevamento" with three tabs: "Rileva adesso", "Pianifica rilevamento", and "Arresta rilevamento". The "Rileva adesso" tab is active. The window is divided into two main sections: "Opzioni SNMP" and "Opzioni di scoperta".


**Opzioni SNMP:**


- Radio buttons for "SNMP v1/v2" (selected) and "SNMP v3".
- Text field for "Nome comunità SNMP:" containing the value "public".

**Opzioni di scoperta:**

- Radio buttons for "IP singolo" (selected), "Intervallo IP", "Subnet mask", and "Importazione CSV".
- Text field for "Indirizzo IP:" containing the value "192 . 168 . 1 . 123".

- 3 Digitare un indirizzo IP valido della stampante.
- 4 Fare clic su **Rileva adesso** per rilevare subito le stampanti oppure fare clic su **Pianifica rilevamento** per rilevare le stampanti in un secondo momento.

 **NOTA:** Inoltre è possibile rilevare le stampanti immettendo caratteri jolly quali "\*" e "?". Un carattere jolly può essere usato solo una volta negli ultimi due segmenti dell'indirizzo IP.

 **NOTA:** Quando vi è una ricerca in atto e il widget è aperto, lo stato di ricerca è aggiornato automaticamente. Non è necessario chiudere e riaprire il widget per ottenere lo stato.

Esempio 1: Quando si immette l'indirizzo IP 192.168.\*.123, OMPM rileva le stampanti con questi indirizzi IP:

192.168.1.123

192.168.2.123

192.168.3.123

.

.

192.168.255.123

Esempio 2: Quando si immette l'indirizzo IP 192.168.1.2?1, OMPM rileva le stampanti con questi indirizzi IP:

192.168.1.201


192.168.1.211

.

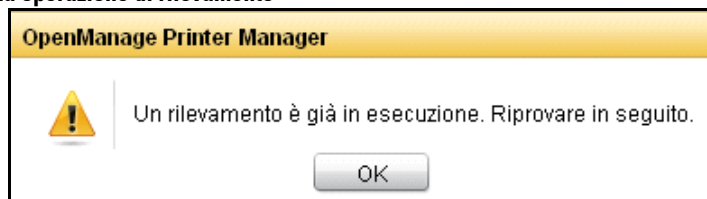
.

.

192.168.1.251.

 **NOTA:** Se la durata stimata dell'operazione di rilevamento supera i 30 minuti, verrà emesso l'avviso di potenziale ritardo e il sistema attenderà la conferma dell'utente.

**Figure 9-4. Conferma operazione di rilevamento**




## Rilevamento stampanti mediante intervallo IP

Selezionare il rilevamento delle stampanti mediante l'opzione **intervallo IP** per rilevare un intervallo di stampanti tra due determinati indirizzi IP.

Il rilevamento basato sull'intervallo IP è utile per il rilevamento iniziale delle stampanti di rete. Si consiglia di eseguire il rilevamento durante le ore non di punta in quanto richiede del tempo.

Le stampanti con gli indirizzi IP tra e incluso l'intervallo specificato nei campi **Da** e **A** sono rilevate.

 **NOTA:** Se la stampante non è disponibile durante questo rilevamento, non viene aggiunta all'elenco di stampanti gestite.

Per rilevare un intervallo di stampanti, procedere come segue:

- 1 Nel campo **Nome comunità SNMP** della finestra **Rilevamento**, digitare un nome comunità valido delle stampanti da rilevare.
- 2 Selezionare **Intervallo IP**.

Figure 9-5. Rilevamento intervallo IP



- 3 Digitare l'indirizzo IP **Da** .
- 4 Digitare l'indirizzo IP **A** .

- 5 Fare clic su **Rileva adesso** per rilevare subito le stampanti oppure fare clic su **Pianifica rilevamento** per rilevare le stampanti in un secondo momento.

Esempio: Quando si immette l'indirizzo IP 10.255.109.10 nel campo **Da** e l'indirizzo IP 10.255.109.50 nel campo **A**, il sistema ricercherà ciascun indirizzo IP in quell'intervallo, controllerà se la stampante è disponibile e aggiungerà la stampante ai risultati della ricerca. Le stampanti con gli indirizzi IP tra e incluso l'intervallo specificato sono rilevate.

## Rilevamento stampanti mediante subnet mask

Il rilevamento di stampanti mediante l'opzione **Subnet mask** consente di rilevare le stampanti utilizzando la subnet mask.

Il rilevamento basato su subnet mask viene usato dove le stampanti sono distribuite in modo sparso lungo una subnet.

Per rilevare una stampante mediante la subnet mask, procedere come segue:

- 1 Nel campo **Nome comunità SNMP** della finestra **Rilevamento**, digitare un nome comunità valido delle stampanti da rilevare.
- 2 Selezionare **Subnet mask**.

Figure 9-6. Rilevamento subnet mask



The screenshot shows a window titled "Rilevamento" with three buttons at the top: "Rileva adesso", "Pianifica rilevamento", and "Arresta rilevamento". The window is divided into two main sections: "Opzioni SNMP" and "Opzioni di scoperta".

**Opzioni SNMP:**

- Radio buttons for "SNMP v1/v2" (selected) and "SNMP v3".
- Text field for "Nome comunità SNMP:" containing the value "public".

**Opzioni di scoperta:**

- Radio buttons for "IP singolo", "Intervallo IP", "Subnet mask" (selected), and "Importazione CSV".
- Text field for "Indirizzo IP:" containing the value "192 . 168 . 0 . 1".
- Text field for "Subnet mask" containing the value "255 . 255 . 255 . 0".

- 3** Digitare **Indirizzo IP**.
- 4** Digitare **Subnet mask**.
- 5** Fare clic su **Rileva adesso** per rilevare subito le stampanti oppure fare clic su **Pianifica rilevamento** per rilevare le stampanti in un secondo momento.

Esempio: Quando si immette un indirizzo IP 192.168.0.1 e la subnet mask come 255.255.255.0, viene rilevato il seguente intervallo di stampanti:

192.168.0.1

192.168.0.2

.

192.168.0.254

### **Rilevamento stampanti tramite importazione degli indirizzi IP da un file CSV**

Il rilevamento delle stampanti mediante l'opzione di importazione dell'indirizzo IP da un file CSV consente di rilevare le stampanti elencate in un file CSV (Comma-Separated Value). È possibile specificare un elenco di indirizzi IP separati da una virgola nel file CSV. Per creare un file CSV, specificare un elenco di indirizzi IP in colonne differenti in Microsoft Excel e salvarlo come file .csv. Il sistema rileverà le stampanti mediante la lettura del file CSV.

L'importazione degli indirizzi IP da un rilevamento basato su file CSV è il modo più veloce per rilevare più stampanti distribuite su più subnet, e i cui indirizzi IP sono già conosciuti dall'amministratore. Questo è utile quanto è stato appena messo in funzione un set di stampanti.

Per rilevare le stampanti mediante **Importazione CSV**, procedere come segue:

- 1** Nel campo **SNMP Community Name** (Nome comunità SNMP) della finestra **Rilevamento**, digitare un nome comunità valido delle stampanti da rilevare.
- 2** Selezionare l'opzione **CSV Import** (Importa CSV).

**Figure 9-7. Rilevamento importazione CSV**

The screenshot shows a window titled "Rilevamento" with three buttons at the top: "Rileva adesso", "Pianifica rilevamento", and "Arresta rilevamento". Below these are two main sections:

- Opzioni SNMP:** Contains two radio buttons: "SNMP v1/v2" (selected) and "SNMP v3". Below them is a text field labeled "Nome comunità SNMP:" with the value "public" entered.
- Opzioni di scoperta:** Contains four radio buttons: "IP singolo", "Intervallo IP", "Subnet mask", and "Importazione CSV" (selected).

At the bottom of the "Opzioni di scoperta" section, there is a text field labeled "File CSV:" and a button labeled "Carica...".

- 3** Per caricare il file CSV, fare clic su **Carica...**
- 4** Fare clic su **Rileva adesso** per rilevare subito le stampanti oppure fare clic su **Pianifica rilevamento** per rilevare le stampanti in un secondo momento.



## Pianificazione rilevamento

È possibile pianificare e lanciare le sessioni di rilevamento per un profilo di rilevamento specificato.

La pianificazione di rilevamento consente di aggiungere le stampanti rilevate automaticamente su OMPM.

È possibile pianificare qualsiasi numero di rilevamenti.

## Pianificazione giornaliera rilevamento

Per pianificare OMPM per il rilevamento delle stampanti ogni giorno, procedere come segue:

- 1 Nella finestra **Rilevamento**, selezionare il tipo di rilevamento da eseguire e fare clic su **Pianifica rilevamento**.

Figure 9-8. Pianifica rilevamento giornaliero

**Rilevamento**

Nome: \* Quotidiano Rilevamento

Attività di pianificazione: Quotidiano

Opzioni pianificazione

Alle: 12 ora(e) 00 min

Pianifica note:

Nota: Impossibile eliminare lo stato delle attività in esecuzione.

< Indietro OK

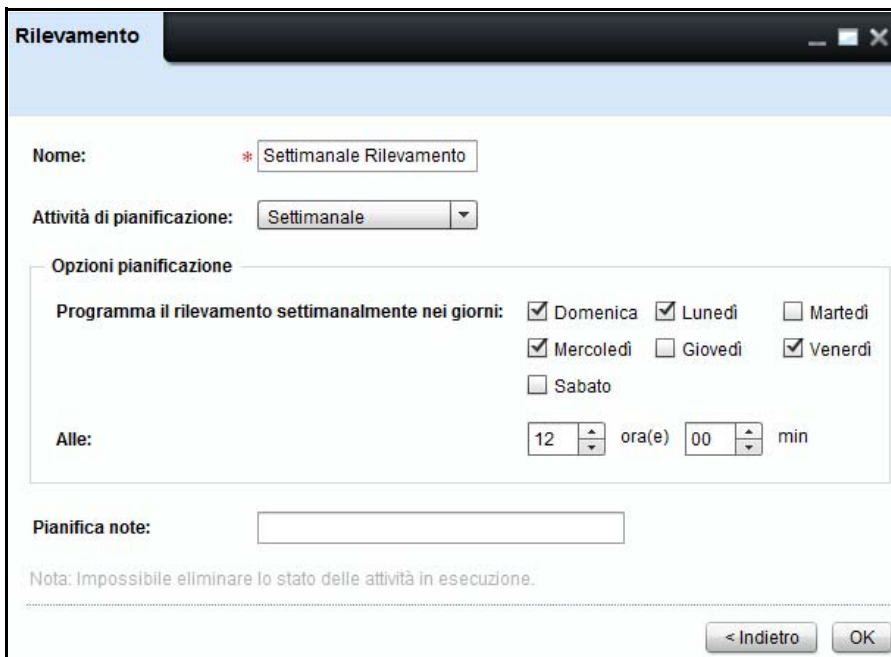
- 2 Nel campo Nome, immettere il nome del rilevamento.
- 3 Nella casella a discesa **Pianifica attività** Pianifica attività, selezionare **Giornalmente**.
- 4 Nella sezione Opzioni di pianificazione, nel campo H, selezionare il tempo in ore (hr) e minuti (min).
- 5 Nel campo Note alla pianificazione, digitare le note relativa alla pianificazione o al rilevamento.
- 6 Fare clic su **OK**.

 **NOTA:** Non è possibile eliminare le attività in stato di esecuzione.

## Pianificazione settimanale rilevamento

Per pianificare un rilevamento su base settimanale, procedere come segue:

**Figure 9-9. Pianifica rilevamento settimanale**



The screenshot shows a window titled "Rilevamento" with a light blue header. Below the header, there is a form with the following elements:

- Nome:** A text input field containing "Settimanale Rilevamento" with a red asterisk to its left.
- Attività di pianificazione:** A dropdown menu currently showing "Settimanale".
- Opzioni pianificazione:** A section containing:
  - Programma il rilevamento settimanalmente nei giorni:** A group of checkboxes for the days of the week:  Domenica,  Lunedì,  Martedì,  Mercoledì,  Giovedì,  Venerdì, and  Sabato.
  - Alle:** Two spinners for time selection, showing "12" for "ora(e)" and "00" for "min".
- Pianifica note:** A text input field.
- Nota:** A small grey text box at the bottom stating "Nota: Impossibile eliminare lo stato delle attività in esecuzione."
- Buttons:** "< Indietro" and "OK" buttons at the bottom right.

- 1 Nel campo Nome, immettere il nome del rilevamento.
- 2 Dalla casella a discesa **Pianifica attività**, selezionare **Settimanalmente**.
- 3 Nella sezione Opzioni di pianificazione, dal gruppo di caselle di controllo Pianifica rilevamento settimanale per i giorni, selezionare la casella di controllo relativa ai giorni della settimana desiderati
- 4 Nella sezione Opzioni di pianificazione, nel campo H, selezionare il tempo in ore (hr) e minuti (min).
- 5 Nel campo Note alla pianificazione, digitare le note relative alla pianificazione o al rilevamento.
- 6 Fare clic su OK.

 **NOTA:** Non è possibile eliminare le attività in stato di esecuzione.

## Pianificazione del rilevamento una volta

Per pianificare un rilevamento una sola volta, procedere come segue:

Figure 9-10. Pianifica rilevamento una volta

**Rilevamento**

Nome: \* Una volta Rilevamento

Attività di pianificazione: Una volta

Opzioni pianificazione

Pianificare il rilevamento il: 07/27/2012

Alle: 12 ora(e) 00 min

Pianifica note:

Nota: impossibile eliminare lo stato delle attività in esecuzione.

< Indietro OK

- 1 Nel campo Nome, immettere il nome del rilevamento.
- 2 Dalla casella a discesa **Pianifica attività**, selezionare **Una volta**.
- 3 SIn the Opzioni di pianificazione, nel campo Pianifica rilevamento il, selezionare la data in cui si desidera pianificare un rilevamento.
- 4 Nella sezione Opzioni di pianificazione, nel campo Il, selezionare il tempo in ore (hr) e minuti (min).
- 5 Nel campo Note alla pianificazione, digitare le note relativa alla pianificazione o al rilevamento.
- 6 Fare clic su **OK**.

 **NOTA:** Non è possibile eliminare le attività in stato di esecuzione.

## Arresta rilevamento

Arresta rilevamento arresta l'esecuzione del rilevamento in corso. Il vantaggio della funzione **Arresta rilevamento** è che è possibile arrestare l'esecuzione di un rilevamento lungo.

Per arrestare un rilevamento, aprire il widget **Rilevamento**, sulla scheda blu fare clic su **Arresta rilevamento** e fare clic su **OK**.

**Figure 9-11. Arresta rilevamento**



The screenshot shows a window titled "Rilevamento" with a blue header bar containing three tabs: "Rileva adesso", "Pianifica rilevamento", and "Arresta rilevamento". The "Arresta rilevamento" tab is active. Below the header, there are two main sections:

- Opzioni SNMP:** Contains two radio buttons, "SNMP v1/v2" (selected) and "SNMP v3". Below them is a text input field labeled "Nome comunità SNMP:" with the value "public".
- Opzioni di scoperta:** Contains four radio buttons: "IP singolo" (selected), "Intervallo IP", "Subnet mask", and "Importazione CSV". Below them is a text input field labeled "Indirizzo IP:" with a placeholder " . . .".

## Modelli

OMPM (OpenManage Printer Manager) dispone di modelli per ciascun modello di stampante. I modelli sono file XML (Extensible Markup Language) con formato predefinito che mappa i campi OMPM rispetto al metodo e al tipo di accesso per un particolare modello di stampante. I modelli memorizzano anche le informazioni sul rilevamento stampante, l'upgrade firmware e le impostazioni di connessione.

Quando una stampante viene rilevata nella rete, il modello corrispondente del modello di stampante viene associato alla stampante. OMPM utilizza il valore SysObjectID SNMP (.1.3.6.1.2.1.1.2) da RFC1213 per associare un modello a una stampante. OMPM confronta il SysObjectID della stampante al SysObjectID del modello e associa la stampante a un modello.

Utilizzando la funzione **Modelli**, è possibile registrare un nuovo modello o aggiornare un modello esistente di un modello di stampante.

## Tipi di modelli

- Modelli condivisi: i modelli condivisi vengono condivisi attraverso più modelli di stampante.
- Modelli predefiniti: i modelli predefiniti vengono assegnati al modello di stampante che non sono associati ad alcun modello dopo il rilevamento.
- Modelli specifici: i modelli specifici vengono associati a uno specifico modello di stampante

## Componenti modello

Componente modello	Descrizione
Proprietà modello	Definisce tutte le proprietà specifiche di un modello.
Identificativi comuni	Definisce la mappatura di proprietà tra i modelli.
Info modello	Definisce le proprietà correlate al modello della stampante.
Componenti consumabili	Definisce i componenti consumabili della stampante
Sovrascrittura proprietà	Definisce le proprietà da impostare o recuperate dal modello della stampante.
Traduzioni	Definisce le traduzioni che convertono il valore di una proprietà in un altro.
Derivazioni	Definisce i nomi di proprietà derivate e le espressioni associate. Queste espressioni calcolano i valori di proprietà derivate.
Supporto lingua	Identifica la lingua corrente nella stampante.
Credenziali	Definisce i parametri delle credenziali.
Aggiornamento firmware	Definisce i parametri e i comandi del firmware.

### Proprietà modello

Definisce tutte le proprietà specifiche per un particolare modello. L'elemento **property** di un modello contiene il nome della proprietà e il nome modello a cui la proprietà è associata.

Esempio: `<template-properties>`

```
<property name="TemplateId" tname="DELL1320C">DELL1320C</property>
```

```
<property name="SysObjectID" tname="DELL1320C">1.3.6.1.4.1.674.10898.10.51.1094472982</property>
```

```
<property name="Model" tname="DELL1320C">1320c</property>
```

```
<property name="Vendor" tname="DELL1320C">Dell Inc.</property>
</template-properties>
```

## Identificativi comuni

Definisce la relazione e la mappatura di proprietà tra modelli.

L'elemento **identifier** definisce la proprietà modello mentre l'elemento **identifier-type** definisce la mappatura di un modello in un altro.

Esempio: `<common-identifiers>`

```
<identifier name="DELL1320C">
<identifier-type>DEFAULT</identifier-type>
<identifier-type>DELLSHARED</identifier-type>
<identifier-type>DELLCOMMON1</identifier-type>
<identifier-type>DELL1320C</identifier-type>
<identifier-type>DELLCOMMON6</identifier-type>
</identifier>
</common-identifiers>
```

## Info modello

Descrive differenti parametri associati al modello della stampante. L'elemento **info** definisce la proprietà. Contiene valori che specificano le informazioni del modello e il nome modello a cui la proprietà è associata.

Esempio: `<model-info>`

```
<info name="DeviceDescription" tname="DELL1320C"><![CDATA[Dell Laser
Printer 1320c]]></info>
<info name="PrinterSpeedMono" tname="DELL1320C"><![CDATA[16]]></info>
<info name="PrinterSpeedColor" tname="DELL1320C"><![CDATA[12]]></info>
<info name="PrinterType" tname="DELL1320C"><![CDATA[N]]></info>
<info name="PrinterColorType" tname="DELL1320C"><![CDATA[C]]></info>
```

```

<info name="DeviceImage" tname=
"DELL1320C"><![CDATA[ews/images/D1320_TRAY0.gif]]></info>
<info name="DrumMaxTotalPages" tname=
"DELL1320C"><![CDATA[35000]]></info>
<info name="FuserMaxTotalPages" tname=
"DELL1320C"><![CDATA[100000]]></info>
<info name="RollerMaxTotalPages" tname=
"DELL1320C"><![CDATA[35000]]></info>
<info name="ProcesserSpeed" tname="DELL1320C"><![CDATA[333]]></info>
</model-info>

```

## Sovrascritture proprietà

Definiscono le proprietà da impostare o recuperare dal modello della stampante. Gli elementi delle sovrascritture proprietà sono **static-reads**, **web-reads**, **snmp-reads**, **web-writes**, **snmp-writes**.

- **Static-reads** definiscono le proprietà correlate al modello che sono statiche. L'elemento contenuto **sr-info** di **static-reads** definisce la proprietà statica. **sr-info** definisce il nome della proprietà e il modello a cui la proprietà è associata. Inoltre contiene gli elementi di testo **type** e **value** che definisce il tipo di memorizzazione e il valore di una proprietà rispettivamente.

Esempio: `<static-reads>`

```

<sr-info name="Enabled-SNMP" tname="DELL1320C">
<type>Boolean</type>
<value>>true</value>
</sr-info>
<sr-info name="MemoryCapacity" tname="DELL1320C">
<type>Integer</type>
<value>64</value>
</sr-info>
<sr-info name="SMTPPrimaryPassword" tname="DELL1320C">
<type>String</type>

```



```
<value>*****</value>
```

```
</sr-info>
```

```
</static-reads>
```

- **Web-reads** definisce le proprietà che possono essere recuperate attraverso il Web. Comunica con la stampante EWS per il recupero delle informazioni. L'elemento contenuto **wr-info** di web-reads definisce la proprietà di lettura Web. **wr-info** contiene **format**, **url** ed elementi di espressione.

Esempio: `<wr-info name="NetworkFirmwareVersion" tname="DELL1320C" rewording="false">`

```
<format>
```

```
<type>String</type>
```

```
</format>
```

```
<url><![CDATA[ews/status/infomation.htm]]></url>
```

```
<expression><![CDATA[tr -> (td -> b -> font ->text:"Network Firmware Version") (td -> font -> text:"(.*") ]]></expression>
```

```
</wr-info>
```

```
<wr-info name="SMTPPrimaryPort" tname="DELL1320C" rewording="false">
```

```
<format>
```

```
<type>Integer</type>
```

```
</format>
```

```
<url><![CDATA[ews/setting/setemalert.htm]]></url>
```

```
<expression><![CDATA[input<name="103013" value="(.*)">]]></expression>
```

```
</wr-info>
```

```
<wr-info name="SMTPPrimaryUserName" tname="DELL1320C" rewording="false">
```

```
<format>
```

```
<type>String</type>
```

```

</format>
<url><![CDATA[ews/setting/setemalert.htm]]></url>
<expression><![CDATA[input<name="103015" value="(.)">
]]></expression>
</wr-info>
<wr-info name="IPAddress" tname="DELL1320C" rewording="false">
<format>
<type>String</type>
</format>
<url><![CDATA[ews/setting/rptsvr.htm]]></url>
<expression><![CDATA[tr -> (td -> b -> font ->text:"IP Address$")
(td -> font -> text:"(.)" ) ]]></expression>
</wr-info>

```

- **Snmp-reads** definisce le proprietà che possono essere recuperate attraverso SNMP. Comunica con la stampante utilizzando l'ID oggetto (OID) di una particolare proprietà per il recupero delle informazioni. L'elemento contenuto **snmp-info** di **snmp-reads** definisce la proprietà di lettura di SNMP. **Snmp-info** contiene l'elemento **format**.

Esempio: <snmp-reads>

```

<snmpr-info name="SerialNumber" tname="DELL1320C" oid=
"1.3.6.1.2.1.43.5.1.1.17.1">
<format>
<type>String</type>
</format>
</snmpr-info>
<snmpr-info name="CurrentPageCount" tname="DELL1320C" oid=
"1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.1.1">
<format>
<type>Integer</type>

```

```

</format>
</snmpr-info>
<snmpr-info name="FirmwareVersion" tname="DELL1320C" oid=
"1.3.6.1.2.1.43.15.1.1.6.1.2">
<format>
<type>String</type>
</format>
</snmpr-info>
</snmp-reads>

```

- **Web-writes** definisce le proprietà che possono essere impostate attraverso il Web. L'elemento **web-writes** contiene uno o più elementi **typeset**. L'elemento contenuto **typeset** definisce la sezione per il raggruppamento di elementi. Ciascun elemento **typeset** ha un elemento contenuto a **ww-info** contenente gli elementi **format**, **action** e **paramname**.

Esempio: <web-writes>

```

<typeset name="1320CBASICCOMSET">
<ww-info name="Name" tname="DELL1320C" requisite="false"
ordinal="0">
<format>
<type>String</type>
</format>
<action><![CDATA[ews/setting/setsys.htm]]></action>
<paramname>060002</paramname>
</ww-info>
<ww-info name="Contact" tname="DELL1320C" requisite="false"
ordinal="1">
<format>
<type>String</type>
</format>

```

```

<action><![CDATA[ews/setting/setsys.htm]]></action>
<paramname>060004</paramname>
</ww-info>
<ww-info name="Location" tname="DELL1320C" requisite="false"
ordinal="2">
<format>
<type>String</type>
</format>
<action><![CDATA[ews/setting/setsys.htm]]></action>
<paramname>060003</paramname>
</ww-info>
<ww-info name="AssetTagNumber" tname="DELL1320C" requisite="false"
ordinal="3">
<format>
<type>String</type>
</format>
<action><![CDATA[ews/setting/setsys.htm]]></action>
<paramname>060007</paramname>
</ww-info>
</typeset>
<web-writes>

```

- **Snmp-writes** contiene uno più elementi contenuto **sw-info** che definiscono le proprietà che possono essere impostate attraverso SNMP. **sw-info** contiene l'elemento **format**.

Esempio: <snmp-writes>

```

<sw-info name="IPAddress" tname="DELLM20" oid=
"1.3.6.1.4.1.236.11.5.1.12.2.5.0" valueType="SNMP_IPAddress"/>
<sw-info name="IPAddressMode" tname="DELLM20" oid=
"1.3.6.1.4.1.236.11.5.1.12.2.1.0" valueType="SNMP_Inetger">

```

```

<format>
<type tname="DELLM20" property="DellConfigBy">Translation</type>
</format>
</sw-info>
<sw-info name="AssetTagNumber" tname="DELLSHARED" oid=
"1.3.6.1.4.1.11.2.3.9.4.2.1.1.3.12.0,4" valueType="SNMP_Inetger">
<format>
<type dataconversion="AddDELLControlCharacters">Translation</type>
</format>
</sw-info>
<sw-info name="PrinterHostname" tname="DELL8100" oid=
"1.3.6.1.2.1.1.5.0" valueType="SNMP_String"/>
</snmp-writes>

```

## Traduzioni

Descrive tutte le proprietà richieste per la traduzione da un formato all'altro. La traduzione viene usata per recuperare informazioni da una stampante o per memorizzare informazioni in una stampante. L'elemento **dc-info** definisce la conversione dati, l'elemento **t-info** definisce la traduzione da un formato a un altro, mentre l'elemento **t-valid values** definisce il valore valido per una particolare proprietà nell'elemento corrente.

Esempio: <translations>

```

<t-info tname="DELL1320C" property="BannerSheetPosition" name="0"
value="OFF"/>
<t-info tname="DELL1320C" property="BannerSheetPosition" name="1"
value="BTM"/>
<t-info tname="DELL1320C" property="BannerSheetPosition" name="2"
value="TOP"/>
<t-info tname="DELL1320C" property="BannerSheetPosition" name="OFF"
value="0"/>

```

```
<t-info tname="DELL1320C" property="BannerSheetPosition" name="BTM"
value="1"/>
<t-info tname="DELL1320C" property="BannerSheetPosition" name="TOP"
value="2"/>
</translations>
```

## Derivazioni

Descrive la derivazione utilizzando proprietà differenti. L'elemento **construct** definisce il valore della proprietà derivazione basato su altri valori di proprietà nell'espressione.

Esempio: <derivations>

```
<construct name="LevelC">
<![CDATA[ (CurrentLevelAbsoluteCyan / MaxLevelCyan ) * 100 ]]>
</construct>
<construct name="LevelM">
<![CDATA[ (CurrentLevelAbsoluteMagenta / MaxLevelMagenta) * 100 ]]>
</construct>
<construct name="LevelY">
<![CDATA[ (CurrentLevelAbsoluteYellow / MaxLevelYellow) * 100 ]]>
</construct>
<construct name="LevelK">
<![CDATA[ (CurrentLevelAbsoluteBlack / MaxLevelBlack) * 100 ]]>
</construct>
</derivation>
```

## Supporto lingua

Descrive la configurazione di proprietà lingua per un particolare modello di stampante. Gli elementi **wr-info** e **ww-info** definiscono le proprietà web-reading e \web-writing. Vale a dire, definisce come recuperare e modificare la lingua EWS corrente della stampante.

Esempio: <language-support>

```
<wr-info name="PanelLanguage" tname="DELL1320C" rewording="false">
<format>
<type tname="DELL1320C" property="PanelLanguage">Translation</type>
</format>
<url><![CDATA[ews/printer/prtsystem.htm]]></url>
<expression><![CDATA[R:select.name=301010.*value="([0-9]+)".selected> ]]></expression>
</wr-info>
<ww-info name="PanelLanguage" tname="DELL1320C" requisite="false" ordinal="0">
<format>
<type tname="DELL1320C" property="PanelLanguage">Translation</type>
</format>
<action><![CDATA[ews/printer/prtsystem.htm]]></action>
<paramname>301010</paramname>
</ww-info>
</language-support>
```

## Credenziali

Questi elementi definiscono le credenziali predefinite per modelli stampante in considerazione. Le credenziali includono i parametri SNMP ed EWS.

Esempio: <credentials>

```
<SNMPReadCommunity>public</SNMPReadCommunity>
<SNMPWriteCommunity>public</SNMPWriteCommunity>
<SNMPVersion>Version</SNMPVersion>
<EWSLogin>admin</EWSLogin>
<EWSPassword>{blank}</EWSPassword>
</credentials>
```

## Aggiornamento firmware

Questi elementi contengono informazioni di comando firmware richieste per l'aggiornamento del firmware per un modello di stampante. L'elemento **command-name** definisce le informazioni dello strumento firmware. L'elemento **arguments** definisce le informazioni sugli argomenti necessari per eseguire lo strumento.

Esempio: <firmware-update>

```
<command-name>lpr.exe</command-name>
<arguments><![CDATA[-S <ips> -P <ip> <filename>]]></arguments>
</firmware-update>
```

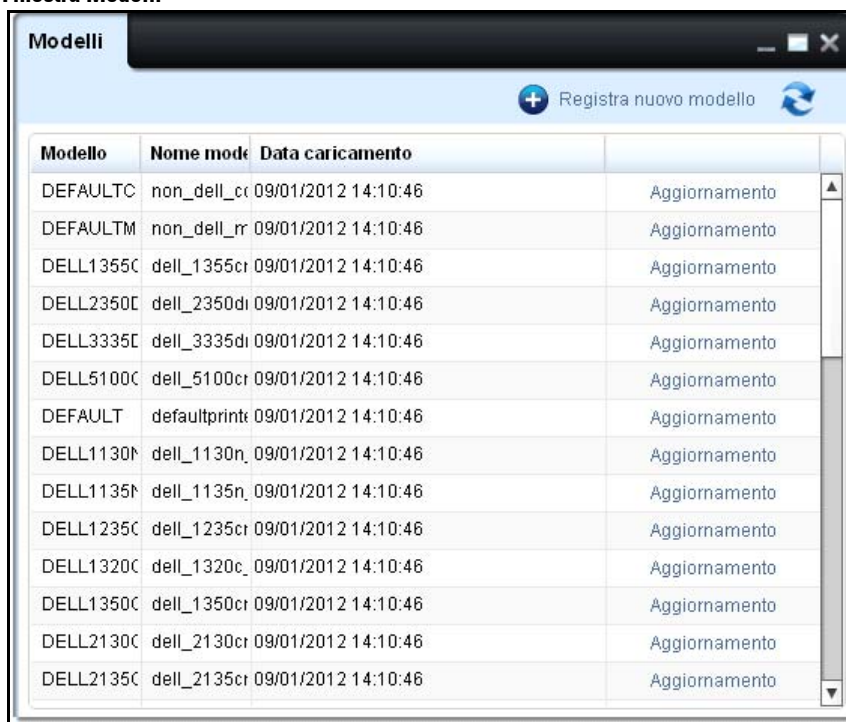


## Registrazione di nuovi modelli

Per registrare un nuovo modello, procedere come segue:

- 1 Nel riquadro di spostamento, fare clic su **Gestisci** → **Modelli**.

**Figure 10-1. Finestra Modelli**

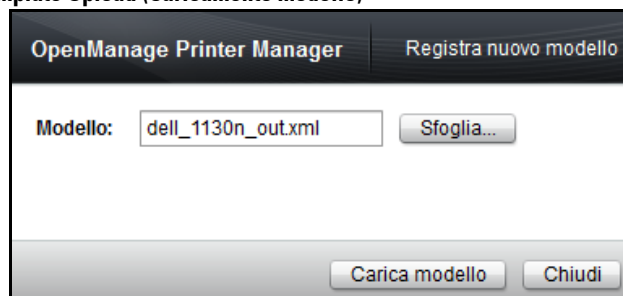


Modello	Nome modello	Data caricamento	
DEFAULTC	non_dell_cr	09/01/2012 14:10:46	Aggiornamento
DEFAULTM	non_dell_mr	09/01/2012 14:10:46	Aggiornamento
DELL1355C	dell_1355cr	09/01/2012 14:10:46	Aggiornamento
DELL2350C	dell_2350cr	09/01/2012 14:10:46	Aggiornamento
DELL3335C	dell_3335cr	09/01/2012 14:10:46	Aggiornamento
DELL5100C	dell_5100cr	09/01/2012 14:10:46	Aggiornamento
DEFAULT	defaultprint	09/01/2012 14:10:46	Aggiornamento
DELL1130M	dell_1130mr	09/01/2012 14:10:46	Aggiornamento
DELL1135M	dell_1135mr	09/01/2012 14:10:46	Aggiornamento
DELL1235C	dell_1235cr	09/01/2012 14:10:46	Aggiornamento
DELL1320C	dell_1320cr	09/01/2012 14:10:46	Aggiornamento
DELL1350C	dell_1350cr	09/01/2012 14:10:46	Aggiornamento
DELL2130C	dell_2130cr	09/01/2012 14:10:46	Aggiornamento
DELL2135C	dell_2135cr	09/01/2012 14:10:46	Aggiornamento


Campo	Descrizione
Modello	Indica il numero di modello della stampante.
Nome modello	Indica il nome del file del modello.
Data caricamento	Indica la data in cui il file del modello è stato caricato.

- 2 Nella finestra visualizzata, fare clic su **Registra nuovo modello**.

**Figure 10-2. Finestra Template Upload (Caricamento modello)**



- 3 Nella finestra che appare, cliccare Sforgia... e scegliere il file modello dalla sua posizione.

 **NOTA:** I modelli sono disponibili in formato XML.

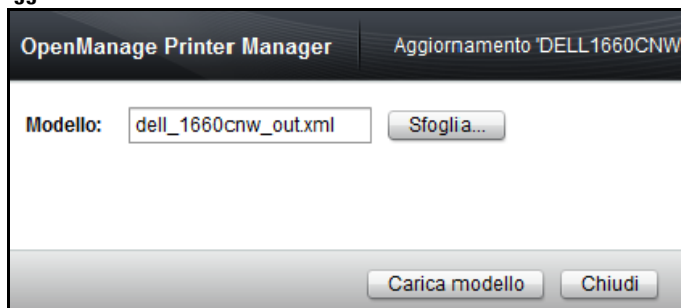
- 4 Cliccare per Carica modello.

## Aggiornamento di un modello esistente

Per aggiornare un modello esistente, procedere come segue:

- 1 Nella finestra **Modelli**, fare clic su **Aggiorna** corrispondente al modello di stampante desiderato.

**Figure 10-3. Finestra Aggiornamento modello**



- 2 Nella finestra che appare, cliccare Sforgia... e scegliere il file modello dalla sua posizione.
- 3 Cliccare per Carica modello.

## Collegamenti

OMPM (OpenManage Printer Manager) utilizza il protocollo SNMP (Simple Network Management Protocol) e il protocollo HTTP (Hypertext Transfer Protocol) per comunicare con le stampanti. Questi protocolli richiedono i parametri per collegarsi alle stampanti.

Durante l'installazione di OMPM per la prima volta, i modelli in OMPM sono preconfigurati con valori predefiniti e una stampante rilevata nella rete viene associata con il modello corrispondente con valori predefiniti.

Se le impostazioni di collegamento di entrambi SNMP ed EWS sono modificati sulla stampante EWS, prima dell'installazione OMPM, la stampante non verrà rilevata durante il processo di rilevamento. Se vengono modificate solo le impostazioni di collegamento EWS, la stampante verrà rilevata ma potrebbe non disporre di tutte le proprietà stampante. Inoltre, il funzionamento del set di dettagli stampante smetterà di funzionare. Pertanto, si consiglia di mantenere entrambe le impostazioni SNMP ed EWS in sincronizzazione.



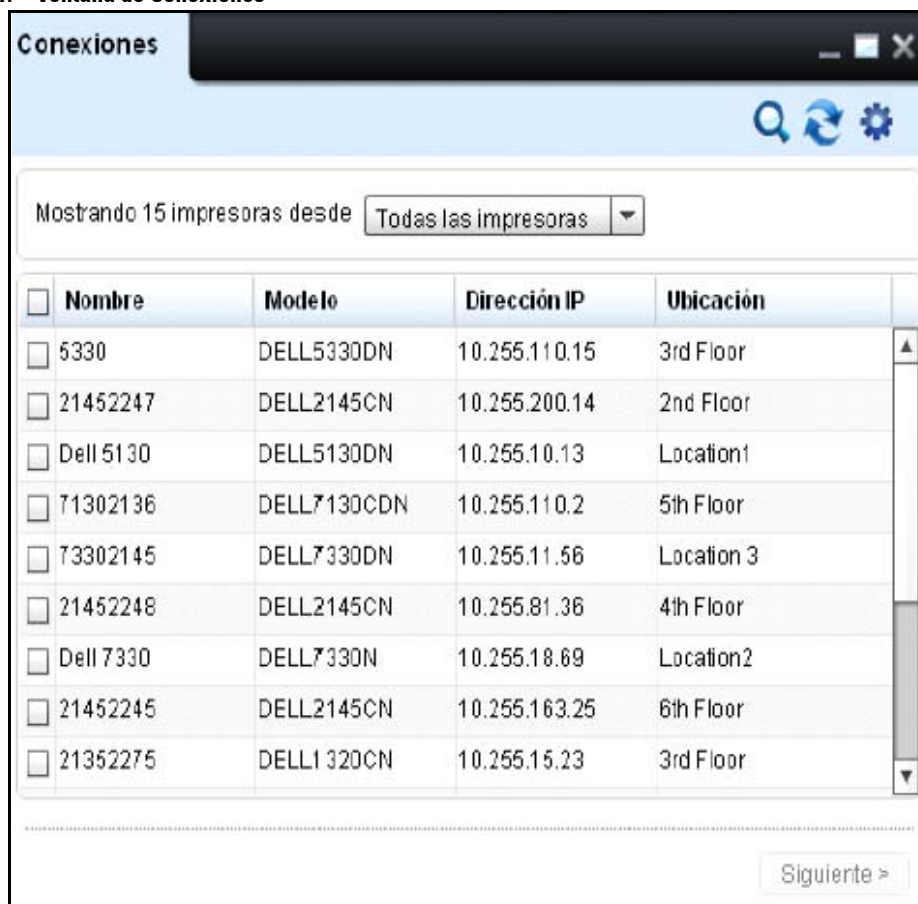
**NOTA:** Se si modificano entrambe le impostazioni SNMP ed EWS prima dell'installazione OMPM, è necessario immettere il nome comunità appropriato nel widget di rilevamento. Dopo il rilevamento, è necessario modificare le impostazioni di collegamento OMPM in modo da corrispondere ai collegamenti EWS nella stampante.

## Aggiornamento Impostazioni di collegamento

Per aggiornare le impostazioni di collegamento, procedere come segue:

- 1 Nel riquadro di spostamento, fare clic su **Gestisci** → **collegamenti**.

Figura 11-1. Ventana de Conexiones



- 2 En la ventana que aparece, seleccione una o más impresoras que desee actualizar, y haga clic en **Siguiete >**.

Figura 11-2. Ventana Configuración de conexiones

The image shows a web-based configuration window titled "Connessioni". It is divided into three main sections:

- Impostazioni v1/v2 SNMP:** Contains two text input fields: "Comunità lettura SNMP:" and "Comunità scrittura SNMP:".
- Impostazioni v3 SNMP:** Contains three text input fields: "Nome contesto:", "Nome utente:" (with a red asterisk and the value "admin" entered), and a "Test di connessione" button.
- Opzioni di autentica & riservatezza:** A sub-section containing:
  - Two checked checkboxes: "Autentica" and "Riservatezza".
  - Two password fields: "Autentica password:" and "Conferma password:", both masked with asterisks.
  - An "Algoritmo di autentica:" field with radio buttons for "MD5" (selected) and "SHA".
  - Two more password fields: "Password riservatezza:" and "Conferma password:", both masked with asterisks.
  - An "Algoritmo di riservatezza:" field with radio buttons for "DES" (selected) and "AES".
- Impostazioni EWS:** Contains two text input fields: "Id accesso:" and "Password accesso:".

At the bottom of the window, there are two buttons: "< Indietro" and "Aggiornamento impostazioni".

<b>Campo</b>	<b>Descripción</b>
Comunidad SNMP de lectura	Indica el nombre de la comunidad usada por la impresora para las lecturas SNMP.
Comunidad SNMP de escritura	Indica el nombre de la comunidad usada por la impresora para las escrituras SNMP.
Nombre de contexto	Indica el subconjunto nombrado por un agente de los objetos de Base de datos de información de administración (MIB).
Nombre de usuario	Indica el nombre del usuario.
Algoritmo de autenticación	Indica el protocolo utilizado para autenticar los mensajes enviados o recibidos por el usuario.
Contraseña de autenticación	Indica la contraseña utilizada por el protocolo de autenticación para autenticar los mensajes.
Algoritmo de privacidad	Indica el protocolo utilizado para cifrar los mensajes enviados o recibidos por el usuario.
Contraseña de privacidad	Indica la contraseña utilizada por el protocolo de privacidad para cifrar y descifrar los mensajes.
Id de inicio de sesión	Indica la ID de inicio de sesión utilizada para acceder al servidor web que está corriendo en la impresora.
Contraseña de inicio de sesión	Indica la contraseña utilizada para acceder al servidor web que está corriendo en la impresora.

- 3 En la ventana que aparece, escriba la información en los campos apropiados y haga clic en **Actualizar configuración**.


## Controllare i collegamenti di controllo SNMP v3

Il tasto di collegamento test è fornito nella finestra collegamenti per testare il stato di collegamento SNMP v3.

Per testare i collegamenti SNMP v3 eseguire le seguenti fasi:

- 1 Selezionare le stampanti nel widget delle connessioni e cliccare successivo.

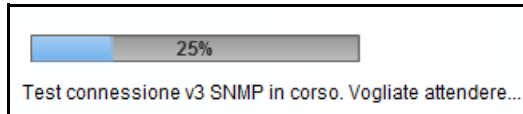
Apparirà la finestra di collegamento.


 **NOTA:** I collegamenti di testo sono tasti e sono disabilitati se le impostazioni SNMP v3 sono vuote.

- 2 Digitare le informazioni in campi appropriati e cliccare testa connessione.

Il controllo connessione parte e la barra del progresso appare.

**Figura 11-3. Barra progresso controllo SNMP v3**

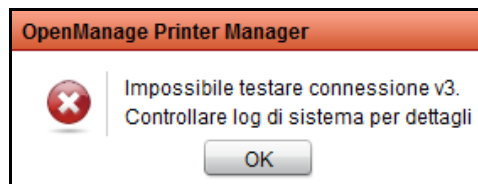


 **NOTA:** Mentre i collegamenti di testo v3 sono in atto, il widget di connessione sarà inaccessibile.

Se il test di connessione succede, appare una finestra di dialogo che avvisa di salvare il file CSV a livello locale.

Se il collegamento di prova fallisce, appare un messaggio di errore.

**Figura 11-4. Messaggio errore controllo SNMP v3**



Dopo il completamento, un rapporto delle funzioni e successi per ogni IP è memorizzato nel file CSV. Il rapporto CSV fornisce il modello, indirizzo IP e lo stato di connessione. Questi dettagli sono ordinati secondo lo stato di "Fallito".





## Upgrade

La funzione **Upgrade** di OMPM (OpenManage Printer Manager) consente di aggiornare il firmware per le stampanti selezionate. Occorre uno strumento firmware per effettuare l'upgrade per una singola stampante o un gruppo di stampanti utilizzando un patch firmware. È possibile definire un orario specifico per pianificare gli upgrade firmware.

Lo strumento firmware per l'upgrade dipende dal produttore e dal modello di stampante. Ciascuno strumento firmware è associato al numero di modello della stampante. Per eseguire l'upgrade del firmware stampante, OMPM utilizza lo strumento firmware insieme al patch firmware.

## Associazione di uno strumento firmware esistente

Per eseguire l'upgrade del firmware stampante, viene utilizzato uno strumento firmware. È possibile associare uno strumento firmware esistente a un modello di stampante oppure modificare l'associazione di uno strumento firmware esistente.

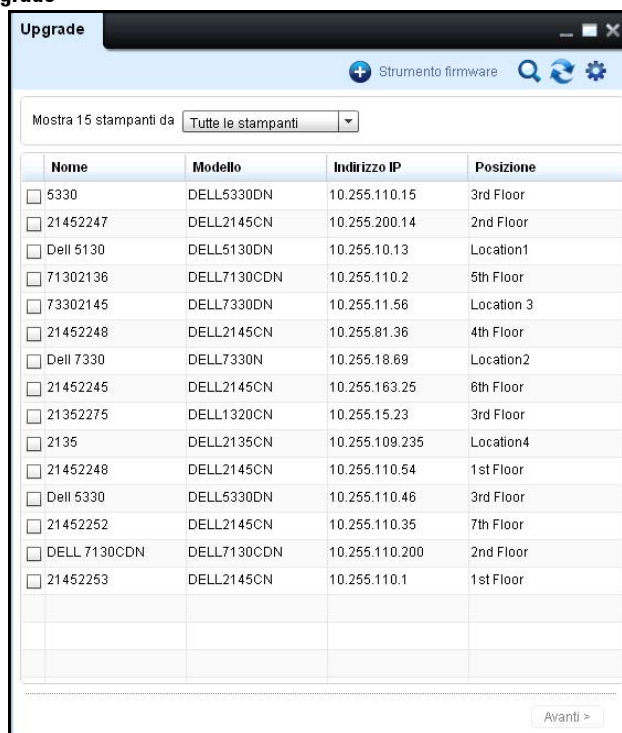
Prima di associare uno strumento firmware esistente, tutti gli strumenti firmware devono essere copiati nella cartella **strumenti**. Per impostazione predefinita, lo strumento *curl* viene fornito con OMPM. OMPM utilizza anche lo strumento *lpr* installato nei principali sistemi operativi (SO) Windows. Gli strumenti possono essere aggiunti nella cartella **strumenti** successivamente.

 **NOTE:** Ad una stampante, è possibile associare un solo strumento firmware.

Per associare uno strumento firmware esistente, procedere come segue:

- 1 Nel riquadro di spostamento, fare clic su **Gestisci** → **Upgrade**.

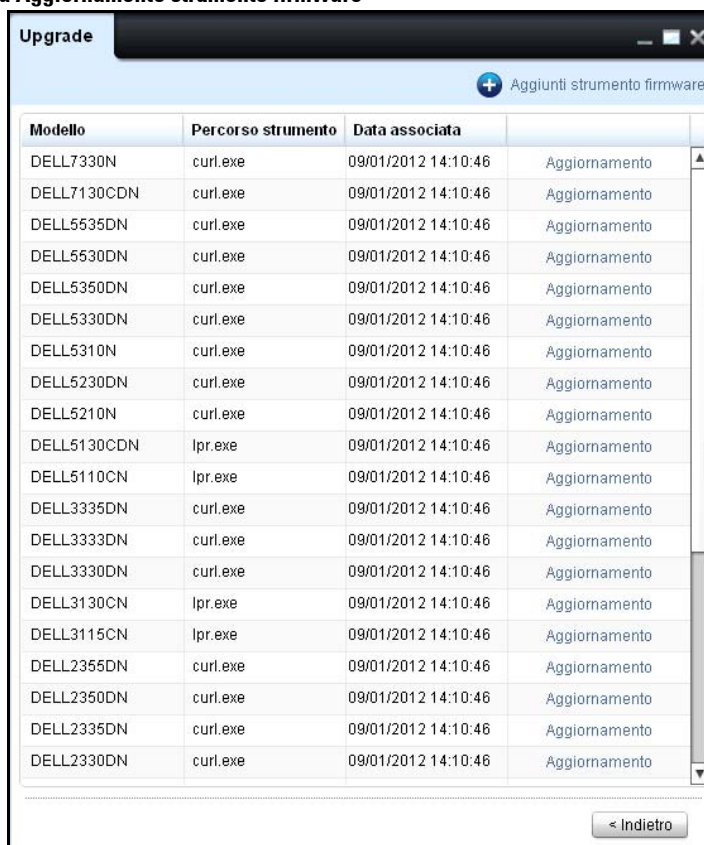
Figure 12-1. Finestra Upgrade



Campo	Descrizione
Nome	Indica il nome della stampante in un gruppo.
Modello	Indica il numero di modello della stampante.
Indirizzo IP	Indica l'indirizzo IP della stampante.
Ubicazione	Indica l'ubicazione della stampante in una rete.

2 Nell'angolo in alto a destra della finestra Upgrade , fare clic su **Strumento** firmware.

**Figure 12-2. Finestra Aggiornamento strumento firmware**



Campo	Descrizione
Modello	Indica il numero di modello della stampante.
Percorso strumento	Indica il percorso strumento del firmware.
Data associata	Indica la data in cui il firmware è stato associato.

3 Nella finestra visualizzata, fare clic su **Aggiungi strumento firmware** .



 **NOTE:** Per modificare l'associazione di uno strumento firmware esistente, nel riquadro **Aggiornamento strumento firmware** , fare clic su **Aggiorna** in corrispondenza della stampante specifica.

Figure 12-3. Finestra Associate Firmware Tool (Associa strumento firmware)




4 Dalla casella a discesa **Seleziona modello stampante** , selezionare il numero di modello della stampante.

5 Dalla casella a discesa **Nome strumento** , selezionare lo strumento firmware da associare/aggiornare.

 **NOTE:** Tutti gli strumenti firmware copiati nella cartella **strumenti** sono elencati in **Nome strumento** . La directory della cartella **strumenti** è **<OMPM Install directory>\DellPrinters\OpenManage\OMPMv2.0\tools** . La directory cambia in base alla posizione in cui viene installato il software.

6 Nel campo **Parametri per strumento** , immettere l'indirizzo IP della stampante, il numero di modello della stampante e il file di aggiornamento in qualsiasi ordine.

 **NOTE:** Per lpr, la linea parametro è: -S <ips> -P <ip> <filename>.

 **NOTE:** Per curl.exe, la linea parametro è: -s -f --form upload=@<filename> --form press=OK <url>.

7 Fare clic su **Aggiorna** .

## Upgrade firmware

L'upgrade firmware è supportato soltanto per le stampanti associate con i modelli forniti da Dell.

Per eseguire l'upgrade firmware, procedere come segue:

- 1 Nella finestra **Upgrade** , selezionare la stampante di cui è necessario eseguire l'upgrade firmware.
- 2 Fare clic su **Avanti** .

Figure 12-4. **Finestra Caricamento patch**



**Upgrade** Strumento firmware

**Nome:** \*

**File di aggiornamento firmware:** \*  **Carica...**

**Opzioni pianificazione**

**Pianificare l'aggiornamento il:**  

**Alle:**    **ora(e)**    **min**

**Pianifica note:**

Nota: Impossibile eliminare lo stato delle attività in esecuzione.

**< Indietro** **Applica aggiornamenti**

- 3** Nella finestra visualizzata, digitare il nome.
- 4** Fare clic su **Carica...** e scegliere il file patch firmware.
- 5** Nella sezione **Opzioni di pianificazione**, nel campo **Pianifica aggiornamento per il**, selezionare la data in cui si desidera che il firmware venga aggiornato.
- 6** Nel campo **Il**, selezionare il tempo in ore (hr) e minuti (mins) per pianificare l'aggiornamento del firmware in un secondo momento.
- 7** Nel campo **Note alla pianificazione**, inserire le note relative all'aggiornamento.
- 8** Fare clic su **Applica aggiornamenti** per aggiornare le modifiche.

## Alert

La funzione **Alert OMPM** (OpenManage Printer Manager) consente di inviare più alert e-mail, su eventi correlati alla stampante, sia a utenti registrati che non registrati

OMPM consente l'invio di alert e-mail mediante l'utilizzo del protocollo SMTP (Simple Mail Transfer Protocol). Alcuni software comunemente usati per la ricerca virus potrebbero identificare il processo Java di invio di e-mail e bloccare la funzionalità di invio. Per abilitare l'invio di alert e-mail, un utente con i privilegi appropriati potrebbe necessitare di aggiungere un'eccezione nel software di ricerca virus per il processo Java.





**NOTA:** Tutti gli eventi di notifica di alert e-mail vengono registrati nel registro di controllo.

## Configurazione di Alert

Gli alert vengono configurati per i seguenti eventi:

- Quando una stampante resta off-line per uno specifico numero di ore.
- Quando la quantità di componenti consumabili della stampante è inferiore a uno specifico livello.
- Quando un trap SNMP viene inviato a una stampante.

 **NOTA:** I trap SNMP sono messaggi originati dalle stampanti per indicare principalmente le condizioni anomale delle stampanti.

 **NOTA:** In caso di più stampanti a tamburo, anche se il livello di un tamburo è inferiore alla soglia definite, verrà inviato un alert tramite e-mail.

Per configurare un alert, procedere come segue:

- 1 Nel riquadro di spostamento, fare clic su **Gestisci** → **Alert**.

Figure 13-1. Finestra Alert



<input type="checkbox"/>	Tipo di avviso	Soglia(%/hr)	Nome gruppo	Utente registrato	Indirizzi e-mail	
<input type="checkbox"/>	Toner	10	Mono	Norman David	Joseph@example.com	Aggiorname..
<input type="checkbox"/>	Trap SNMP	-	Color	admin admin	admin@admin.com	Aggiorname..
<input type="checkbox"/>	Fusore	10	Mono	Mark Stephen	mark@example.com	Aggiorname..
<input type="checkbox"/>	Roller	10	Color	Joseph Corera	Joseph@example.com	Aggiorname..



<b>Campo</b>	<b>Descrizione</b>
Tipo di alert	Indica il tipo di evento per il quale viene inviato un alert e-mail.
Limite (%/ore)	Indica il livello* dei componenti consumabili o la durata dell'evento al quale viene inviato l'alert. Il limite è impostato come % per i restanti componenti consumabili della stampante. Viene impostato in ore per l'evento quando una stampante è off-line.
Nome gruppo	Indica il nome del gruppo stampanti per il quale l'alert viene configurato.
Utente registrato	Indica il numero dell'utente registrato a cui viene inviato l'alert e-mail.
Indirizzo e-mail	Indica l'indirizzo e-mail dell'utente registrato a cui viene inviato l'alert.

\* I valori in % sono approssimativi.

**2** Nella finestra visualizzata, fare clic su **Configurazione Alert**.



**NOTA:** Per modificare un alert esistente, nel riquadro **Alert**, fare clic su **Aggiorna** in corrispondenza dello specifico alert.

Figure 13-2. Finestra Configurazione avvisi

The screenshot shows a window titled "Avvisi" with three main sections for configuring alerts:


- Opzioni di avviso:** Includes a dropdown for "Selezionare il tipo di avviso:" (set to "Toner"), a field for "Inferiore a" (set to "1"), and a dropdown for "Selezionare il Nome gruppo:" (set to "Color").
- Opzioni e-mail di avviso:** Includes a checkbox for "Seleziona utenti:" (checked), a text field for "Indirizzi e-mail:" (containing "admin@someDomain.com"), a "Riga Oggetto:" field (containing "Avviso stampante - Toner"), and a "Corpo del messaggio:" field (containing a template with printer name, location, and toner level). There is also an "Aggiungi nota ad e-mail:" field.
- Opzioni di avviso problemi/reclami:** This section is divided into two sub-sections:
  - The first sub-section has "Modello avviso:" set to "KACE\_OFFLINE\_TEMPLATE", "E-mail del sistema:" (containing "ompm@k1000demo7.kace.com"), "Riga Oggetto:" (containing "Printer Alert - Offline"), and "Corpo del messaggio:" (containing "@category=other", "@status=open", "@priority=warning").
  - The second sub-section has "Modello avviso:" set to "KACE\_TONER\_TEMPLATE", "E-mail del sistema:" (containing "ompm@k1000demo7.kace.com"), "Riga Oggetto:" (containing "Printer Alert - Toner Levels"), and "Corpo del messaggio:" (containing "@category=other", "@status=open", "@priority=warning").

At the bottom, there is a note: "Nota: le istruzioni per la creazione di modelli di avviso personalizzati si trovano nella Guida per l'utente." and two buttons: "< Indietro" and "OK".


- 3 Nella finestra visualizzata, fare clic su **Seleziona tipo di alert** e selezionare il tipo di alert desiderato.
- 4 Nel campo vicino al tipo di alert, digitare o selezionare il limite per l>alert.

 **NOTA:** La soglia è in ore per il tipo di allarme **Stampante offline** e in % per i tipi di allarme **Toner, Vita del tamburo di imaging, Fusore e Rullo**. Non esiste una soglia di allarme per le trappole di tipo SNMP.

- 5 Nella casella a discesa **Seleziona nome gruppo**, selezionare il gruppo stampanti per l'alert.
- 6 Nel campo **Seleziona utenti**, selezionare gli utenti che dovranno ricevere un avviso.
- 7 Nel campo **Indirizzi e-mail**, immettere gli indirizzi e-mail validi degli utenti non registrati.

 **NOTA:** Separare gli indirizzi e-mail con punti e virgola.

- 8 Nel campo **Riga oggetto**, sostituire la riga oggetto predefinita con un oggetto appropriato per l'e-mail.

 **NOTA:** il campo **Corpo e-mail** contiene il contenuto OMPM predefinito con le variabili che verranno trasformate in valori reali al momento dell'invio dell'e-mail.


- 9 Nel campo **Aggiungi nota all'e-mail**, inserire le note che si desidera aggiungere all'e-mail.
- 10 Fare clic su OK.

## Uso dei modelli degli avvisi per i problemi e i reclami


OMPM offre la possibilità di scegliere tra uno o più modelli per la gestione dei problemi e dei reclami. Il modello scelto contiene, per impostazione predefinita, l'e-mail di sistema, l'oggetto e il corpo del messaggio.


Per configurare un modello di avviso per i problemi e i reclami, attenersi alla procedura riportata di seguito:

- 1 Nella sezione **Opzioni per gli avvisi per i problemi e i reclami**, selezionare un modello di avviso dalla casella a discesa **Modello avviso**.

 **NOTA:** Il modello di avviso selezionato dovrebbero idealmente corrispondere al tipo di avviso selezionato. Ad esempio, se il tipo di allarme è **Toner**, il modello di avviso scelto deve essere relativo ai toner, ad esempio **TTA\_Toner** e così via. Fare riferimento alla, **Mappare il Tipo di Allarme con il Modello Allarme Cliente-Rapporto di Problema**.


- 2 Nel campo **E-mail di sistema**, inserire l'indirizzo e-mail del sistema.

 **NOTA:** I campi **Riga oggetto** e **corpo e-mail** presentano contenuti predefiniti con variabili recuperare dal modello di avviso per i problemi e i reclami. Queste variabili verranno trasformate in valori reali al momento dell'invio dell'e-mail.

- 3 Nel campo **Aggiungi nota all'e-mail**, inserire la nota che si desidera aggiungere all'e-mail.
- 4 Per aggiungere un modello di avviso, fare clic sul  pulsante alla destra della casella a discesa **Modello di avviso** e inserire/selezionare i valori appropriati per il modello di avviso aggiuntivo.

 **NOTA:** Per eliminare un modello, fare clic sul  pulsante alla destra della casella a discesa **Modello di avviso** del modello che si desidera eliminare.

5 Fare clic su OK.

 **NOTA:** Per maggiori informazioni sui modelli di avviso, fare riferimento alla sezione Modelli di avviso in domande frequenti.

## Creazione e installazione di un modello di avviso per i problemi e i reclami

OMPM consente all'utente di creare e installare un modello di avviso per i problemi e i reclami.



Per creare e installare un modello di avviso per i problemi e i reclami, attenersi alla procedura riportata di seguito:

 **NOTA:** Verificare la presenza di CRLF in ciascuna delle seguenti istanze:

- Dopo la variabile e il contenuto
- Tra le due variabili (un unico intervallo di righe)

1 Aprire un editor che supporta la codifica UTF-8, ad esempio il blocco note.

2 Creare un modello nel seguente formato:

Parametro	Descrizione
%OMPM_AT_MAP_<PRIMARY ALERT TYPE>%	# variabile mappa allarmi. Questo è opzionale. Sostituire il testo "<PRIMARY ALERT TYPE>" con il tipo di allarme selezionato. Per esempio, se il tipo di allarme selezionato è Toner, immettere allora %OMPM_AT_MAP_TONER%.  Fare riferimento alla, Mappare il Tipo di Allarme con il Modello Allarme Cliente-Rapporto di Problema.
%OMPM_AT_EmailId%	Inserire solo un indirizzo e-mail di sistema.   <b>NOTA:</b> L'indirizzo e-mail non deve essere superiore ai 768 caratteri.
system@somedomain.com	
%OMPM_AT_EmailSubject%	L'oggetto non deve superare la riga.   <b>NOTA:</b> L'oggetto dell'e-mail non deve essere superiore ai 768 caratteri.
Oggetto modello personalizzato 1	
%OMPM_AT_EmailBody%	#Il corpo dell'e-mail da aggiungere
Corpo e-mail modello personalizzato 1	

Parametro	Descrizione
@IP Address=%PrinterIP%	#Il parametro con @ è la variabile di sistema prevista mentre il parametro alla sua destra è la variabile OMPM.
@Serial=%SerialNumber%	
@ServiceTag=%ServiceTag%	
@Toner=%TonerGroup%	

- 3 Salvare il modello come file .txt con codifica UTF-8 nella seguente cartella "<OMPM Install directory>\Dell Printers\ OpenManage\OMPMv2.0\alert\_templates".



**NOTA:** Nella casella combinata con i modelli vi avviso vengono visualizzati so file .txt.



**NOTA:** Se OMPM è già in esecuzione quando si aggiungono nuovi modelli o si modificano quelli esistenti, aggiornare la schermata degli avvisi affinché le modifiche abbiano effetto.

## Variabili dell'oggetto dell'e-mail

Nella seguente tabella sono elencati i parametri utilizzati nell'oggetto dell'e-mail e la loro corrispondente coppia di variabili:

Parametri	Variabile
Nome stampante	%PrinterName%
IP stampante	%PrinterIP%
Posizione stampante	%PrinterLocation%
Modello stampante	%PrinterModel%
Numero di serie	%SerialNumber%
Tag servizio	%ServiceTag%
Stato stampante	%PrinterStatus%
Nome host stampante	%PrinterHostname%
Basso	%LowOn%
Ore offline	%OfflineHours%
Livello di soglia	%ThresholdLevel%







## Variabili del corpo dell'e-mail






Nella seguente tabella sono elencati i parametri utilizzati nell'oggetto dell'e-mail e la loro corrispondente coppia di variabili:


Parametri	Variabile
Nome stampante	%PrinterName%
IP stampante	%PrinterIP%
Posizione stampante	%PrinterLocation%
Modello stampante	%PrinterModel%
Numero di serie	%SerialNumber%
Tag servizio	%ServiceTag%
Stato stampante	%PrinterStatus%
Nome host stampante	%PrinterHostname%
Basso	%LowOn%
Ore offline	%OfflineHours%
Livello di soglia	%ThresholdLevel%
Livello toner ciano	%CyanTonerLevel%
Livello toner magenta	%MagentaTonerLevel%
Livello toner giallo	%YellowTonerLevel%
Livello toner nero	%BlackTonerLevel%
Livello tamburo ciano	%CyanDrumLevel%
Livello tamburo magenta	%MagentaDrumLevel%
Livello tamburo giallo	%YellowDrumLevel%
Livello tamburo nero	%BlackDrumLevel%
Livello rullo	%RollerLevel%
Livello fusore	%FuserLevel%
Dati raw trap	%RawTrapData%
Indicatore data e ora	%ServerDateTimeStamp%

## Variabili dei gruppi di parametri

Nella seguente tabella sono elencati i gruppi di parametri e la loro corrispondente coppia di variabili:

Variabile	Gruppo di parametri	output
%comune%	<p>Questa variabile viene utilizzata per inserire nell'e-mail dettagli comuni sulla stampante.</p> <p> <b>NOTA:</b> Utilizzare questa variabile solo nel corpo dell'e-mail.</p>	<p>Nome: %PrinterName%</p> <p>Indirizzo IP: %PrinterIP%</p> <p>Posizione: %PrinterLocation%</p> <p>Modello: %PrinterModel%</p> <p>Numero di serie: %SerialNumber%</p> <p>Tag servizio: %ServiceTag%</p>
%TonerGroup%	<p>Questa variabile viene utilizzata per inserire avvisi sui toner CMYK nella stessa e-mail.</p> <p> <b>NOTA:</b> Utilizzare questa variabile solo nel corpo dell'e-mail.</p>	<p>Ciano: %CyanTonerLevel%</p> <p>Magenta: %MagentaTonerLevel%</p> <p>Giallo: %YellowTonerLevel%</p> <p>Nero: %BlackTonerLevel%</p>
%SpecificTonerString%	<p>Questa variabile viene utilizzata per generare avvisi relativi ai toner CMYK in diverse e-mail.</p> <p> <b>NOTA:</b> Questa variabile è obbligatoria.</p> <p> <b>NOTA:</b> Utilizzare questa variabile in qualsiasi parte della riga oggetto.</p>	
%SpecificTonerLevel%	<p>Questa variabile viene utilizzata per generare avvisi relativi ai toner CMYK in diverse e-mail.</p> <p> <b>NOTA:</b> Questa variabile è opzionale.</p> <p> <b>NOTA:</b> Utilizzare questa variabile solo nel corpo dell'e-mail se %SpecificTonerString% è disponibile nella riga oggetto.</p>	


Variabile	Gruppo di parametri	output
%DrumGroup%	<p>Questa variabile viene utilizzata per inserire avvisi sui toner CMYK nella stessa e-mail.</p> <p> <b>NOTA:</b> Utilizzare questa variabil solo nel corpo dell'e-mail.</p>	<p>Ciano: %CyanTonerLevel%</p> <p>Magenta: %MagentaTonerLevel%</p> <p>Giallo: %YellowTonerLevel%</p> <p>Nero: %BlackTonerLevel%</p>
%SpecificDrumString%	<p>Questa variabile viene utilizzata per inserire avvisi sui tamburi CMYK nella stessa e-mail.</p> <p> <b>NOTA:</b> Questa variabile è obbligatoria.</p> <p> <b>NOTA:</b> Utilizzare questa variabile in qualsiasi parte della riga oggetto.</p>	
%SpecificDrumString%	<p>Questa variabile viene utilizzata per inserire avvisi sui tamburi CMYK nella stessa e-mail.</p> <p> <b>NOTA:</b> Questa variabile è opzionale.</p> <p> <b>NOTA:</b> Utilizzare questa variabile solo nel corpo dell'e-mail se %SpecifiDrumString% è disponibile nella riga oggetto.</p>	

 **NOTA:** Per maggiori informazioni sui modelli di avviso, fare riferimento alla sezione Modelli di avviso in domande frequenti.




## Mappare il Tipo di Allarme con il Modello Allarme Cliente-Rapporto di Problema

Quando un utente sceglie un tipo di allarme che non corrisponde al modello Problema Allarme Cliente-Rapporto di Problema, OMPM invia una e-mail senza avvisare l'utente.


 **NOTA:** Il contenuto della e-mail potrebbe non avere tutti i contenuti di default delle variabili sostituiti dai dati corrispondenti.

Una variabile della mappa di allarmi viene usata per allertare se vi è una non corrispondenza tra il tipo di allarme ed il modello di allarme selezionato.

Tipo di Allarme Primario	Variabile
Toner	%OMPM_AT_MAP_TONER%
Offline	%OMPM_AT_MAP_OFFLINE%
Trappole	%OMPM_AT_MAP_TRAPS%
Tamburo di imaging	%OMPM_AT_MAP_DRUMS%
Fusore	%OMPM_AT_MAP_FUSER%
Rullo	%OMPM_AT_MAP_ROLLER%

 **NOTA:** Se l'utente desidera far corrispondere un modello di allarme cliente con un tipo di allarme, l'utente deve assicurarsi che la variabile appropriata sia presente sulla prima riga del modello di allarme.

 **NOTA:** La variabile della mappa degli allarmi non è obbligatoria.

 **NOTA:** OMPM fa comparire un messaggio di avviso che richiede all'utente di confermare questa azione.

### Modelli con variable mappa di allarmi

La seguente serie di attività ed eventi avvengono quando l'utente crea un modello di allarme con una variabile della mappa degli allarmi.

- 1 L'utente crea un modello cliente con la variabile della mappa degli allarmi e lo mette nella cartella degli allarmi.
- 2 OMPM legge il modello di allarme.
- 3 L'utente sceglie un tipo di allarme che non corrisponde al modello di allarme.
- 4 OMPM fa comparire un messaggio di avviso che richiede all'utente di confermare questa azione.

## Modelli senza la variabile della mappa degli allarmi (applicabili a modelli di allarme di default di OMPM)

La seguente serie di attività ed eventi ha luogo quando l'utente crea un modello di allarme senza una variabile della mappa degli allarmi.

- 1 L'utente crea un modello cliente senza una variabile della mappa degli allarmi e lo mette nella cartella degli allarmi.
- 2 OMPM legge il modello di allarme.
- 3 L'utente sceglie un tipo di allarme che non corrisponde al modello di allarme.
- 4 OMPM invia una e-mail senza avvisare l'utente.

## Modelli di avviso campione

In questa sezione sono elencati alcuni modelli di avviso campione per diversi parametri.

### Modello1: Creazione di avvisi per i livelli toner

%OMPM\_AT\_EmailId% #ID e-mail di sistema ompm@somedomain.com

%OMPM\_AT\_EmailSubject% #La riga oggetto che sovrascriverà quella predefinita.

Avviso stampante - Livelli toner

%OMPM\_AT\_EmailBody% #Il corpo dell'e-mail da aggiungere.

@categoria=altro

@status=apri

@priorità=avviso

@impatto=inconvenienti per molte persone

@attività=%nome della stampante%

@Custom\_1 = Stampante '%PrinterName%' con IP '%PrinterIP%' con toner quasi esaurito.

@Custom\_2 = Altri dettagli sulla stampante:

@Custom\_3 = Il numero di serie è %SerialNumber%.

@Custom\_4 = Il tag di servizio è %ServiceTag%.

@Custom\_5 = Livelli toner:

@Ciano = %Livello toner ciano%

@Magenta = %Livello toner magenta%

@Giallo = %Livello toner giallo%

@Nero = %Livello toner nero%

## **Modello 2: Creazione di avvisi relativi ai livelli del tamburo**

%OMPM\_AT\_EmailId% #ID e-mail di sistema ompm@somedomain.com

%OMPM\_AT\_EmailSubject% #La riga oggetto che sovrascriverà quella predefinita.

Avviso stampante - Livelli toner

%OMPM\_AT\_EmailBody% #Il corpo dell'e-mail da aggiungere.

@categoria=altro

@status=apri

@priorità=avviso

@impatto=inconvenienti per molte persone

@attività=%nome della stampante%

@Custom\_1 = Stampante '%PrinterName%' con IP '%PrinterIP%' con toner quasi esaurito.

@Custom\_2 = Altri dettagli sulla stampante:

@Custom\_3 = Il numero di serie è %SerialNumber%.

@Custom\_4 = Il tag di servizio è %ServiceTag%.

@Custom\_5 = Livelli tamburo:

@Custom\_6 = Gruppo tamburo

## **Modello 3: Creazione di avvisi per i livelli toner specifici**

%OMPM\_AT\_EmailId% #ID e-mail di sistema ompm@somedomain.com

%OMPM\_AT\_EmailSubject% #La riga oggetto che sovrascriverà quella predefinita.

Avviso stampante %PrinterIP% %PrinterName% - toner %SpecificTonerString% esaurito

%OMPM\_AT\_EmailBody% #Il corpo dell'e-mail da aggiungere.

L'applicazione di monitoraggio degli avvisi della stampante ha rilevato la necessità di controllare la stampante

Il livello corrente del toner è %SpecificTonerLevel%

IP: %IP stampante%

NOME: %Nome stampante%

MODELLO: %Modello stampante%

HOST NAME: %Nome host stampante%

LOCATION: %Posizione stampante%

NUMERO DI SERIE: %Numero di serie%

ERROR: %SpecificTonerString%Toner

RILEVATO: %Server Indicatore data e ora%

#### **Modello 4: Un modello cliente per il toner con variabile della mappa degli allarmi**

%OMPM\_AT\_MAP\_TONER%

%OMPM\_AT\_EmailId% #ID e-mail di sistema ompm@somedomain.com

%OMPM\_AT\_EmailSubject% #La riga oggetto che sovrascriverà quella predefinita. Il contenuto non supera una riga.

Toner basso per %PrinterName%

%OMPM\_AT\_EmailBody% #Il corpo dell'e-mail da aggiungere.

Il livello del toner è %BlackTonerLevel% che è al di sotto della soglia del %ThresholdLevel%.

IP: %IP stampante%

NOME: %Nome stampante%

MODELLO: %Modello stampante%

HOST NAME: %Nome host stampante%

LOCATION: %Posizione stampante%

NUMERO DI SERIE: %Numero di serie%

RILEVATO: %Server Indicatore data e ora%


## Configurazione delle impostazioni SMTP/E-mail

SMTP è configurato per inviare alert e-mail.

Per configurare SMTP, procedere come segue:

- 1 Nella finestra **Alert** , fare clic su **Configurazione SMTP**.

**Figure 13-3. Finestra Configurazione SMTP**



The screenshot shows a window titled "Avvisi" with a light blue header. The main area contains several input fields and a checkbox. The fields are labeled "Server SMTP:", "Porta SMTP:", "E-mail da indirizzo:", "Accesso server SMTP:", and "Password server SMTP:". Each of the first three fields has a red asterisk to its left. Below the "E-mail da indirizzo:" field is a checkbox labeled "Il server SMTP richiede l'autenticazione?". At the bottom right of the window are two buttons: "< Indietro" and "OK".

- 2 Nella finestra visualizzata, fare clic sul campo **Server SMTP** , digitare l'indirizzo server SMTP per l'e-mail in uscita.
- 3 Nel campo **Porta SMTP** , digitare il nome della porta TCP/IP nel server utilizzato per i servizi e-mail SMTP-.
- 4 Nel campo **E-mail da indirizzo**, digitare l'indirizzo e-mail dell'utente registrato.
- 5 Se il server SMTP richiede l'autenticazione, procedere come segue:
  - Selezionare la casella di controllo **Il server SMTP richiede l'autenticazione**.
  - Nel campo **Login server SMTP** , digitare il nome utente per accedere al server SMTP.

- Nel campo **Password server SMTP**, digitare la password per accedere al server SMTP.
- 6 Fare clic su **OK**.

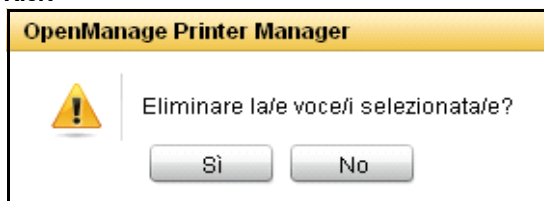
## Eliminazione di Alert

Gli alert configurati prima possono essere eliminati.

Per eliminare gli alert, procedere come segue:

- 1 Nella finestra **Alert**, selezionare la casella di controllo di uno o più alert da eliminare. Il pulsante **Elimina** viene abilitato.
- 2 Fare clic su **Elimina**.

**Figure 13-4. Eliminazione di Alert**



- 3 Nella finestra visualizzata, fare clic su **Sì**.

## Formato Alert e-mail

Gli alert e-mail su eventi correlati alla stampante sono inviati agli utenti registrati in un formato particolare. I formati per differenti tipi di eventi di stampante sono i seguenti:

### Alert e-mail per prodotti consumabili per stampanti

Quando la quantità di componenti consumabili diviene inferiore a uno specifico livello, viene inviato un alert e-mail all'utente specificato.

Ad esempio,

A: < id e-mail utente [OMPM/non-OMPM] >

Da OMPM

Oggetto: Alert stampante <Toner/Imaging durata tamburo/Fusore/Rullo>

Stampante <Nome stampante, IP stampante> sita su <Posizione stampante> bassa in <Toner/Imaging durata tamburo/Fusore/Rullo>. Risolvere non appena possibile.

Livelli componenti consumabili (in percentuali):

Livelli toner:

Ciano: -

Magenta: -

Giallo: -

Nero: X

Livelli tamburo imaging:

Ciano: -

Magenta: -

Giallo: -

Nero: Y

Livello fusore:

Fusore: -

Livello rullo:

Rullo: -

Messaggio inviato da OpenManage Printer Manager.

Nota: "-" verrà visualizzato se il valore non è disponibile.

### **Alert e-mail per stampanti off-line**

Quando una stampante risulta off-line per uno specifico numero di ore, viene inviato un alert e-mail all'utente specificato.

Ad esempio,

A: < id e-mail utente [OMPM/non-OMPM] >

Da: OMPM

Oggetto: Alert stampante - Off-line

OpenManage Printer Manager non è stato in grado di contattare la stampante

<Nome stampante, IP stampante> sita in <Posizione stampante> per le ore di <specificate dall'utente >. Risolvere il problema alla stampante <Nome stampante, IP stampante> sita in <Posizione stampante> non appena possibile.

Messaggio inviato da OpenManage Printer Manager.

### **Alert trap e-mail**

Quando un trap SNMP viene inviato da una stampante, viene inviato un alert e-mail all'utente specificato.

Ad esempio,

A: <e-mail utente>

Da OMPM

Oggetto: Alert trap di OpenManage Printer Manager per la stampante  
<Nome stampante/Indirizzo IP>

OMPM ha ricevuto il seguente trap dalla stampante <Nome stampante, IP stampante>

<Dati trap non elaborati>

Messaggio inviato da OpenManage Printer Manager.



## Configurazione

OMPM (OpenManage Printer Manager) consente di copiare e configurare le impostazioni da una stampante ad altre stampanti dello stesso modello. La configurazione è un processo di impostazione di funzioni e funzionalità chiave delle stampanti. La funzione **Configurazione** consente di copiare e applicare le impostazioni della stampante.

## Applicazione delle impostazioni della stampante

OMPM duplica le impostazioni di una stampante e le applica ad altre stampanti dello stesso modello. La stampante dalla quale vengono copiate le impostazioni viene chiamata Stampante principale. Durante la copia delle impostazioni, tutti i campi della Stampante principale, eccetto il seguente, vengono copiati nel database e quindi applicati alle stampanti:

- Nome stampante
- Descrizione stampante
- IP stampante
- Numero di serie stampante

Per applicare le impostazioni di una stampante a un'altra, procedere come segue:

- 1 Nel riquadro di spostamento, fare clic su **Gestisci** → **configurazione**.

Figure 14-1. Finestra Configurazione

Avvisi

Selezionare il tipo di avviso: Toner Inferiore a 10 % restante

Selezionare il Nome gruppo: 1st Floor

Seleziona utenti:

- admin
- Joseph
- Norman
- Mark

Indirizzi e-mail: Joe@example.com

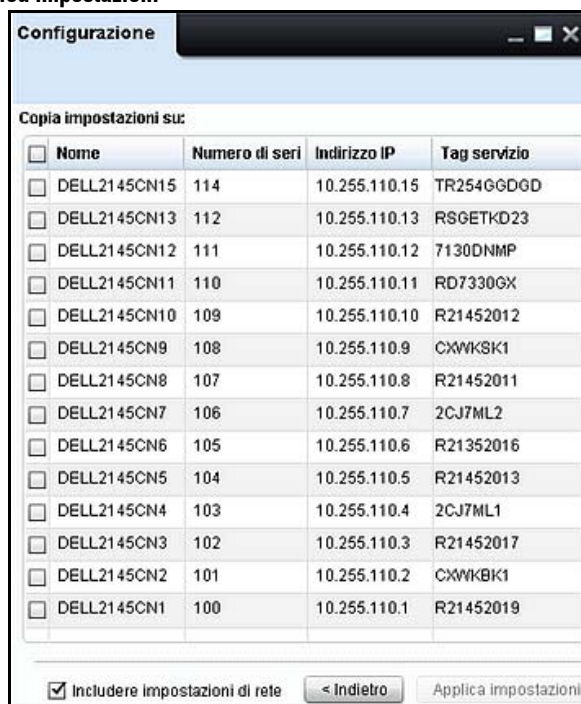
Nota: Gli indirizzi e-mail sono separati da punti e virgola.

< Indietro OK

Campo	Descrizione
Nome	Indica il nome della stampante nel gruppo selezionato.
Modello	Indica il modello della stampante.
Indirizzo IP	Indica l'indirizzo IP della stampante.
Ubicazione	Indica l'ubicazione della stampante.

2 Nella finestra visualizzata, selezionare la stampante principale e fare clic su **Avanti**>.

**Figure 14-2. Finestra Applica impostazioni**



<b>Campo</b>	<b>Descrizione</b>
Nome	Indica il nome della stampante nel gruppo selezionato.
Numero di serie	Indica il numero di serie della stampante.
Indirizzo IP	Indica l'indirizzo IP della stampante.
Tag servizio	Indica il tag di servizio della stampante.


- 3** Nella finestra visualizzata, selezionare le stampanti alle quali applicare le impostazioni.
- 4** Selezionare la casella di controllo **Includere impostazioni di rete** per copiare le impostazioni di rete e fare clic su **Applica impostazioni**.

## Pianificazioni

OMPM (OpenManage Printer Manager) fornisce i dettagli e lo stato di tutte le attività pianificate. È possibile pianificare le attività da eseguire automaticamente a un orario specificato. La funzione **Pianificazioni** consente di visualizzare, aggiornare ed eliminare le attività pianificate dal database OMPM.

## Aggiornamento attività pianificate

Tutte le attività pianificate di OMPM sono memorizzate nel database. È possibile aggiornare l'attività pianificata in precedenza utilizzando la funzione **Pianificazioni**.

 **NOTA:** Non è possibile aggiornare attività con stato **In esecuzione** o **Completata**.

Per aggiornare un'attività pianificata, procedere come segue:

- 1 Nel riquadro di spostamento, fare clic su **Gestisci** → **Pianificazioni**.

Figure 15-1. Finestra Pianificazioni



The screenshot shows a window titled 'Pianificazioni' with a toolbar containing an 'Elimina' button and a refresh icon. Below the toolbar is a note: 'Nota: Impossibile eliminare lo stato delle attività in esecuzione.' The main content is a table with the following data:

<input type="checkbox"/>	Nome	Attività pianificate	Note	Stato	
<input type="checkbox"/>	Monthly Cleanup	Cleanup DB		Pianificato	Aggiornamento
<input type="checkbox"/>	Cleanup Later	Cleanup DB		Pianificato	Aggiornamento
<input type="checkbox"/>	Backup Later	Backup DB		Pianificato	Aggiornamento
<input type="checkbox"/>	Monthly Backup	Backup DB		Pianificato	Aggiornamento
<input type="checkbox"/>	Utilizzo consumabi	Pianifica report		Pianificato	Aggiornamento

Campo	Descrizione
Nome	Indica il nome della pianificazione.
Attività pianificate	Indica le attività pianificate.
Note	Indica le note inserite dall'utente.
Stato	Indica lo stato delle attività pianificate.


2 Nella finestra visualizzata, fare clic su **Aggiorna** corrispondente all'attività da aggiornare.

Figure 15-2. Finestra Aggiornamento attività

3 Aggiornare i campi richiesti e fare clic su **OK**.

## Eliminazione attività pianificate

È possibile rimuovere le attività con stato **Pianificata** o **Completata** dal database OMPM.

 **NOTA:** Non è possibile aggiornare attività con stato **In esecuzione**.

Per eliminare un'attività pianificata, procedere come segue:

- 1 Nella finestra **Pianificazioni** , selezionare il gruppo che si desidera eliminare e fare clic su **Elimina**.

**Figure 15-3. Eliminare l'attività pianificata**



- 2 Nella finestra di dialogo visualizzata, fare clic su **Sì** .



## Registri

OMPM (OpenManage Printer Manager) comprende dei registri per tracciare le azioni utente e applicazione. La funzione **Registri** visualizza i registri di sistema e i registri di controllo. I registri di sistema catturano informazioni dettagliate sulla traccia in punti chiave all'interno di OMPM. I registri di controllo contengono informazioni sul sistema e l'attività utente.

 **NOTA:** L'amministratore OMPM ha accesso a tutti i registri.

## Visualizzazione registri

OMPM visualizza una traccia dei registri di controllo e dei registri di sistema. Il tracciamento include il mantenimento dei dati delle azioni utente, lo stato delle azioni effettuate e tutte le azioni applicazione. Per visualizzare i registri di sistema o i registri di controllo, procedere come segue:

- 1 Nel riquadro di spostamento, fare clic su **Gestisci** → **Registri**.

 **NOTA:** La finestra **Registri** visualizza i registri di controllo per impostazione predefinita.

Figure 16-1. Finestra Registri



The screenshot shows a window titled "Pianificazioni" with a header bar containing an "Elimina" button and a refresh icon. Below the header, a note states: "Nota: Impossibile eliminare lo stato delle attività in esecuzione." The main content is a table with the following data:

<input type="checkbox"/>	Nome	Attività pianificate	Note	Stato	
<input type="checkbox"/>	Monthly Cleanup	Cleanup DB		Pianificato	Aggiornamento
<input type="checkbox"/>	Cleanup Later	Cleanup DB		Pianificato	Aggiornamento
<input type="checkbox"/>	Backup Later	Backup DB		Pianificato	Aggiornamento
<input type="checkbox"/>	Monthly Backup	Backup DB		Pianificato	Aggiornamento
<input type="checkbox"/>	Utilizzo consumabili	Pianifica report		Pianificato	Aggiornamento

Campo	Descrizione
Nome utente	Indica il nome dell'utente.
Tipo di azione	Indica il tipo di azione.
Azione effettuata	Indica il tipo di azione effettuata dall'utente.
Data	Indica la data dell'azione.

- 2 Per visualizzare i registri di sistema, nella finestra visualizzata, fare clic su **Visualizza registri di controllo** .

**Figure 16-2. Finestra System Logs (Registri di sistema)**

Descrizione	Gravità	Data
No messages from client since last 30 minutes	Critical	Tue Jan 10 11:01:2...
Successfully retrieved application configuration from local repository.	Informational	Tue Jan 10 10:59:2...
Successfully retrieved application configuration from local repository.	Informational	Tue Jan 10 10:59:2...
Successfully retrieved application configuration from local repository.	Informational	Tue Jan 10 10:58:1...
Successfully retrieved application configuration from local repository.	Informational	Tue Jan 10 10:58:0...
Successfully retrieved application configuration from local repository.	Informational	Tue Jan 10 10:58:0...
Successfully retrieved application configuration from local repository.	Informational	Tue Jan 10 10:58:0...
DB Backup settings have been updated successfully.	Informational	Tue Jan 10 10:57:5...
Scheduled activity DBBackup updated successfully.	Informational	Tue Jan 10 10:57:5...
Successfully stored application configuration into the local repository.	Informational	Tue Jan 10 10:57:5...
Successfully retrieved application configuration from local repository.	Informational	Tue Jan 10 10:57:5...


Campo	Descrizione
Descrizione	Indica l'azione OMPM.
Gravità	Indica lo stato dell'azione.
Data	Indica la data dell'azione.




**NOTA:** Per visualizzare di nuovo i registri di controllo, fare clic su **Visualizza registri di controllo** .

## Salvataggio file di registro

È possibile salvare i registri in formato testo.

 **NOTA:** I registri di controllo e i registri di sistema vengono eliminati durante il cleanup del database.


Per salvare un file di registro, procedere come segue:

- 1 Nella finestra **Registri**, fare clic sull'immagine .
- 2 Selezionare l'ubicazione in cui si desidera salvare il report.

**Figure 16-3. Salvare il file di registro**



- 3 Nella finestra di dialogo visualizzata, fare clic su **Si**.

 **NOTA:** I registri vengono rimossi con l'operazione di cleanup DB.

## Gestione utente

OpenManage Printer Manager (OMPM) autentica tutti i suoi utenti e i loro ruoli. La funzione **Utenti** descrive i tipi di utenti ed il metodo di utilizzo di OMPM. Questa caratteristica aiuta quando si vogliono aggiungere, aggiornare e cancellare gli utenti dal database.

OMPM gestisce due tipi di utenti. Un gruppo di utenti che sono stati creati dall'interno di OMPM e che sono memorizzati nel database di OMPM, ed un altro gruppo di utenti che accedono con le credenziali della Directory Attiva. OMPM consente loro di coesistere nello stesso sistema.

## Ruoli utente

OMPM mantiene due ruoli utente:

- Amministratore
- Utente

### Amministratore

Un amministratore può eseguire varie attività. Nella tabella seguente viene mostrata l'accessibilità di un amministratore.



**NOTA:** Un amministratore può eliminare altri amministratori ma non può eliminare se stesso/a.

Funzione	Ruolo amministratore
Gestione gruppo	Visualizzare, Aggiungere, Eliminare e Modificare
Gestione rilevamento	Visualizzare e Pianificare
Gestione inventario stampante	Aggiungi stampante nel gruppo, Elimina stampante dal gruppo, Visualizza e Modifica elenco blocchi
Impostazioni push stampante	Visualizzare e Modificare
Gestione report	Eseguire e creare report personalizzati
Gestione alert	Visualizzare, Aggiungere ed Eliminare alert
Gestire le impostazioni delle applicazioni	Visualizzare, Aggiungere ed Modificare le impostazioni OMPM
Gestione modelli	Registrare nuovi modelli e Aggiornare modelli correnti
Gestione strumenti di aggiornamento software	Aggiungere o modificare il collegamento tra il modello e lo strumento di aggiornamento
Gestione gruppo utenti	Visualizzare, Modificare, Ricercare, Aggiungere ed Eliminare l'utente
Registri	Vista
Mappe	Aggiunta, modifica ed eliminazione mappe
Plugin di gestione	Aggiungere ed eliminare i plugin

## Utente

Un utente può eseguire solo un numero limitato di attività. Nella tabella seguente viene mostrata l'accessibilità di un utente:

<b>Funzione</b>	<b>Ruolo utente</b>
Gestione gruppo	Solo vista
Gestione rilevamento	Nessun accesso
Gestione inventario stampante	Solo vista
Impostazioni push stampante	L'utente non potrà visualizzare i nomi comunità SNMP e la Password stampante
Gestione report	Eseguire e creare report personalizzati
Gestione alert	Nessun accesso
Gestire le impostazioni delle applicazioni	Impostazioni delle applicazioni di Solo vista
Gestione modelli	Nessun accesso
Gestione strumenti di aggiornamento software	Nessun accesso
Gestione gruppo utenti	Nessun accesso
Registri	Nessun accesso
Mappe	Solo visualizzazione
Plugin di gestione	Solo visualizzazione

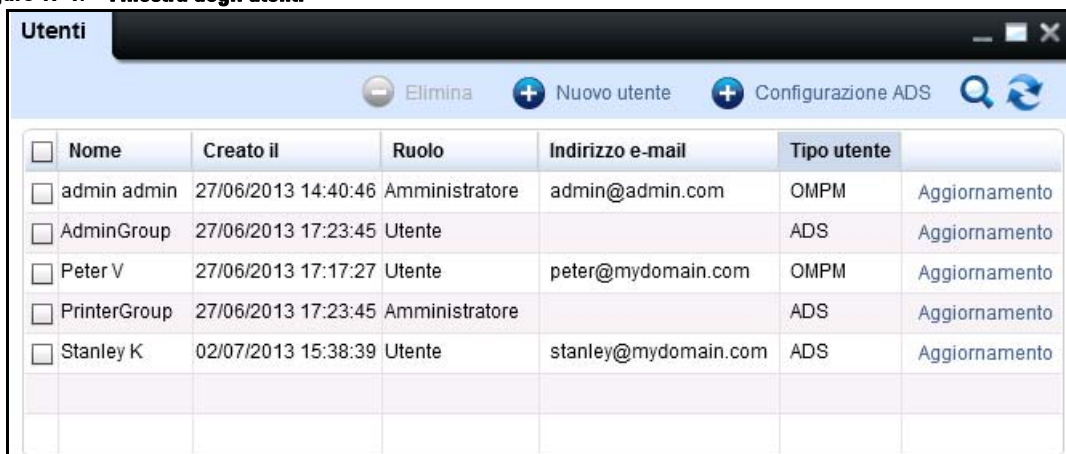
## Configurare un'Autenticazione della Directory Attiva (DA) da OMPM

Se non avete impostato la Directory Attiva (DA) durante l'installazione, allora si può configurarla da OMPM. L'opzione di Configurazione ADS, nella finestra degli utenti, viene attivata se si tratta di un utente con privilegi di amministratore.

Per configurare DA, eseguire i seguenti passi:

- 1 Nella finestra Utenti, fare clic su **Configurazione ADS**.

Figure 17-1. Finestra degli utenti



<input type="checkbox"/>	Nome	Creato il	Ruolo	Indirizzo e-mail	Tipo utente	
<input type="checkbox"/>	admin admin	27/06/2013 14:40:46	Amministratore	admin@admin.com	OMPM	Aggiornamento
<input type="checkbox"/>	AdminGroup	27/06/2013 17:23:45	Utente		ADS	Aggiornamento
<input type="checkbox"/>	Peter V	27/06/2013 17:17:27	Utente	peter@mydomain.com	OMPM	Aggiornamento
<input type="checkbox"/>	PrinterGroup	27/06/2013 17:23:45	Amministratore		ADS	Aggiornamento
<input type="checkbox"/>	Stanley K	02/07/2013 15:38:39	Utente	stanley@mydomain.com	ADS	Aggiornamento



Figure 17-2. Finestra di configurazione ADS

**OpenManage Printer Manager** Configurazione ADS

Usare autenticazione Active Directory LDAP


**Proprietà Active Directory**

Nome dominio ADS: \* somedomain.com

Controllore di Dominio ADS: \* Xi-Win2012DC-En

Numero porta ADS: \* 636

Usare connessione SSL.

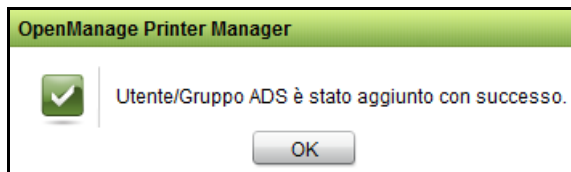
Certificato ADS SSL: MyCertificate.cer  


Utilizza Single Sign-on

- 2 Digitare il **nome del dominio ADS**.
- 3 Digitare il **controlloer di dominio ADS**.
- 4 Digitare il **numero di porta ADS**.
- 5 Fare clic su **OK**.

Se lo stato della connessione è riuscito, il messaggio "**Configurazione ADS riuscita**" verrà visualizzato, altrimenti il messaggio "**Impossibile connettersi al controlloer di dominio ADS. Si prega di verificare le informazioni a riguardo della configurazione**".


**Figure 17-3. Configurazione ADS**



 **NOTA:** Per ulteriori informazioni sulla configurazione dell'autenticazione della Directory Attiva (DA), vedere: Configurare l'Autenticazione della Directory Attiva (DA).

### **Attivazione / Disattivazione impostazioni di Single Sign-on (SSO)**

La casella di controllo 'Utilizza Single Sign-on' sarà visibile e visualizzata come selezionata solo se SSO è stato configurato durante l'installazione. Se SSO viene disattivato, gli utenti non potranno visualizzare la casella di controllo 'Utilizza credenziali di accesso di Windows' nella pagina di accesso, pertanto sarà impossibile accedere a OMPM utilizzando SSO. In caso di riattivazione verranno ripristinate le impostazioni configurate precedentemente.

 **NOTA:** Disattivando l'autenticazione LDAP di Active Directory verranno disattivate automaticamente le impostazioni SSO.

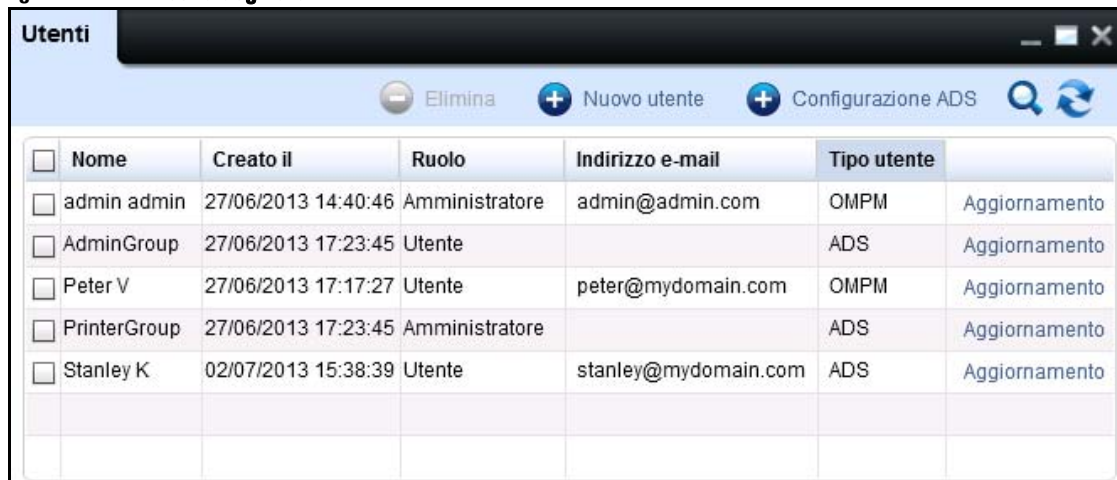
## Gestione degli utenti in OMPM

È possibile avere utenti OMPM e utenti DA che coesistono nello stesso sistema.


Per gestire gli utenti, eseguire i seguenti passi:

Nel pannello di navigazione, fare clic su **Impostazioni applicazioni ->Utenti**.

Figure 17-4. Finestra degli utenti



<input type="checkbox"/>	Nome	Creato il	Ruolo	Indirizzo e-mail	Tipo utente	
<input type="checkbox"/>	admin admin	27/06/2013 14:40:46	Amministratore	admin@admin.com	OMPM	Aggiornamento
<input type="checkbox"/>	AdminGroup	27/06/2013 17:23:45	Utente		ADS	Aggiornamento
<input type="checkbox"/>	Peter V	27/06/2013 17:17:27	Utente	peter@mydomain.com	OMPM	Aggiornamento
<input type="checkbox"/>	PrinterGroup	27/06/2013 17:23:45	Amministratore		ADS	Aggiornamento
<input type="checkbox"/>	Stanley K	02/07/2013 15:38:39	Utente	stanley@mydomain.com	ADS	Aggiornamento

 **NOTA:** L'indirizzo di posta elettronica non associato ad un gruppo della DA.

La griglia dei dati visualizza le seguenti colonne:

<b>Campo</b>	<b>Descrizione</b>
Nome	Visualizza il nome dell'utente OMPM e dell'utente DA o del gruppo della DA.
Creato il	Visualizza la data/ora quando l'utente (DA/OMPM) o il gruppo della DA vengono aggiunti a OMPM.
Ruolo	Visualizza il ruolo dell'utente.
Indirizzo e-mail	Visualizza l'indirizzo di posta elettronica dell'utente.
Tipo di utente	Visualizza il tipo di utente: utente OMPM o utente DA.

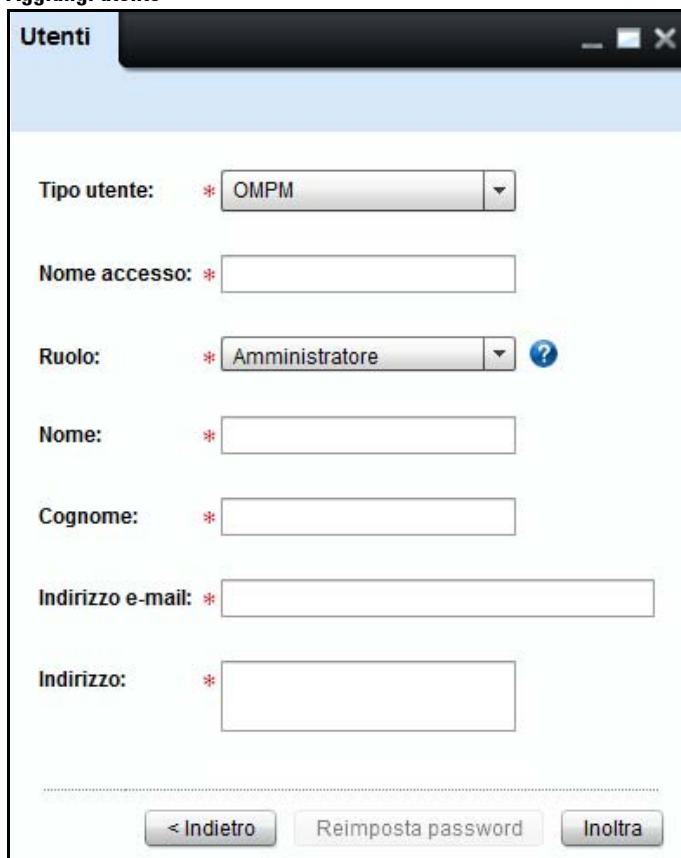
# Aggiunta di un utente

## Aggiungere un utente OPM

Per aggiungere un utente, procedere come segue:

- 1 Nel riquadro di spostamento, fare clic su **Impostazioni applicazione**→**Utenti**.
- 2 Nella finestra visualizzata, fare clic su **Nuovo utente**.

Figure 17-5. Finestra **Aggiungi utente**



The screenshot shows a window titled "Utenti" with a light blue header. Below the header, there are several form fields, each with a red asterisk indicating it is required:

- Tipo utente:** A dropdown menu with "OPM" selected.
- Nome accesso:** An empty text input field.
- Ruolo:** A dropdown menu with "Amministratore" selected and a blue question mark icon to its right.
- Nome:** An empty text input field.
- Cognome:** An empty text input field.
- Indirizzo e-mail:** An empty text input field.
- Indirizzo:** An empty text input field.

At the bottom of the form, there are three buttons: "< Indietro", "Reimposta password", and "Inoltra".

- 3 Nella finestra visualizzata, digitare **Nome di accesso**, **Nome**, **Cognome**, **Indirizzo e-mail**, e **Indirizzo**.

4 Dalla casella a discesa **Ruolo**, selezionare il ruolo.

5 Fare clic su **Inoltra**.

## Aggiungere Utente/Gruppo DA a OMPM

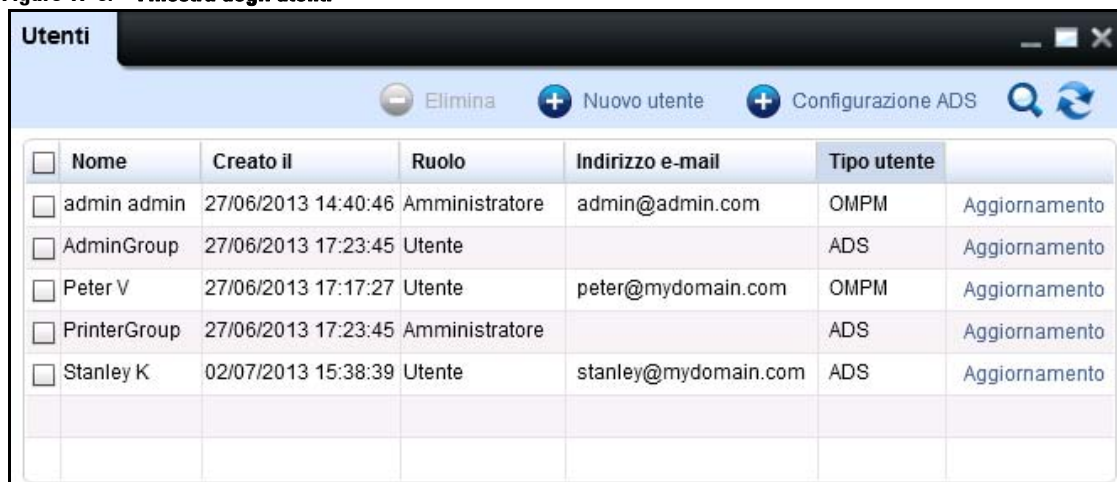
Un utente DA può accedere a OMPM solo se l'utente è già stato aggiunto a OMPM o se uno dei gruppi/utenti è stato aggiunto in precedenza a OMPM.

È possibile aggiungere utenti DA solo se si è configurato correttamente l'autenticazione DA.

Per aggiungere un utente, eseguire i seguenti passi:

1 Nel pannello di navigazione, fare clic su **Impostazioni applicazioni->Utenti**.

Figure 17-6. Finestra degli utenti



<input type="checkbox"/>	Nome	Creato il	Ruolo	Indirizzo e-mail	Tipo utente	
<input type="checkbox"/>	admin admin	27/06/2013 14:40:46	Amministratore	admin@admin.com	OMPM	Aggiornamento
<input type="checkbox"/>	AdminGroup	27/06/2013 17:23:45	Utente		ADS	Aggiornamento
<input type="checkbox"/>	Peter V	27/06/2013 17:17:27	Utente	peter@mydomain.com	OMPM	Aggiornamento
<input type="checkbox"/>	PrinterGroup	27/06/2013 17:23:45	Amministratore		ADS	Aggiornamento
<input type="checkbox"/>	Stanley K	02/07/2013 15:38:39	Utente	stanley@mydomain.com	ADS	Aggiornamento

2 Nella finestra che viene visualizzata, fare clic su **Nuovo Utente**.

Figure 17-7. Finestra degli utenti

Utenti

Tipo utente: \* OMPM

Nome accesso: \*

Ruolo: \* Amministratore ?


Nome: \*

Cognome: \*

Indirizzo e-mail: \*

Indirizzo: \*

< Indietro Reimposta password Inoltra


 **NOTA:** Se l'autenticazione DA non è stata configurata, ADS non verrà elencata nel Tipo di utente.


- 3 Nella lista a tendina del **Tipo di utente**, selezionare utente **DA**.

Figure 17-8. Finestra degli utenti



- 4 Nella casella di testo **Cercare utente o gruppo**, digitare una stringa di ricerca.

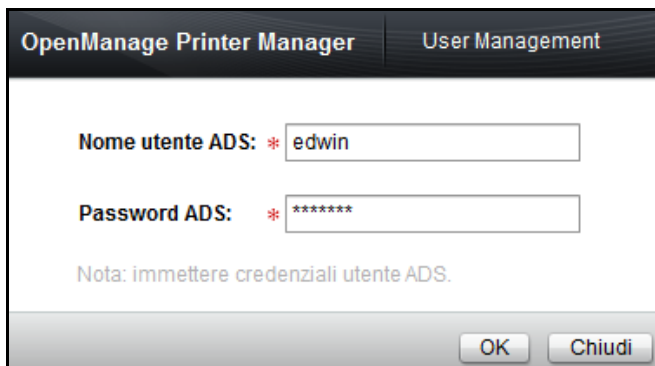
 **NOTA:** È possibile effettuare una ricerca per nome di utente o di gruppo in "Cercare utente o gruppo" nel componente di ricerca. La stringa di ricerca può contenere un carattere jolly '\*' (asterisco) con almeno due caratteri con suffisso o prefisso.

 **NOTA:** Il pulsante di ricerca viene attivato quando l'utente inserisce almeno due caratteri nella casella di testo Cercare utente o gruppo.


- 5 Fare clic su **Cercare**.

Apparirà la finestra di autenticazione DA.

Figure 17-9. Finestra di autenticazione ADS

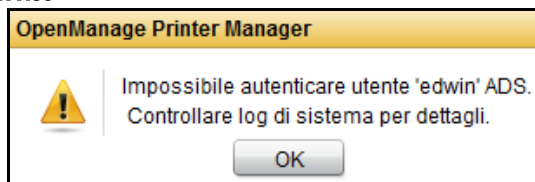




 **NOTA:** Nota bene: Se l'utente è un utente OMPM, la finestra di dialogo di autenticazione richiede all'utente di digitare il nome utente e la password. Ad ogni modo, se l'utente che ha effettuato la connessione è un utente DA, la finestra di dialogo richiede all'utente di inserire la password in base al nome utente corrispondente.

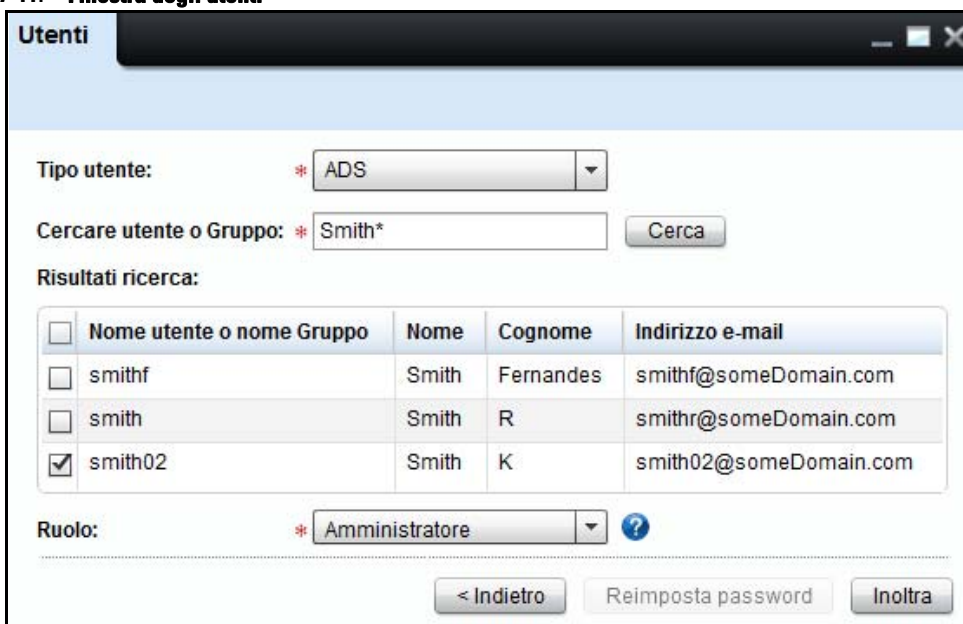
- Se l'autenticazione dei credenziali dell'utente non è riuscita, apparirà il seguente messaggio:  
"Impossibile eseguire autenticazione dell'utente DA' <nome utente> '. Controllare i log di sistema per ulteriori informazioni."

Figure 17-10. **Messaggio di avviso**



- Quando l'autenticazione va a buon fine, tutti i risultati corrispondenti vengono visualizzati sulla griglia di dati.

Figure 17-11. **Finestra degli utenti**



**Utenti**

Tipo utente: \* ADS

Cercare utente o Gruppo: \* Smith\*

Risultati ricerca:

<input type="checkbox"/>	Nome utente o nome Gruppo	Nome	Cognome	Indirizzo e-mail
<input type="checkbox"/>	smithf	Smith	Fernandes	smithf@someDomain.com
<input type="checkbox"/>	smith	Smith	R	smithr@someDomain.com
<input checked="" type="checkbox"/>	smith02	Smith	K	smith02@someDomain.com

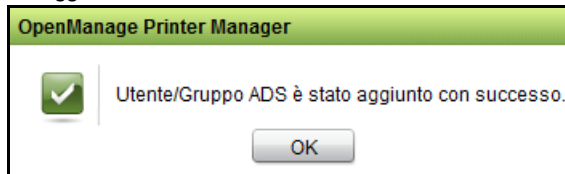
Ruolo: \* Amministratore

La griglia dei dati visualizza le seguenti colonne:

<b>Campo</b>	<b>Descrizione</b>
Nome utente o nome del gruppo	Visualizza il nome dell'utente DA o del gruppo della DA.
Nome	Visualizza il nome dell'utente.
Cognome	Visualizza il cognome dell'utente.
Indirizzo e-mail	Visualizza l'indirizzo di posta elettronica dell'utente.

- 6** Selezionare la casella di controllo corrispondente all'utente/gruppo che devono essere aggiunti a OMPM.
- 7** Nella lista a tendina del **Ruolo**, selezionare il ruolo.
- 8** Fare clic su **Inoltrare**.

**Figure 17-12. Finestra del messaggio**



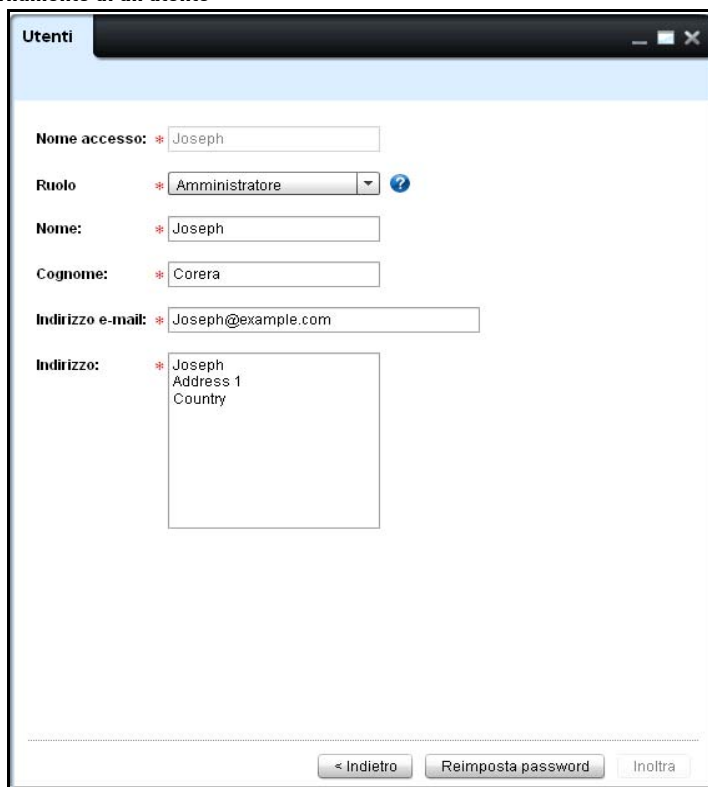
# Aggiornamento di un utente

## Aggiornare un utente in OMPM

Per aggiornare un utente esistente, procedere come segue:

- 1 Nella finestra **Utenti**, selezionare l'utente che si desidera eliminare e fare clic su **Aggiorna**.

Figure 17-13. Aggiornamento di un utente



The screenshot shows a window titled "Utenti" with a light blue header. The main area contains several form fields for updating a user:

- Nome accesso:** \* Joseph
- Ruolo:** \* Amministratore (dropdown menu with a help icon)
- Nome:** \* Joseph
- Cognome:** \* Corera
- Indirizzo e-mail:** \* Joseph@example.com
- Indirizzo:** \* Joseph  
Address 1  
Country


At the bottom of the window, there are three buttons: "< Indietro", "Reimposta password", and "Inoltra".

- 2 Nella finestra visualizzata, aggiornare i campi richiesti.
- 3 Fare clic su **Inoltra**.



**NOTA:** La password predefinita per il nuovo utente è **welcome**. Al primo accesso sarà necessario modificare la password mediante una finestra di dialogo visualizzata prima della schermata sulla licenza.

 **NOTA:** Facendo clic sul pulsante **Reimposta password** sarà possibile reimpostare la password predefinita Per modificare la password predefinita, riaccedere a OMPM.

 **NOTA:** Per reimpostare la password admin predefinita, passare alla cartella <OMPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMv2.0\server e fare doppio clic sul file **AdminPasswordReset.jar**.

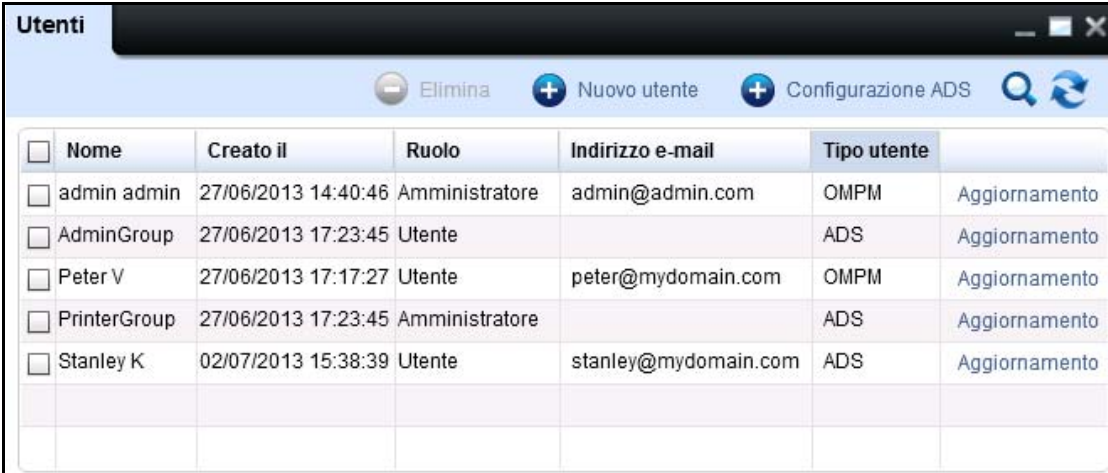
## Aggiornare gli utenti in OMPM

L'utente/gruppo DA possono essere aggiornati tramite la finestra degli utenti. L'aggiornamento di un utente DA in OMPM non influisce sul server DA. Solo il ruolo di utente/gruppo DA può essere aggiornato.

Per aggiungere un utente, eseguire i seguenti passi:

- 1 Nella finestra **Utente**, fare clic sul collegamento **Aggiorna** corrispondente alla colonna dell'utente o del gruppo DA sulla griglia di dati.

Figure 17-14. Finestra della gestione degli utenti



<input type="checkbox"/>	Nome	Creato il	Ruolo	Indirizzo e-mail	Tipo utente	Aggiornamento
<input type="checkbox"/>	admin admin	27/06/2013 14:40:46	Amministratore	admin@admin.com	OMPM	Aggiornamento
<input type="checkbox"/>	AdminGroup	27/06/2013 17:23:45	Utente		ADS	Aggiornamento
<input type="checkbox"/>	Peter V	27/06/2013 17:17:27	Utente	peter@mydomain.com	OMPM	Aggiornamento
<input type="checkbox"/>	PrinterGroup	27/06/2013 17:23:45	Amministratore		ADS	Aggiornamento
<input type="checkbox"/>	Stanley K	02/07/2013 15:38:39	Utente	stanley@mydomain.com	ADS	Aggiornamento
<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/>						

Figure 17-15. Finestra della gestione degli utenti



2 Nella lista a tendina del **Ruolo**, selezionare il ruolo dell'utente/gruppo.

3 Fare clic su **Inoltrare**.

Il ruolo dell'utente/gruppo DA verrà aggiornato.

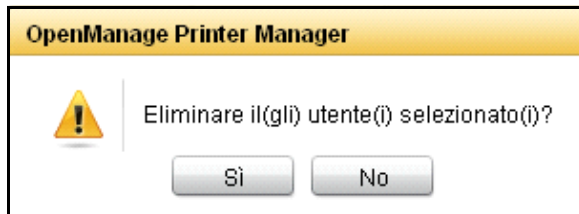
La finestra degli utenti mostra l'aggiornamento dell'utente/gruppo con i loro rispettivi ruoli.

## Eliminazione di un utente

Per cancellare un utente, eseguire i seguenti passi:

1 Nella finestra **Utenti**, selezionare l'utente che si desidera cancellare, quindi fare clic su **Cancellare**.

Figure 17-16. Elimina utente



2 Nella finestra di dialogo che viene visualizzata, fare clic su **Sì**.

L'utente/gruppo vengono cancellati dal DB OMPM.



**NOTA:** La cancellazione di un utente da OMPM non influisce sul server DA.



## Cleanup database

OMPM (OpenManage Printer Manager) mantiene una cronologia giornaliera dei dati per un massimo degli ultimi due anni. Il cleanup del database (DB) è il processo di eliminazione delle informazioni inutilizzate dal database. La funzione di **Cleanup DB** consente di rimuovere i dati indesiderati dal database OMPM e migliora le prestazioni di OMPM.

## Operazione di roll-up

L'operazione di roll-up è il processo di riepilogo ed eliminazione dei dati dettagliati dal database. Un'operazione di roll-up viene eseguita giornalmente per riepilogare i dati relativi a minuti e ore su dati a livello di giorno, dopo di che i dati orari vengono eliminati. Analogamente, tutti i dati giornalieri sono riepilogati sui dati mensili, ma i dati giornalieri non vengono eliminati dal database. Durante il cleanup del database, i registri di controllo e di sistema vengono sottoposti insieme a cleanup, ma i riepilogo non sono mantenuti. OMPM, per impostazione predefinita, mantiene le informazioni giornaliere per un anno e le informazioni mensili in modo permanente fino all'eliminazione da parte dell'utente.

## Pianificazione del cleanup DB

Utilizzando la funzione **Cleanup DB**, è possibile pianificare i cleanup. Il cleanup del database riduce il numero di record nel database, rendendo le interrogazioni al database della stampante più veloci. Il cleanup del database può essere pianificato da un mese a due anni. La pulizia del database può essere pianificata per 3 volte differenze, come segue:

- Mensilmente
- Una volta
  - Ora
  - In seguito

### Pianificazione della pulizia mensile dei database

Per pianificare una pulizia mensile dei database, attenersi alla procedura riportata di seguito:

- 1 Nel pannello di navigazione, fare clic su Impostazioni applicazioni → Pulizia DB.



Figure 18-1. Finestra Cleanup DB

Cleanup DB

Nome: \* Monthly Cleanup

Attività di pianificazione: Mensile

Opzioni pianificazione

Pianificare il cleanup DB mensile il giorno: 1

Alle: 12 ora(e) 00 min

Eliminare le voci precedenti a: 6 mesi

Pianifica note:

Nota: Impossibile eliminare lo stato delle attività in esecuzione.

OK

- 2 Nella finestra visualizzata, inserire il nome.
- 3 Fare clic sulla casella a discesa Pianifica attività e selezionare Mensilmente.
- 4 Nella sezione Opzioni di pianificazione, casella Pianifica pulizia mensile del database per il giorno, selezionare il giorno necessario.
- 5 Nella sezione Opzioni di pianificazione, nel campo Il, selezionare il tempo in ore (hr) e minuti (min).
- 6 Per eliminare i dati più vecchi di un particolare mese, fare clic sulla casella Elimina elementi più vecchi di e selezionare il mese necessario.
- 7 Nel campo Note alla pianificazione, inserire le note relative alla pulizia del database.
- 8 Fare clic su OK.

### Pianificazione della pulizia istantanea dei database

Per pianificare una pulizia istantanea dei database, attenersi alla procedura riportata di seguito:

- 1 Nel pannello di navigazione, fare clic su Impostazioni applicazioni → Pulizia DB.

**Figure 18-2. Pulizia istantanea dei database**

**Cleanup DB**

Nome: \* Cleanup Once

Attività di pianificazione: Una volta

Adesso  Dopo

Opzioni pianificazione

Pianifica pulizia il: 07/27/2012

Alle: 12 ora(e) 00 min

Eliminare le voci precedenti a: 6 mesi

Pianifica note:

Nota: Impossibile eliminare lo stato delle attività in esecuzione.

OK

- 2 Nella finestra visualizzata, inserire il nome.
- 3 Fare clic sulla casella a discesa Pianifica attività e selezionare Una volta. Vengono visualizzate due opzioni proprio al di sotto della casella a discesa Pianifica attività.
- 4 Selezionare il pulsante di opzione Ora.
- 5 Per eliminare i dati più vecchi di un particolare mese, fare clic sulla casella Elimina elementi più vecchi di e selezionare il mese necessario.
- 6 Fare clic su OK.

## Pianificazione della pulizia dei database una volta in un secondo momento

Per pianificare una pulizia del database una volta in un secondo momento, attenersi alla procedura riportata di seguito:

- 1 Nel pannello di navigazione, fare clic su Impostazioni applicazioni → Pulizia DB.

**Figure 18-3. Pulizia dei database una volta in un secondo momento**



The screenshot shows a dialog box titled "Cleanup DB" with the following fields and options:

- Nome:** \* Cleanup Once
- Attività di pianificazione:** Una volta (dropdown menu)
- Timing:**  Adesso  Dopo
- Opzioni pianificazione:**
  - Pianifica pulizia il:** 07/27/2012 (with a calendar icon)
  - Alle:** 12 ora(e) 00 min (with up/down arrows)
- Eliminare le voci precedenti a:** 6 mesi (with up/down arrows)
- Pianifica note:** (empty text box)
- Nota:** Impossibile eliminare lo stato delle attività in esecuzione.
- OK** button

- 2** Nella finestra visualizzata, inserire il nome.
- 3** Fare clic sulla casella a discesa Pianifica attività e selezionare Una volta. Vengono visualizzate due opzioni proprio al di sotto della casella a discesa Pianifica attività.
- 4** Selezionare il pulsante di opzione In seguito.
- 5** Nella sezione Opzioni di pianificazione, nella casella Pianifica pulizia database per il, selezionare la data di pianificazione.
- 6** Nella sezione Opzioni di pianificazione, nel campo Il, selezionare il tempo in ore (hr) e minuti (min).
- 7** Per eliminare i dati più vecchi di un particolare mese, fare clic sulla casella Elimina elementi più vecchi di e selezionare il mese necessario.
- 8** Nel campo Note alla pianificazione, inserire le note relative alla pulizia del database.
- 9** Fare clic su OK.

## Backup DB

OMPM (OpenManage Printer Manager) fornisce il backup del database.

Utilizzando la funzione Backup DB, è possibile salvare il backup del database. Il backup del DB è disponibile nella cartella <OMPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMv2.0\server\<jboss-dir>\rdmfconfig\backup.

Il motore di backup database consentirà di creare una directory separata nella cartella è disponibile nella cartella <OMPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMv2.0\server\<jboss-dir>\rdmfconfig\backup\ devicemanagement\_<Timestamp> .



**NOTA:** Ciascuna cartella all'interno della cartella **backup** viene denominata come **devicemanagement\_<Timestamp>**.



**NOTA:** I file Server.backup, ClientDB e StaticClientDB e le cartelle LocationMaps, Plugins e AlertTemplates sono archiviate nella cartella devicemanagement\_<Timestamp>.

## Pianificazione delle impostazioni di Backup DB

È possibile pianificare le impostazioni di backup del database per un profilo di backup specificato. Mediante la pianificazione del backup del database, sarà possibile salvare il backup del database automaticamente su OPM.

### Pianificazione giornaliera delle impostazioni di Backup DB

Per pianificare le impostazioni ogni giorno, procedere come segue:

- 1 Nel riquadro di spostamento, fare clic su **Impostazioni applicazione** → **Backup DB**.

Figure 19-1. Backup database quotidiano

Backup DB

Nome: \* Daily Backup

Attività di pianificazione: Quotidiano

Opzioni pianificazione

Alle: 12 ora(e) 00 min

Pianifica note:

Nota: impossibile eliminare lo stato delle attività in esecuzione.

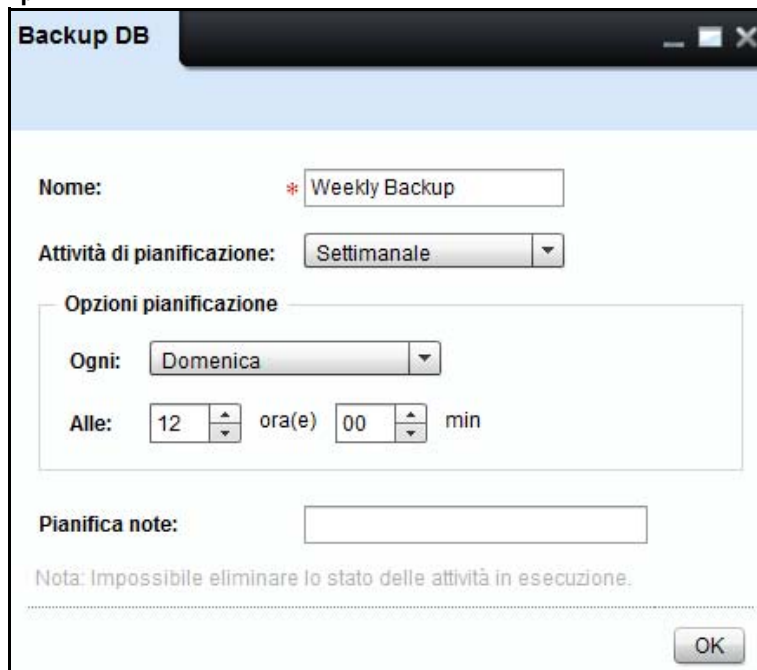
OK

- 2 Nella finestra visualizzata, digitare il nome.
- 3 Fare clic sulla casella a discesa **Pianifica attività** e selezionare **Giornalmente**.
- 4 Nella sezione Opzioni di pianificazione, nel campo **Il**, selezionare il tempo in ore (hr) e minuti (min).
- 5 Nel campo Note alla pianificazione, inserire le note relative al backup del database.
- 6 Fare clic su **OK**.

## Pianificazione settimanale delle impostazioni di Backup DB

Per pianificare le impostazioni su base settimanale, procedere come segue:

Figure 19-2. Backup database settimanale



The screenshot shows a window titled "Backup DB" with a light blue header. The main area is white and contains the following fields and controls:

- Nome:** A text input field containing "Weekly Backup" with a red asterisk icon to its left.
- Attività di pianificazione:** A dropdown menu currently set to "Settimanale".
- Opzioni pianificazione:** A group box containing:
  - Ogni:** A dropdown menu set to "Domenica".
  - Alle:** Two spinners for time. The first is set to "12" and labeled "ora(e)". The second is set to "00" and labeled "min".
- Pianifica note:** A text input field.
- Nota:** A line of gray text below the notes field: "Nota: impossibile eliminare lo stato delle attività in esecuzione."
- OK:** A button in the bottom right corner.

- 1 Nel campo **Nome** , digitare il nome.
- 2 Dalla casella a discesa **Pianifica attività** , selezionare **Settimanalmente**.
- 3 Selezionare il tempo in ore (ore) e minuti (min) nei campi corrispondenti.
- 4 Nella casella di gruppo **Pianifica attività settimanalmente** , selezionare la casella di controllo per il giorno richiesto della settimana.
- 5 Nel campo **Note** , digitare le note per il backup del database.
- 6 Fare clic su **OK**.

## Pianificazione mensile delle impostazioni di Backup DB

Per pianificare le impostazioni su base mensile, procedere come segue:

Figure 19-3. Backup database mensile



The screenshot shows a window titled "Backup DB" with the following fields and options:

- Nome:** Monthly Backup
- Attività di pianificazione:** Mensile
- Opzioni pianificazione:**
  - Pianificare il backup DB mensilmente il giorno:** 1
  - Alle:** 12 ora(e) 00 min
- Pianifica note:** (empty text box)
- Nota:** Impossibile eliminare lo stato delle attività in esecuzione.
- OK** button

- 1 Nel campo **Nome** , digitare il nome.
- 2 Dalla casella a discesa **Pianifica attività** , selezionare **Mensilmente**.
- 3 Selezionare il tempo in ore (ore) e minuti (min) nei campi corrispondenti.
- 4 Nella sezione **Opzioni di pianificazione**, nella casella **Pianifica backup database mensile per il giorno**, selezionare il giorno necessario.
- 5 Nella sezione **Opzioni di pianificazione**, nel campo **Il**, selezionare il tempo in ore (hr) e minuti (min).
- 6 Nel campo **Note alla pianificazione**, inserire le note relative al backup del database.
- 7 Fare clic su **OK**.



## Pianificazione impostazioni backup database istantaneo

Per pianificare un backup istantaneo, attenersi alla procedura riportata di seguito:

- 1 Nel pannello di navigazione, fare clic su Impostazioni applicazioni ? Backup DB.

Figure 19-4. Backup database istantaneo

Backup DB

Nome: \* Monthly Backup

Attività di pianificazione: Una volta

Adesso  Dopo

Opzioni pianificazione

Pianifica backup il: 07/27/2012

Alle: 00 ora(e) 00 min

Pianifica note:

Nota: Impossibile eliminare lo stato delle attività in esecuzione.

OK

- 2 Nella finestra visualizzata, inserire il nome.
- 3 Fare clic sulla casella a discesa Pianifica attività e selezionare Una volta. Vengono visualizzate due opzioni proprio al di sotto della casella a discesa Pianifica attività.
- 4 Selezionare il pulsante di opzione Ora.
- 5 Fare clic su OK.

## Pianificazione impostazioni backup database una volta in un secondo momento

Per pianificare un backup istantaneo, attenersi alla procedura riportata di seguito:

- 1 Nel pannello di navigazione, fare clic su Impostazioni applicazioni ? Backup DB.

Figure 19-5. Backup dei database una volta in un secondo momento

Backup DB

Nome: \* Monthly Backup

Attività di pianificazione: Una volta

Adesso  Dopo

Opzioni pianificazione

Pianifica backup il: 07/27/2012

Alle: 00 ora(e) 00 min

Pianifica note:

Nota: Impossibile eliminare lo stato delle attività in esecuzione.


OK

- 2 Nella finestra visualizzata, inserire il nome.
- 3 Fare clic sulla casella a discesa Pianifica attività e selezionare Una volta. Vengono visualizzate due opzioni proprio al di sotto della casella a discesa Pianifica attività.
- 4 Selezionare il pulsante di opzione In seguito.
- 5 Nella sezione Opzioni di pianificazione, nella casella Pianifica backup per il giorno, selezionare il giorno necessario.
- 6 Nella sezione Opzioni di pianificazione, nel campo Il, selezionare il tempo in ore (hr) e minuti (min).
- 7 Nel campo Note alla pianificazione, inserire le note relative al backup del database.
- 8 Fare clic su OK.

## Ripristino backup DB

Per ripristinare i dati di backup DB, procedere come segue:


- 1 Chiudere tutte le finestre UI OMPM.
- 2 Posizionare la cartella di backup OMPM in una macchina locale.


 **NOTA:** Per impostazione predefinita, OMPM posiziona i file di backup nella cartella <OMPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMv2.0\server\<jboss-dir>\rdmfconfig\backup\devicemanagement\_<Timestamp>.

- 3 Aprire un prompt dei comandi e modificare la directory su <OMPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMv2.0\server.

- 4 Eseguire il batch con la sintassi Restore.bat <percorso cartella backup>.

Esempio: Restore.bat C:\Program Files\Dell Printers\OpenManage\OMPMv2.0\server\<jboss-\rdmfconfig\backup\devicemanagement\_02-03-2011 14-02

 **NOTA:** Il ripristino script arresta e avvia i servizi OMPM e richiede alcuni di minuti di esecuzione.

 **NOTA:** Il backup del database comprende anche il backup delle configurazioni, delle pianificazioni, dei modelli e dei plugin degli avvisi, che possono essere ripristinati su un'altra installazione OMPM. Eventuali configurazioni, pianificazioni, modelli e plugin su questa macchina verranno sovrascritti dai dati copiati.



## Gestisci plugin

La funzione Plugin consente di aggiungere ulteriori funzioni e capacità all'OMPM. Tramite la funzione Plugin, è possibile aggiungere ed eliminare plugin dall'OpenManage Printer Manager (OMPM).



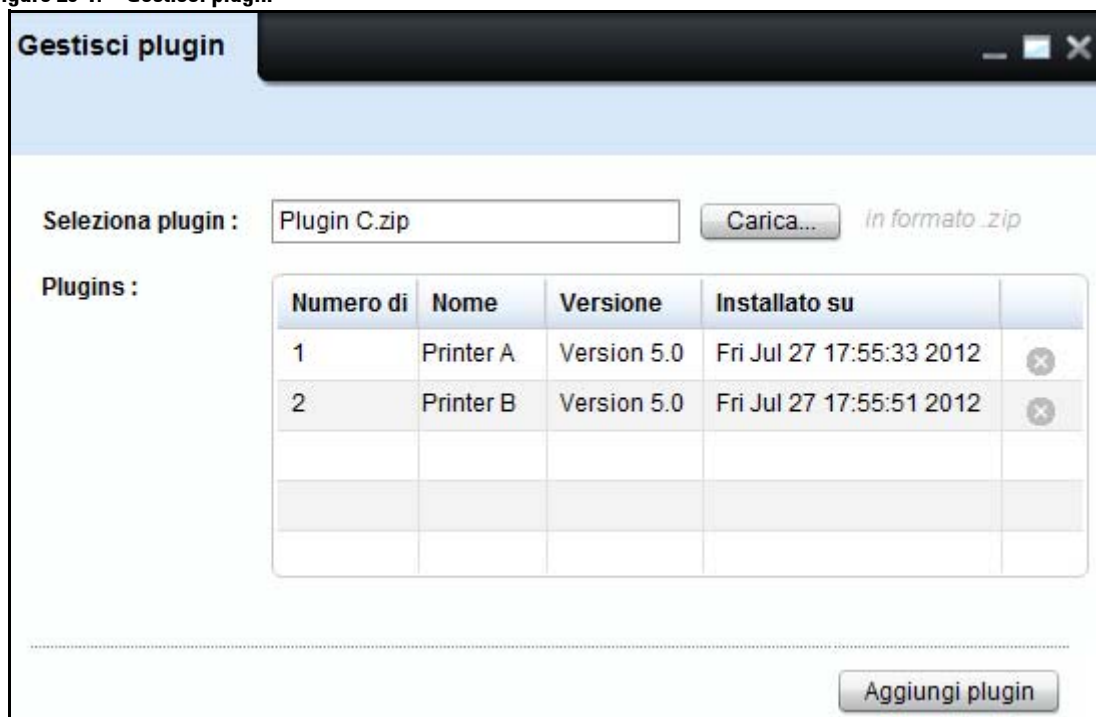
**NOTA:** solo gli utenti OMPM con privilegi amministrativi possono aggiungere ed eliminare i plugin.

## Aggiunta di plugin

Per aggiungere un plugin, attenersi alla seguente procedura:

- 1 Nel pannello di navigazione, fare clic su Home → Impostazioni applicazioni → Gestisci plugin.

Figure 20-1. Gestisci plugin



- 2 Nella finestra visualizzata, fare clic su Carica.. nel campo Seleziona plugin per individuare e caricare un plugin con estensione ".zip". Dopo aver caricato il plugin, il suo nome verrà visualizzato nel campo Seleziona plugin.




**NOTA:** Il file ".zip" non deve essere protetto da password o crittografato.

- 3 Fare clic su Aggiungi plugin per aggiungere il plugin selezionato all'OMPM. I dettagli relativi al plugin, ad esempio il nome, la versione e la data di installazione, vengono visualizzati nell'elenco dei plugin.

## Eliminazione di plugin

Per eliminare un plugin, attenersi alla seguente procedura:

- 1 Nel pannello di navigazione, fare clic su **Home** → **Impostazioni applicazioni** → **Gestisci plugin**.
- 2 Nella finestra visualizzata, identificare il plugin da eliminare dall'elenco dei plugin.
- 3 Fare clic  sull'icona corrispondente al plugin da eliminare. I dettagli relativi al plugin verranno rimossi dall'OMPM.



**NOTA:** For further information regarding managing plugins refer to Manage Plugins in Frequently Asked Questions.









## Risoluzione dei problemi

Un codice errore è la risposta a un evento problematico nell'applicazione. I codici errore forniscono informazioni su un errore verificatosi nell'applicazione. A seconda della gravità di un evento e del suo impatto nell'applicazione, i codici errore sono classificati come Critico e Attenzione.

Questa sezione elenca i codici errore generati in OMPM (OpenManage Printer Manager) insieme al livello di gravità.

-  **NOTA:** Quando si apre l'URL OMPM nel browser, la schermata di accesso OMPM non viene visualizzata. Al contrario, il browser richiede di scaricare il componente flash. Scaricare il plugin flash del browser più recente dal sito di Adobe.
-  **NOTA:** Tutte le stampanti non vengono rilevate durante il processo di rilevamento. Questa condizione è dovuta al ritardo di risposta della stampante o alla latenza di rete che causa il timeout di OMPM. Il valore di timeout durante il rilevamento viene impostato su un valore maggiore aumentando il valore della seguente chiave di registro DiscTimeoutInSecs in HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Dell\OMPMv2\Config. Per impostazione predefinita, questo valore è impostato su 10 secondi. Il processo di rilevamento potrebbe essere rallentato se questo valore viene aumentato in quanto OMPM deve attendere più a lungo la risposta dopo l'invio di una richiesta.
-  **NOTA:** Se le modifiche pubbliche non vengono visualizzate sull'interfaccia utente OMPM dopo l'aggiornamento di OMPM a una nuova versione, chiudere la cache del browser e accedere di nuovo all'URL di OMPM.
-  **NOTA:** Se appare il messaggio di errore "Impossibile collegarsi al server. Riprovate più tardi", allora svuotate la cache del browser. Se state usando il browser Internet Explorer, allora applicate le seguenti impostazioni:
  - a Selezionate **Strumenti** → **Opzioni Internet**.
  - b Nella sezione Cronologia Esplorazioni della finestra **Opzioni Internet** che appare, cliccate su **Impostazioni**.
  - c Nella sezione Ricerca versioni più recenti delle pagine memorizzate della finestra **File temporanei Internet e cronologia** che appare, selezionate **All'apertura della pagina Web** e cliccate su **OK**.
  - d Riavviate il browser quindi lanciate lo OMPM.

Se state usando qualsiasi altro browser supportato dallo OMPM, assicuratevi di fare delle modifiche simili alle impostazioni del browser.



**NOTA:** Quando si accede a OMPM tramite IE su un sistema operativo Windows 2012 R2 e non è possibile connettersi a OMPM, è necessario aggiungere il sito Web OMPM alla voce 'Impostazioni Visualizzazione Compatibilità' disponibile in 'Strumenti' di IE. Può rendersi necessario aggiungere tale impostazione a ogni riavvio del sistema.

## Elenco di codici errore

<b>Codice errore</b>	<b>Messaggio errore</b>	<b>Gravità</b>	<b>Soluzione</b>
1001	Impossibile avviare il server	Critico	Arrestare e avviare il servizio OMPM sulla macchina in cui OMPM è installato. Per riavviare i servizi OMPM, passare alla cartella <OMPMP Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMPv2.0\server. Con il tasto destro del mouse, fare clic su <b>RestartServices.bat</b> e selezionare <b>Esegui come amministratore</b> .
1002	Impossibile avviare il client.	Critico	Arrestare e avviare il servizio OMPM sulla macchina in cui OMPM è installato. Per riavviare i servizi OMPM, passare alla cartella <OMPMP Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMPv2.0\server. Con il tasto destro del mouse, fare clic su <b>RestartServices.bat</b> e selezionare <b>Esegui come amministratore</b> .
1003	Il client OMPM non è in grado di collegarsi al server.	Critico	Arrestare e avviare il servizio OMPM sulla macchina in cui OMPM è installato. Per riavviare i servizi OMPM, passare alla cartella <OMPMP Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMPv2.0\server. Con il tasto destro del mouse, fare clic su <b>RestartServices.bat</b> e selezionare <b>Esegui come amministratore</b> .
1004	Il server non è in grado di collegarsi al database.	Critico	Arrestare e avviare il servizio OMPM sulla macchina in cui OMPM è installato. Per riavviare i servizi OMPM, passare alla cartella <OMPMP Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMPv2.0\server. Con il tasto destro del mouse, fare clic su <b>RestartServices.bat</b> e selezionare <b>Esegui come amministratore</b> .
1005	Nessun messaggio dal client negli ultimi 30 minuti.	Critico	Arrestare e avviare il servizio OMPM sulla macchina in cui OMPM è installato. Per riavviare i servizi OMPM, passare alla cartella <OMPMP Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMPv2.0\server. Con il tasto destro del mouse, fare clic su <b>RestartServices.bat</b> e selezionare <b>Esegui come amministratore</b> .

<b>Codice errore</b>	<b>Messaggio errore</b>	<b>Gravità</b>	<b>Soluzione</b>
1006	Impossibile collegarsi al server. Riprovare in seguito.	Critico	Nel browser, escludere il proxy per il server OMPM. È possibile escludere il server proxy immettendo l'indirizzo IP del server OMPM nella casella di eccezione proxy fornita dal browser. Accedere al portale e verificare se il problema è risolto. Se il problema persiste, arrestare e avviare il servizio OMPM e riprovare ad accedere al portale dopo 2-3 minuti.
1007	Il client non è in grado di collegarsi al database.	Critico	Controllare il DB client e <code>sqlite3-0.dll</code> nella cartella <code>&lt;OMPM Install directory&gt;\Dell Printers\OpenManage\OMPMv2.0\client</code> . Reinstallare il software OMPM se i file non sono disponibili.
1008	Il client non è in grado di recuperare le informazioni dal modello stampante nel repository locale.	Critico	Registrare il modello per la stampante utilizzando il widget modello. Vedere Registering New Templates.
1009	Impossibile recuperare le informazioni sulla stampante dal repository locale.	Critico	Arrestare e avviare il servizio OMPM sulla macchina in cui OMPM è installato. Per riavviare i servizi OMPM, passare alla cartella <code>&lt;OMPM Install directory&gt;\Dell Printers\OpenManage\OMPMv2.0\server</code> . Con il tasto destro del mouse, fare clic su <b>RestartServices.bat</b> e selezionare <b>Esegui come amministratore</b> .
1010	Impossibile recuperare la configurazione di applicazione dal repository locale.	Critico	Arrestare e avviare il servizio OMPM sulla macchina in cui OMPM è installato. Per riavviare i servizi OMPM, passare alla cartella <code>&lt;OMPM Install directory&gt;\Dell Printers\OpenManage\OMPMv2.0\server</code> . Con il tasto destro del mouse, fare clic su <b>RestartServices.bat</b> e selezionare <b>Esegui come amministratore</b> .
1011	Impossibile archiviare le informazioni sulla stampante nel repository locale.	Critico	Arrestare e avviare il servizio OMPM sulla macchina in cui OMPM è installato. Per riavviare i servizi OMPM, passare alla cartella <code>&lt;OMPM Install directory&gt;\Dell Printers\OpenManage\OMPMv2.0\server</code> . Con il tasto destro del mouse, fare clic su <b>RestartServices.bat</b> e selezionare <b>Esegui come amministratore</b> .

<b>Codice errore</b>	<b>Messaggio errore</b>	<b>Gravità</b>	<b>Soluzione</b>
1012	Impossibile archiviare la configurazione di applicazione nel repository locale.	Critico	Arrestare e avviare il servizio OMPM sulla macchina in cui OMPM è installato. Per riavviare i servizi OMPM, passare alla cartella <OMPInstall directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPv2.0\server. Con il tasto destro del mouse, fare clic su <b>RestartServices.bat</b> e selezionare <b>Esegui come amministratore</b> .
1013	Impossibile emettere il comando al client.	Critico	Arrestare e avviare il servizio OMPM sulla macchina in cui OMPM è installato. Per riavviare i servizi OMPM, passare alla cartella <OMPInstall directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPv2.0\server. Con il tasto destro del mouse, fare clic su <b>RestartServices.bat</b> e selezionare <b>Esegui come amministratore</b> .
2001	Impossibile collegarsi alla stampante <IP> utilizzando SNMP (durante il rilevamento) con versione SNMP <X>.	Avvertenza	Controllare la versione SNMP della stampante utilizzando il server Web integrato (Embedded Web Server) della stampante e confermare il numero di versione. Verificare che il nome della comunità di lettura della stampante sia pubblico. Impostare la porta SNMP come 161.
2002	Impossibile avviare il polling di stato per la stampante <IP>. Stampante off-line o non attiva.	Avvertenza	Controllare la versione SNMP della stampante utilizzando il server Web integrato (Embedded Web Server) della stampante e confermare il numero di versione. Verificare che il nome della comunità di lettura della stampante sia pubblico. Impostare la porta SNMP come 161.
2003	Impossibile recuperare il parametro <X> utilizzando SNMP dalla stampante <IP>.	Avvertenza	Controllare la versione SNMP della stampante utilizzando il server Web integrato (Embedded Web Server) della stampante e confermare il numero di versione. Verificare che il nome della comunità di lettura della stampante sia pubblico. Impostare la porta SNMP come 161.
2004	Impossibile recuperare la pagina Web <URL> dalla stampante <IP>.	Avvertenza	Controllare se è possibile accedere alla stessa pagina nel browser. Se è possibile visualizzare la pagina Web, riavviare la stampante e il servizio OMPM.

<b>Codice errore</b>	<b>Messaggio errore</b>	<b>Gravità</b>	<b>Soluzione</b>
2005	Impossibile recuperare il parametro <Y> utilizzando la richiesta Web dalla stampante <IP>.	Avvertenza	Verificare se il nome utente e la password del server Web integrato (Embedded Web Server) della stampante siano impostati correttamente nel widget <b>Collegamenti</b> .
2006	Impossibile impostare il valore di <X> nel parametro <X> utilizzando SNMP dalla stampante <IP>.	Avvertenza	Verificare l'accesso in scrittura SNMP nella stampante. Verificare se la porta SNMP è abilitata e impostata su 161. Controllare che la comunità di scrittura SNMP sia uguale come impostato nel widget <b>Collegamenti</b> di OMPM.
2007	Impossibile impostare il valore di <X> nel parametro <X> utilizzando la richiesta Web sulla stampante <IP>.	Avvertenza	Verificare se il nome utente e la password del server Web integrato (Embedded Web Server) della stampante siano impostati correttamente nel widget <b>Collegamenti</b> .
2008	Si è verificato un errore durante il caricamento del widget.	Avvertenza	Aggiornare il widget. Se il problema persiste, arrestare e avviare il servizio OMPM sulla macchina in cui OMPM è installato. Per riavviare i servizi OMPM, passare alla cartella <OMPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMv2.0\server. Con il tasto destro del mouse, fare clic su <b>RestartServices.bat</b> e selezionare <b>Esegui come amministratore</b> .
1014	Impossibile accedere da un'altra macchina (remota). Tale condizione è dovuta alla porta 8080, non esposta dalla macchina host OMPM.	Critico	Nella macchina in cui OMPM è installato, disabilitare il firewall oppure aprire la porta 8080 per accedere da altre macchine. Verificare che il nome della macchina sia univoco nella rete locale.
3001	Selezionare un orario nel futuro.	Informativo	Modificare l'orario di pianificazione in modo che fallisca in futuro.
2009	Impossibile aggiornare le impostazioni.	Avvertenza	Arrestare e avviare il servizio OMPM sulla macchina in cui OMPM è installato. Per riavviare i servizi OMPM, passare alla cartella <OMPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMv2.0\server. Con il tasto destro del mouse, fare clic su <b>RestartServices.bat</b> e selezionare <b>Esegui come amministratore</b> .

<b>Codice errore</b>	<b>Messaggio errore</b>	<b>Gravità</b>	<b>Soluzione</b>
2010	Impossibile recuperare le informazioni sulla stampante dal repository locale.	Avvertenza	Aggiornare il widget. Se il problema persiste, arrestare e avviare il servizio OMPM sulla macchina in cui OMPM è installato. Per riavviare i servizi OMPM, passare alla cartella <OMPInstall directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPv2.0\server. Con il tasto destro del mouse, fare clic su <b>RestartServices.bat</b> e selezionare <b>Esegui come amministratore</b> .
2011	Impossibile sincronizzare i dettagli stampante.	Avvertenza	Aggiornare il widget. Se il problema persiste, arrestare e avviare il servizio OMPM sulla macchina in cui OMPM è installato. Per riavviare i servizi OMPM, passare alla cartella <OMPInstall directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPv2.0\server. Con il tasto destro del mouse, fare clic su <b>RestartServices.bat</b> e selezionare <b>Esegui come amministratore</b> .
2012	Impossibile applicare i dettagli stampante aggiornati.	Avvertenza	Aggiornare il widget. Se il problema persiste, arrestare e avviare il servizio OMPM sulla macchina in cui OMPM è installato. Per riavviare i servizi OMPM, passare alla cartella <OMPInstall directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPv2.0\server. Con il tasto destro del mouse, fare clic su <b>RestartServices.bat</b> e selezionare <b>Esegui come amministratore</b> .
2013	Impossibile aggiungere gruppo.	Avvertenza	Aggiornare il widget. Se il problema persiste, arrestare e avviare il servizio OMPM sulla macchina in cui OMPM è installato. Per riavviare i servizi OMPM, passare alla cartella <OMPInstall directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPv2.0\server. Con il tasto destro del mouse, fare clic su <b>RestartServices.bat</b> e selezionare <b>Esegui come amministratore</b> .
2014	Impossibile modificare gruppo.	Avvertenza	Aggiornare il widget e controllare se il gruppo è già eliminato da un altro utente.
2015	Impossibile eliminare gruppo(i).	Avvertenza	Aggiornare il widget e controllare se il gruppo è già eliminato da un altro utente.

<b>Codice errore</b>	<b>Messaggio errore</b>	<b>Gravità</b>	<b>Soluzione</b>
2016	Impossibile aggiungere Stampante(i) al gruppo.	Avvertenza	Aggiornare il widget e controllare se la stampante trascinata è già parte del gruppo.
2017	Impossibile recuperare le informazioni di gruppo dal repository locale.	Avvertenza	Arrestare e avviare il servizio OMPM sulla macchina in cui OMPM è installato. Per riavviare i servizi OMPM, passare alla cartella <OMPInstall directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPv2.0\server. Con il tasto destro del mouse, fare clic su <b>RestartServices.bat</b> e selezionare <b>Esegui come amministratore</b> . Riprovare ad accedere al portale dopo 2-3 minuti.
2018	Un gruppo con lo stesso nome esiste già.	Avvertenza	Modificare il nome e riprovare.
2019	Impossibile creare/generare il report.	Avvertenza	Aggiornare il widget e controllare se il report personalizzato con lo stesso nome esiste già.
2020	Impossibile aggiornare il report.	Avvertenza	Aggiornare il widget e controllare se il report personalizzato è già stato eliminato da un altro utente.
2021	Impossibile generare il report.	Avvertenza	Aggiornare il widget e controllare se il report personalizzato è già stato eliminato da un altro utente.



**NOTA:** Se il browser di blocca quando viene selezionata l'opzione **Genera report**, abilitare l'avvio di popup nel browser.

2022	Impossibile recuperare le informazioni di gruppo dal repository locale.	Avvertenza	Arrestare e avviare il servizio OMPM sulla macchina in cui OMPM è installato. Per riavviare i servizi OMPM, passare alla cartella <OMPInstall directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPv2.0\server. Con il tasto destro del mouse, fare clic su <b>RestartServices.bat</b> e selezionare <b>Esegui come amministratore</b> . Riprovare ad accedere al portale dopo 2-3 minuti.
2023	Un report con lo stesso nome esiste già.	Avvertenza	Modificare il nome e riprovare.
2024	Impossibile scaricare il file.	Avvertenza	Riprovare.



<b>Codice errore</b>	<b>Messaggio errore</b>	<b>Gravità</b>	<b>Soluzione</b>
2025	Impossibile pianificare il rilevamento.	Avvertenza	Arrestare e avviare il servizio OMPM sulla macchina in cui OMPM è installato. Per riavviare i servizi OMPM, passare alla cartella <OMPInstall directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPv2.0\server. Con il tasto destro del mouse, fare clic su <b>RestartServices.bat</b> e selezionare <b>Esegui come amministratore</b> . Riprovare ad accedere al portale dopo 2-3 minuti.
2026	Impossibile avviare il rilevamento	Avvertenza	Arrestare e avviare il servizio OMPM sulla macchina in cui OMPM è installato. Per riavviare i servizi OMPM, passare alla cartella <OMPInstall directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPv2.0\server. Con il tasto destro del mouse, fare clic su <b>RestartServices.bat</b> e selezionare <b>Esegui come amministratore</b> . Riprovare ad accedere al portale dopo 2-3 minuti.
2027	Un rilevamento è già in esecuzione. Riprovare in seguito.	Avvertenza	È possibile eseguire un solo rilevamento per volta. Utilizzare l'opzione di pianificazione per eseguire il rilevamento in seguito.
2028	Impossibile registrare il modello in quanto il file <X> corrispondente non è disponibile.	Avvertenza	Nella macchina in cui OMPM è installato, verificare le autorizzazioni di scrittura di <OMPInstall directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPv2.0\server\<jboss-dir>\rdmfconfig\template per il gruppo utenti. Fornire l'autorizzazione e ripetere il passaggio sulla registrazione.
2029	Impossibile registrare il modello in quanto lo strumento <X> richiesto è disponibile.	Critico	Nella macchina in cui OMPM è installato, verificare che la cartella <OMPInstall directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPv2.0\client contenga uno strumento con nome <b>templateregistration.exe</b> . Se il problema persiste, reinstallare il software.

<b>Codice errore</b>	<b>Messaggio errore</b>	<b>Gravità</b>	<b>Soluzione</b>
2030	Impossibile caricare il modello.	Avvertenza	Nel browser, escludere il proxy per il server OMPM. È possibile escludere il server proxy immettendo l'indirizzo IP del server OMPM nella casella di eccezione proxy fornita dal browser. Accedere al portale e verificare se il problema è risolto. Se il problema persiste, arrestare e avviare il servizio OMPM e riprovare ad accedere al portale dopo 2-3 minuti. Controllare se le dimensioni del file caricato superano la politica IT. Per il superamento del limite, contattare l'amministratore di rete.
2031	Impossibile aggiornare il modello.	Avvertenza	Arrestare e avviare il servizio OMPM sulla macchina in cui OMPM è installato. Per riavviare i servizi OMPM, passare alla cartella <OMPMP Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMPv2.0\server. Con il tasto destro del mouse, fare clic su <b>RestartServices.bat</b> e selezionare <b>Esegui come amministratore</b> . Riprovare ad accedere al portale dopo 2-3 minuti.
1015	Impossibile registrare il modello.	Critico	Arrestare e avviare il servizio OMPM sulla macchina in cui OMPM è installato. Per riavviare i servizi OMPM, passare alla cartella <OMPMP Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMPv2.0\server. Con il tasto destro del mouse, fare clic su <b>RestartServices.bat</b> e selezionare <b>Esegui come amministratore</b> . Riprovare ad accedere al portale dopo 2-3 minuti.
2032	Impossibile aggiornare le impostazioni SNMP ed EWS.	Avvertenza	Arrestare e avviare il servizio OMPM sulla macchina in cui OMPM è installato. Per riavviare i servizi OMPM, passare alla cartella <OMPMP Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMPv2.0\server. Con il tasto destro del mouse, fare clic su <b>RestartServices.bat</b> e selezionare <b>Esegui come amministratore</b> . Riprovare ad accedere al portale dopo 2-3 minuti.

<b>Codice errore</b>	<b>Messaggio errore</b>	<b>Gravità</b>	<b>Soluzione</b>
2033	Impossibile recuperare le informazioni di gruppo dal repository locale.	Avvertenza	Arrestare e avviare il servizio OMPM sulla macchina in cui OMPM è installato. Per riavviare i servizi OMPM, passare alla cartella <OMPInstall directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPv2.0\server. Con il tasto destro del mouse, fare clic su <b>RestartServices.bat</b> e selezionare <b>Esegui come amministratore</b> . Riprovare ad accedere al portale dopo 2-3 minuti.
2034	Impossibile aggiornare le impostazioni.	Avvertenza	Arrestare e avviare il servizio OMPM sulla macchina in cui OMPM è installato. Per riavviare i servizi OMPM, passare alla cartella <OMPInstall directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPv2.0\server. Con il tasto destro del mouse, fare clic su <b>RestartServices.bat</b> e selezionare <b>Esegui come amministratore</b> . Riprovare ad accedere al portale dopo 2-3 minuti.
1016	Impossibile localizzare gli strumenti predefiniti in <Percorso> per eseguire l'upgrade firmware.	Critico	Nella macchina in cui OMPM è installato, controllare se la cartella <OMPInstall directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPv2.0\tools è vuota. Se la cartella <b>tools (strumenti)</b> è vuota, aggiungere un'eccezione del programma antivirus relativo alla cartella e reinstallare il software se necessario.
1017	Impossibile localizzare lo strumento <X> in <Percorso> per eseguire l'upgrade firmware.	Critico	Nella macchina in cui OMPM è installato, copiare gli strumenti di upgrade firmware personalizzati dal fornitore della stampante nella cartella <OMPInstall directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPv2.0\tools e riprovare.
2035	Impossibile localizzare il file firmware <X> in <Percorso> per eseguire l'upgrade firmware.	Avvertenza	Nella macchina in cui OMPM è installato, verificare le autorizzazioni di scrittura della cartella <OMPInstall directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPv2.0\server\<jboss-dir>\rdmfconfig\firmware per l'account del gruppo utenti. Se il problema persiste, fornire l'autorizzazione.
2036	Impossibile eseguire l'upgrade del firmware su <IP> in quando la stampante non è pronta.	Avvertenza	Correggere l'errore nella stampante e riprovare. In caso di utilizzo del comando nc, controllare se l'aporta LPD è impostata come 9100 nel server Web integrato (Embedded Web Server) della stampante.

<b>Codice errore</b>	<b>Messaggio errore</b>	<b>Gravità</b>	<b>Soluzione</b>
2037	Impossibile pianificare l'upgrade firmware.	Avvertenza	Arrestare e avviare il servizio OMPM sulla macchina in cui OMPM è installato. Per riavviare i servizi OMPM, passare alla cartella <OMPMP Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMPv2.0\server. Con il tasto destro del mouse, fare clic su <b>RestartServices.bat</b> e selezionare <b>Esegui come amministratore</b> . Riprovare ad accedere al portale dopo 2-3 minuti.
2038	Impossibile aggiungere lo strumento firmware	Avvertenza	Arrestare e avviare il servizio OMPM sulla macchina in cui OMPM è installato. Per riavviare i servizi OMPM, passare alla cartella <OMPMP Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMPv2.0\server. Con il tasto destro del mouse, fare clic su <b>RestartServices.bat</b> e selezionare <b>Esegui come amministratore</b> . Riprovare ad accedere al portale dopo 2-3 minuti.
2039	Impossibile recuperare le informazioni di gruppo dal repository locale.	Avvertenza	Arrestare e avviare il servizio OMPM sulla macchina in cui OMPM è installato. Per riavviare i servizi OMPM, passare alla cartella <OMPMP Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMPv2.0\server. Con il tasto destro del mouse, fare clic su <b>RestartServices.bat</b> e selezionare <b>Esegui come amministratore</b> . Riprovare ad accedere al portale dopo 2-3 minuti.
2040	Impossibile recuperare le informazioni del modello dal repository locale.	Avvertenza	Arrestare e avviare il servizio OMPM sulla macchina in cui OMPM è installato. Per riavviare i servizi OMPM, passare alla cartella <OMPMP Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMPv2.0\server. Con il tasto destro del mouse, fare clic su <b>RestartServices.bat</b> e selezionare <b>Esegui come amministratore</b> . Riprovare ad accedere al portale dopo 2-3 minuti.

<b>Codice errore</b>	<b>Messaggio errore</b>	<b>Gravità</b>	<b>Soluzione</b>
2041	Impossibile recuperare le informazioni sulla stampante dal repository locale.	Avvertenza	Arrestare e avviare il servizio OMPM sulla macchina in cui OMPM è installato. Per riavviare i servizi OMPM, passare alla cartella <OMPInstall directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPv2.0\server. Con il tasto destro del mouse, fare clic su <b>RestartServices.bat</b> e selezionare <b>Esegui come amministratore</b> . Riprovare ad accedere al portale dopo 2-3 minuti.
1018	Impossibile localizzare gli strumenti di upgrade.	Critico	Nella macchina in cui OMPM è installato, controllare se la cartella <OMPInstall directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPv2.0\tools è vuota. Se la cartella <b>strumenti</b> è vuota, aggiungere un'eccezione del programma antivirus relativo alla cartella e reinstallare il software se necessario.
1019	Impossibile caricare il file di upgrade firmware.	Critico	Nel browser, escludere il proxy per il server OMPM. È possibile escludere il server proxy immettendo l'indirizzo IP del server OMPM nella casella di eccezione proxy fornita dal browser. Accedere al portale e verificare se il problema è risolto. Se il problema persiste, arrestare e avviare il servizio OMPM e riprovare ad accedere al portale dopo 2-3 minuti. Controllare se le dimensioni del file caricato superano la politica IT. Per il superamento del limite, contattare l'amministratore di rete.
3002	Associare uno strumento firmware esistente per questo modello di stampante utilizzando il pulsante Strumento Aggiungi firmware.	Informativo	NA

<b>Codice errore</b>	<b>Messaggio errore</b>	<b>Gravità</b>	<b>Soluzione</b>
2042	Impossibile aggiornare lo strumento firmware.	Avvertenza	Arrestare e avviare il servizio OMPM sulla macchina in cui OMPM è installato. Per riavviare i servizi OMPM, passare alla cartella <OMPMP Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMPv2.0\server. Con il tasto destro del mouse, fare clic su <b>RestartServices.bat</b> e selezionare <b>Esegui come amministratore</b> . Riprovare ad accedere al portale dopo 2-3 minuti.
3003	Impossibile associare 2 strumenti firmware con lo stesso modello.	Informativo	Aggiornare la voce per questo modello.
2043	Impossibile inviare l>alert E-mail per la stampante <IP>.	Avvertenza	Effettuare il ping per controllare se il server SMTP è accessibile. Controllare se la protezione di accesso è abilitata nel programma antivirus. Se il problema persiste, contattare l'amministratore di rete.
2044	Impossibile aggiungere configurazione alert.	Avvertenza	Arrestare e avviare il servizio OMPM sulla macchina in cui OMPM è installato. Per riavviare i servizi OMPM, passare alla cartella <OMPMP Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMPv2.0\server. Con il tasto destro del mouse, fare clic su <b>RestartServices.bat</b> e selezionare <b>Esegui come amministratore</b> . Riprovare ad accedere al portale dopo 2-3 minuti.
2045	Impossibile aggiornare configurazione alert.	Avvertenza	Aggiornare il widget e riprovare. Se il problema persiste, arrestare e avviare il servizio OMPM sulla macchina in cui OMPM è installato. Per riavviare i servizi OMPM, passare alla cartella <OMPMP Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMPv2.0\server. Con il tasto destro del mouse, fare clic su <b>RestartServices.bat</b> e selezionare <b>Esegui come amministratore</b> . Riprovare ad accedere al portale dopo 2-3 minuti.

<b>Codice errore</b>	<b>Messaggio errore</b>	<b>Gravità</b>	<b>Soluzione</b>
2046	Impossibile eliminare la configurazione alert.	Avvertenza	Aggiornare il widget e riprovare. Se il problema persiste, arrestare e avviare il servizio OMPM sulla macchina in cui OMPM è installato. Per riavviare i servizi OMPM, passare alla cartella <OMPMP Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMPv2.0\server. Con il tasto destro del mouse, fare clic su <b>RestartServices.bat</b> e selezionare <b>Esegui come amministratore</b> . Riprovare ad accedere al portale dopo 2-3 minuti.
2047	Impossibile aggiornare configurazione SMTP.	Avvertenza	Arrestare e avviare il servizio OMPM sulla macchina in cui OMPM è installato. Per riavviare i servizi OMPM, passare alla cartella <OMPMP Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMPv2.0\server. Con il tasto destro del mouse, fare clic su <b>RestartServices.bat</b> e selezionare <b>Esegui come amministratore</b> . Riprovare ad accedere al portale dopo 2-3 minuti.
2048	Impossibile recuperare la configurazione SMTP dal repository locale.	Avvertenza	Arrestare e avviare il servizio OMPM sulla macchina in cui OMPM è installato. Per riavviare i servizi OMPM, passare alla cartella <OMPMP Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMPv2.0\server. Con il tasto destro del mouse, fare clic su <b>RestartServices.bat</b> e selezionare <b>Esegui come amministratore</b> . Riprovare ad accedere al portale dopo 2-3 minuti.
1020	Servizio gestore di trap locale non in esecuzione.	Critico	Disabilitare le finestre del servizio <b>trap SNMP</b> e riavviare il <b>gestore di trap Net-SNMP</b> . Questi servizi si trovano nel pannello di controllo dei servizi. È possibile accedervi digitando <b>services.msc</b> nel prompt dei comandi.
1021	Autenticazione SMTP non riuscita	Critico	Arrestare e avviare il servizio OMPM sulla macchina in cui OMPM è installato. Per riavviare i servizi OMPM, passare alla cartella <OMPMP Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMPv2.0\server. Con il tasto destro del mouse, fare clic su <b>RestartServices.bat</b> e selezionare <b>Esegui come amministratore</b> . Riprovare ad accedere al portale dopo 2-3 minuti.

<b>Codice errore</b>	<b>Messaggio errore</b>	<b>Gravità</b>	<b>Soluzione</b>
2049	Impossibile recuperare le informazioni utente dal repository locale.	Avvertenza	Arrestare e avviare il servizio OMPM sulla macchina in cui OMPM è installato. Per riavviare i servizi OMPM, passare alla cartella <OMPMP Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMPv2.0\server. Con il tasto destro del mouse, fare clic su <b>RestartServices.bat</b> e selezionare <b>Esegui come amministratore</b> . Riprovare ad accedere al portale dopo 2-3 minuti.
2050	Impossibile recuperare le informazioni utente dal repository locale.	Avvertenza	Arrestare e avviare il servizio OMPM sulla macchina in cui OMPM è installato. Per riavviare i servizi OMPM, passare alla cartella <OMPMP Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMPv2.0\server. Con il tasto destro del mouse, fare clic su <b>RestartServices.bat</b> e selezionare <b>Esegui come amministratore</b> . Riprovare ad accedere al portale dopo 2-3 minuti.
2051	Un alert con lo stesso nome esiste già. Modificare il nome e riprovare.	Avvertenza	
2052	Impossibile ricevere gli alert dai trap SNMP.	Avvertenza	Nella macchina con il server OMPM in esecuzione, disabilitare il firewall oppure aggiungere un'eccezione della porta UDP 162.
2053	Impossibile applicare le impostazioni di configurazione.	Avvertenza	Arrestare e avviare il servizio OMPM sulla macchina in cui OMPM è installato. Per riavviare i servizi OMPM, passare alla cartella <OMPMP Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMPv2.0\server. Con il tasto destro del mouse, fare clic su <b>RestartServices.bat</b> e selezionare <b>Esegui come amministratore</b> . Riprovare ad accedere al portale dopo 2-3 minuti.
2054	Impossibile recuperare le informazioni di gruppo dal repository locale.	Avvertenza	Arrestare e avviare il servizio OMPM sulla macchina in cui OMPM è installato. Per riavviare i servizi OMPM, passare alla cartella <OMPMP Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMPv2.0\server. Con il tasto destro del mouse, fare clic su <b>RestartServices.bat</b> e selezionare <b>Esegui come amministratore</b> . Riprovare ad accedere al portale dopo 2-3 minuti.



<b>Codice errore</b>	<b>Messaggio errore</b>	<b>Gravità</b>	<b>Soluzione</b>
2055	Impossibile aggiornare le impostazioni.	Avvertenza	Arrestare e avviare il servizio OMPM sulla macchina in cui OMPM è installato. Per riavviare i servizi OMPM, passare alla cartella <OMPMP Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMPv2.0\server. Con il tasto destro del mouse, fare clic su <b>RestartServices.bat</b> e selezionare <b>Esegui come amministratore</b> . Riprovare ad accedere al portale dopo 2-3 minuti.
2056	Impossibile recuperare la configurazione di applicazione dal repository locale.	Avvertenza	Arrestare e avviare il servizio OMPM sulla macchina in cui OMPM è installato. Per riavviare i servizi OMPM, passare alla cartella <OMPMP Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMPv2.0\server. Con il tasto destro del mouse, fare clic su <b>RestartServices.bat</b> e selezionare <b>Esegui come amministratore</b> . Riprovare ad accedere al portale dopo 2-3 minuti.
2057	Impossibile aggiornare la pianificazione di rilevamento.	Avvertenza	Arrestare e avviare il servizio OMPM sulla macchina in cui OMPM è installato. Per riavviare i servizi OMPM, passare alla cartella <OMPMP Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMPv2.0\server. Con il tasto destro del mouse, fare clic su <b>RestartServices.bat</b> e selezionare <b>Esegui come amministratore</b> . Riprovare ad accedere al portale dopo 2-3 minuti.
2058	Impossibile aggiornare la pianificazione di upgrade firmware.	Avvertenza	Arrestare e avviare il servizio OMPM sulla macchina in cui OMPM è installato. Per riavviare i servizi OMPM, passare alla cartella <OMPMP Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMPv2.0\server. Con il tasto destro del mouse, fare clic su <b>RestartServices.bat</b> e selezionare <b>Esegui come amministratore</b> . Riprovare ad accedere al portale dopo 2-3 minuti.

<b>Codice errore</b>	<b>Messaggio errore</b>	<b>Gravità</b>	<b>Soluzione</b>
2059	Impossibile aggiornare la pianificazione di cleanup DB.	Avvertenza	Arrestare e avviare il servizio OMPM sulla macchina in cui OMPM è installato. Per riavviare i servizi OMPM, passare alla cartella <OMPMP Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMPv2.0\server. Con il tasto destro del mouse, fare clic su <b>RestartServices.bat</b> e selezionare <b>Esegui come amministratore</b> . Riprovare ad accedere al portale dopo 2-3 minuti.
2060	Impossibile aggiornare la pianificazione di backup DB.	Avvertenza	Arrestare e avviare il servizio OMPM sulla macchina in cui OMPM è installato. Per riavviare i servizi OMPM, passare alla cartella <OMPMP Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMPv2.0\server. Con il tasto destro del mouse, fare clic su <b>RestartServices.bat</b> e selezionare <b>Esegui come amministratore</b> . Riprovare ad accedere al portale dopo 2-3 minuti.
2061	Impossibile eliminare la(e) attività pianificata(e).	Avvertenza	Aggiornare il widget. Se il problema persiste, arrestare e avviare il servizio OMPM sulla macchina in cui OMPM è installato. Per riavviare i servizi OMPM, passare alla cartella <OMPMP Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMPv2.0\server. Con il tasto destro del mouse, fare clic su <b>RestartServices.bat</b> e selezionare <b>Esegui come amministratore</b> . Riprovare ad accedere al portale dopo 2-3 minuti.
2062	Impossibile recuperare le informazioni di pianificazione dal repository locale.	Avvertenza	Aggiornare il widget. Se il problema persiste, arrestare e avviare il servizio OMPM sulla macchina in cui OMPM è installato. Per riavviare i servizi OMPM, passare alla cartella <OMPMP Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMPv2.0\server. Con il tasto destro del mouse, fare clic su <b>RestartServices.bat</b> e selezionare <b>Esegui come amministratore</b> . Riprovare ad accedere al portale dopo 2-3 minuti.

<b>Codice errore</b>	<b>Messaggio errore</b>	<b>Gravità</b>	<b>Soluzione</b>
2063	Impossibile salvare il file Log.	Avvertenza	Controllare lo spazio disponibile nella macchina è sufficiente e l'autorizzazione di scrittura sulla cartella per il gruppo utenti. Se il problema persiste, arrestare e avviare il servizio OMPM sulla macchina in cui OMPM è installato. Per riavviare i servizi OMPM, passare alla cartella <OMPMP Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMPv2.0\server. Con il tasto destro del mouse, fare clic su <b>RestartServices.bat</b> e selezionare <b>Esegui come amministratore</b> . Riprovare ad accedere al portale dopo 2-3 minuti.
2064	Impossibile aggiungere utente.	Avvertenza	Arrestare e avviare il servizio OMPM sulla macchina in cui OMPM è installato. Per riavviare i servizi OMPM, passare alla cartella <OMPMP Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMPv2.0\server. Con il tasto destro del mouse, fare clic su <b>RestartServices.bat</b> e selezionare <b>Esegui come amministratore</b> . Riprovare ad accedere al portale dopo 2-3 minuti.
2065	Impossibile aggiornare i dettagli utente.	Avvertenza	Aggiornare il widget. Se il problema persiste, arrestare e avviare il servizio OMPM sulla macchina in cui OMPM è installato. Per riavviare i servizi OMPM, passare alla cartella <OMPMP Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMPv2.0\server. Con il tasto destro del mouse, fare clic su <b>RestartServices.bat</b> e selezionare <b>Esegui come amministratore</b> . Riprovare ad accedere al portale dopo 2-3 minuti.
2066	Impossibile eliminare l'utente.	Avvertenza	Aggiornare il widget. Se il problema persiste, arrestare e avviare il servizio OMPM sulla macchina in cui OMPM è installato. Per riavviare i servizi OMPM, passare alla cartella <OMPMP Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMPv2.0\server. Con il tasto destro del mouse, fare clic su <b>RestartServices.bat</b> e selezionare <b>Esegui come amministratore</b> . Riprovare ad accedere al portale dopo 2-3 minuti.

<b>Codice errore</b>	<b>Messaggio errore</b>	<b>Gravità</b>	<b>Soluzione</b>
2067	Impossibile reimpostare la password utente.	Avvertenza	Aggiornare il widget. Se il problema persiste, arrestare e avviare il servizio OMPM sulla macchina in cui OMPM è installato. Per riavviare i servizi OMPM, passare alla cartella <OMPMP Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMPv2.0\server. Con il tasto destro del mouse, fare clic su <b>RestartServices.bat</b> e selezionare <b>Esegui come amministratore</b> . Riprovare ad accedere al portale dopo 2-3 minuti.
2068	Impossibile eliminare il proprio account.	Avvertenza	Nessuna
2069	Impossibile recuperare le informazioni utente dal repository locale.	Avvertenza	Arrestare e avviare il servizio OMPM sulla macchina in cui OMPM è installato. Per riavviare i servizi OMPM, passare alla cartella <OMPMP Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMPv2.0\server. Con il tasto destro del mouse, fare clic su <b>RestartServices.bat</b> e selezionare <b>Esegui come amministratore</b> . Riprovare ad accedere al portale dopo 2-3 minuti.
2070	Un alert con lo stesso nome utente esiste già. Modificare il nome di accesso e riprovare.	Avvertenza	
2071	Impossibile eseguire il cleanup DB.	Avvertenza	Arrestare e avviare il servizio OMPM sulla macchina in cui OMPM è installato. Per riavviare i servizi OMPM, passare alla cartella <OMPMP Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMPv2.0\server. Con il tasto destro del mouse, fare clic su <b>RestartServices.bat</b> e selezionare <b>Esegui come amministratore</b> . Riprovare ad accedere al portale dopo 2-3 minuti.

<b>Codice errore</b>	<b>Messaggio errore</b>	<b>Gravità</b>	<b>Soluzione</b>
2072	Impossibile pianificare il cleanup DB.	Avvertenza	Arrestare e avviare il servizio OMPM sulla macchina in cui OMPM è installato. Per riavviare i servizi OMPM, passare alla cartella <OMPInstall directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPv2.0\server. Con il tasto destro del mouse, fare clic su <b>RestartServices.bat</b> e selezionare <b>Esegui come amministratore</b> . Riprovare ad accedere al portale dopo 2-3 minuti.
1022	Impossibile eseguire il backup DB.	Critico	Arrestare e avviare il servizio OMPM sulla macchina in cui OMPM è installato. Per riavviare i servizi OMPM, passare alla cartella <OMPInstall directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPv2.0\server. Con il tasto destro del mouse, fare clic su <b>RestartServices.bat</b> e selezionare <b>Esegui come amministratore</b> . Riprovare ad accedere al portale dopo 2-3 minuti.
1023	Impossibile pianificare il backup DB.	Critico	Arrestare e avviare il servizio OMPM sulla macchina in cui OMPM è installato. Per riavviare i servizi OMPM, passare alla cartella <OMPInstall directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPv2.0\server. Con il tasto destro del mouse, fare clic su <b>RestartServices.bat</b> e selezionare <b>Esegui come amministratore</b> . Riprovare ad accedere al portale dopo 2-3 minuti.
1024	Impossibile applicare la licenza.	Critico	Arrestare e avviare il servizio OMPM sulla macchina in cui OMPM è installato. Per riavviare i servizi OMPM, passare alla cartella <OMPInstall directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPv2.0\server. Con il tasto destro del mouse, fare clic su <b>RestartServices.bat</b> e selezionare <b>Esegui come amministratore</b> . Riprovare ad accedere al portale dopo 2-3 minuti.
2073	La chiave di licenza inserita non è valida. Riprovare.	Avvertenza	Nessuna

<b>Codice errore</b>	<b>Messaggio errore</b>	<b>Gravità</b>	<b>Soluzione</b>
2074	Licenza OMPM scaduta. Per richiedere una chiave di licenza gratuita, vedere <xxxxx>. Entro 3-5 giorni verrà fornita una chiave di licenza.	Avvertenza	Nessuna
2075	X giorni rimasti per utilizzare la copia di prova. Per richiedere una chiave di licenza gratuita, vedere <xxxxx>. Entro 3-5 giorni verrà fornita una chiave di licenza.	Avvertenza	Nessuna
2076	Impossibile salvare le preferenze utente.	Avvertenza	Arrestare e avviare il servizio OMPM sulla macchina in cui OMPM è installato. Per riavviare i servizi OMPM, passare alla cartella <OMPInstall directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPv2.0\server. Con il tasto destro del mouse, fare clic su <b>RestartServices.bat</b> e selezionare <b>Esegui come amministratore</b> . Riprovare ad accedere al portale dopo 2-3 minuti.
2077	Login utente non riuscito.	Avvertenza	Verificare che il nome utente e la password forniti siano corretti. Se il problema persiste, nella macchina in cui OMPM è in esecuzione, controllare se il servizio PostgreSQL è in esecuzione nel pannello di controllo di servizio. In caso negativo, avviare il servizio PostgreSQL e riavviare il servizio SQL utilizzando i tasti di scelta rapida Stop e Start del menu Start.
1025	Impossibile installare il prerequisito VC++ 2008.	Critico	Provare a disinstallare e reinstallare Il software.
1026	Impossibile installare il prerequisito PostgreSQL.	Critico	Provare a disinstallare e reinstallare il software.
1027	Impossibile installare il prerequisito di runtime Java.	Critico	Provare a disinstallare e reinstallare il software.

<b>Codice errore</b>	<b>Messaggio errore</b>	<b>Gravità</b>	<b>Soluzione</b>
1028	Impossibile annullare la registrazione al servizio JBoss.	Critico	Nel pannello di controllo di servizio, verificare se il servizio JBoss è ancora in esecuzione.
1029	Impossibile configurare il client.	Critico	Provare a disinstallare e reinstallare il software.
1030	Impossibile installare il servizio JBoss.	Critico	Provare a disinstallare e reinstallare il software.
1031	Impossibile avviare il servizio JBoss.	Critico	Provare a disinstallare e reinstallare il software.
1032	Per installare questo software, accedere con i diritti Amministratore.	Critico	
1033	La porta selezionata è utilizzata da un'altra applicazione. Selezionare l'altra porta.	Critico	Utilizzando il comando <b>netstat</b> , controllare se la porta selezionata è utilizzata da un'altra applicazione. Verificare che le porte siano libere chiudendo l'applicazione/servizio corrispondente utilizzando la porta.
1034	Impossibile rimuovere il servizio OMPM.	Critico	Nella macchina con OMPM installato, chiudere tutte le istanze dell'IU OMPM e arrestare il servizio OMPM. Per riavviare i servizi OMPM, passare alla cartella <OMPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMv2.0\server. Con il tasto destro del mouse, fare clic su <b>RestartServices.bat</b> e selezionare <b>Esegui come amministratore</b> . A questo punto procedere con la disinstallazione.
1035	Impossibile rimuovere il servizio trap.	Critico	Nel pannello di controllo di servizio, verificare se il servizio <b>trap di Net-SNMP</b> è ancora in esecuzione. Se sì, arrestare il servizio.

<b>Codice errore</b>	<b>Messaggio errore</b>	<b>Gravità</b>	<b>Soluzione</b>
1036	Impossibile rimuovere il database OMPM.	Critico	Nella macchina con OMPM installato, chiudere tutte le istanze dell'IU OMPM e arrestare il servizio OMPM. Per riavviare i servizi OMPM, passare alla cartella <OMPInstall directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPv2.0\server. Con il tasto destro del mouse, fare clic su <b>RestartServices.bat</b> e selezionare <b>Esegui come amministratore</b> . A questo punto procedere con la disinstallazione.
1037	Impossibile registrare il servizio trap.	Critico	Provare a disinstallare e reinstallare il software.
1038	Impossibile creare il database OMPM.	Critico	Nel pannello di controllo di servizio, verificare se il servizio PostgreSQL è attivo e in esecuzione. Se no, avviare il servizio. Se il problema persiste, rimuovere l'installazione PostgreSQL corrente e reinstallare OMPM.
1039	Impossibile avviare il servizio OMPM.	Critico	Provare a disinstallare e reinstallare il software.
1040	Impossibile collegarsi al database utilizzando questa password. Immettere la password corretta per completare l'installazione di OMPM.	Critico	
1041	La porta xxxx è utilizzata da un'altra applicazione. Verificare che la porta non sia utilizzata da un'altra applicazione. L'installazione verrà interrotta adesso.	Critico	Utilizzando il comando <b>netstat</b> , controllare se la porta xxxx è utilizzata da un'altra applicazione. Verificare che le porte siano libere chiudendo l'applicazione/servizio corrispondente utilizzando la porta.
1042	Database PostgreSQL non installato correttamente. Servizio PostgreSQL non registrato nel sistema. Reinstallare PostgreSQL e installare OMPM.	Critico	Controllare se le precedenti istanze di PostgreSQL sono state rimosse completamente. Eliminare la cartella dati e utente PostgreSQL dopo la disinstallazione PostgreSQL, quindi reinstallare PostgreSQL.



<b>Codice errore</b>	<b>Messaggio errore</b>	<b>Gravità</b>	<b>Soluzione</b>
1043	Il servizio PostgreSQL non in esecuzione. Prima di continuare l'installazione, avviare il servizio PostgreSQL. Premere Yes (Sì) dopo avere avviato il servizio PostgreSQL oppure premere No per annullare l'installazione.	Critico	Nel pannello di controllo di servizio della macchina in cui OMPM è installato, controllare se il servizio PostgreSQL è attivo e in esecuzione. Avviare il servizio PostgreSQL e riprovare. Controllare i registri <b>Evento applicazione</b> per gli errori correlati a PostgreSQL e porre in essere le azioni appropriate.
1044	OMPM non è riuscito a stabilire una connessione con il database. Verificare che il servizio PostgreSQL sia attivo e in esecuzione. Selezionare Yes (Sì) per continuare con l'installazione e No per annullare l'installazione.	Critico	Nel pannello di controllo di servizio della macchina in cui OMPM è installato, controllare se il servizio PostgreSQL è attivo e in esecuzione. Avviare il servizio PostgreSQL e riprovare.
1045	Disinstallazione OMPM non riuscita per spostare il database. Database in uso. Chiudere tutte le istanze dell'IU OMPM. Selezionare Yes (Sì) per riprovare l'eliminazione del database e No per continuare con la disinstallazione.	Critico	Nella macchina con OMPM installato, chiudere tutte le istanze dell'IU OMPM e arrestare il servizio OMPM. Per riavviare i servizi OMPM, passare alla cartella <OMPM Install directory>\Dell <b>Printers\OpenManage\OMPMv2.0\server</b> . Con il tasto destro del mouse, fare clic su <b>RestartServices.bat</b> e selezionare <b>Esegui come amministratore</b> . A questo punto procedere con la disinstallazione.
1046	Servizio JBoss non installato correttamente. Servizio JBoss non registrato nel sistema. Premere Sì per riprovare, No per continuare con il resto dell'installazione.	Critico	Provare a disinstallare e reinstallare il software.

---

<b>Codice errore</b>	<b>Messaggio errore</b>	<b>Gravità</b>	<b>Soluzione</b>
1047	Il servizio JBoss non è attivo e in esecuzione. Premere Sì per riprovare ad avviare il servizio, No per continuare con il resto l'installazione di OMPM.	Critico	Provare a disinstallare e reinstallare il software.
1048	Il servizio OMPM non è attivo e in esecuzione. Premere Sì per riprovare ad avviare il servizio, No per continuare con il resto l'installazione di OMPM.	Critico	Provare a disinstallare e reinstallare il software.

---

## Domande frequenti

In questo capitolo sono elencate le soluzioni ai problemi e alle preoccupazioni riscontrati dagli utenti durante l'utilizzo dell'OMPM.

Le domande frequenti sono organizzate per contenuto. Ad esempio, per visualizzare le domande frequenti relative agli avvisi, scorrere fino alla sezione Avvisi in questo capitolo.

## Avvisi Modelli

- 1 "Ho aggiunto un nuovo modello non riesco a vedere il modello in OMPM".

**Domanda:** Per risolvere il problema, attenersi alla procedura riportata di seguito:

- a Verificare che il modello sia situato nella cartella *<Directory di installazione di OMPM>\Stampanti Dell\AperturaGestione\OMPMv2.0\ alert\_templates>*.
- b Verificare che il file del modello sia salvato con estensione .txt.
- c Se OMPM è in esecuzione, aggiornare la schermata degli avvisi e aggiungere/aggiornare una configurazione di avvisi.

- 2 "Ho modificato un modello esistente nella cartella "alert\_templates" ma non riesco a vedere le modifiche al modello in OMPM".

**Domanda:** Per risolvere il problema, attenersi alla procedura riportata di seguito:

- a Se OMPM è in esecuzione, aggiornare la schermata degli avvisi e aggiungere/aggiornare una configurazione di avvisi.
- b Copiare il modello dalla cartella "alert\_templates" sul desktop, modificare e salvare il modello quindi sovrascrivere il modello esistente nella cartella "alert\_templates".

- 3 "Ho modificato un modello esistente e l'indirizzo e-mail del sistema ma non riesco a vedere il modello in OMPM".

**Domanda:** Per risolvere il problema, attenersi alla procedura riportata di seguito:

- a Se l'indirizzo e-mail del sistema è stato modificato e salvato dall'OMPM per una configurazione avviso particolare, verrà visualizzato il valore salvato.
- b Eliminare le configurazioni avvisi meno recenti, aggiornare la schermata degli avvisi e aggiungere una nuova configurazione avvisi per usare l'indirizzo e-mail di sistema aggiornato.

- 4 "Ho eliminato per sbaglio un modello esistente dalla cartella e avevo configurato degli avvisi utilizzando quel modello".

**Domanda:** Per risolvere il problema, attenersi alla procedura riportata di seguito:

- a Gli avvisi e-mail seguenti non verranno inviati.
- b I nuovi avvisi non possono essere configurati con quel modello.
- c Impossibile recuperare il formato del modello eliminato.
- d Eliminare le configurazioni esistenti associate a quel modello, creare lo stesso modello e aggiungerlo a OMPM.

- 5 "Ho aggiunto al mio modello stringhe di lingua supportate dall'OMPM ma tali stringhe vengono visualizzate come caselle o come dati crittografati, oppure non vengono visualizzate affatto in OMPM".

**Domanda:** Per risolvere il problema, attenersi alla procedura riportata di seguito:

- a Durante la creazione o la modifica dei modelli, assicurarsi che il modello sia salvato con codifica UTF-8.
- b Assicurarsi che sul sistema sia installato il pacchetto lingua appropriato.

- 6 "Ho aggiornato l'OMPM ma non vedo le schermate di avvisi più recenti".

**Domanda:** Per risolvere il problema, attenersi alla procedura riportata di seguito:

- a Cancellare la cache del browser, chiudere il browser ed eseguire l'OMPM.
- b Verificare che la seguente cartella sia presente: `<Directory di installazione di OMPM>\ Stampanti Dell\AperturaGestione\OMPMv2.0>alert_templates>`
  - In caso affermativo, riavviare la macchina
  - In caso negativo, l'aggiornamento non riuscirà
- c Provare a disinstallare e reinstallare l'OMPM.

- 7 "Voglio poter creare una nuova variabile o modificarne una esistente e associarle un valore".

**Domanda:** OMPM non offre questa funzione. È possibile utilizzare solamente le variabili predefinite disponibili.

**8** "Ho utilizzato una variabile predefinita ma non vedo un valore o un valore diverso nell'e-mail".

**Domanda:** Questo problema può essere dovuto a una o tutte le seguenti ragioni:

- La variabile utilizzata non coincide esattamente con la variabile OMPM predefinito
- La variabile non è utilizzata nel contesto previsto
- Quel parametro non ha un valore

**9** "Ho configurato un avviso ma ancora non ho ricevuto nessuna e-mail".

**Domanda:** Questo problema può essere dovuto a una o tutte le seguenti ragioni:

- Il modello non esiste nella cartella <Directory di installazione di OMPM>\Stampanti Dell\AperturaGestione\OMPMv2.0>alert\_templates>
- Le impostazioni di configurazione SMTP non sono impostate o salvate
- Le impostazioni SMTP non sono corrette
- La politica della propria organizzazione non consente l'invio di e-mail a uno strumento di terze parti
- Le e-mail potrebbero essere in coda e soggette a scansione in base alla politica dell'azienda
- L'ID della posta di sistema potrebbe essere incluso nell'elenco smap di Mail Exchange
- Contattare il proprio amministratore di posta

**10** "Ho usato un modello di allarme-rapporto di problema ma vedo un valore differente o nessun valore per le variabili predefinite nella e-mail generata dal sistema".

**Domanda:** Questo problema può essere dovuto a una o tutte le seguenti ragioni:

- Il tipo di allarme selezionato non corrisponde al modello di allarme-rapporto di problema
- La variabile non è usata nel contesto previsto
- Il parametro non ha un valore

## Gestisci plugin

- 1 "Quando aggiungo un plugin, OMPM visualizza l'errore 'Impossibile decomprimere il file ..'".

**Domanda:** Questo problema può essere dovuto a una o tutte le seguenti ragioni:

- L'estensione del file compresso non è ".zip"
- Il file compresso non è stato creato utilizzando l'utility di compressione predefinita di Windows o WinZip
- Il file compresso è protetto da password o crittografato
- Il file compresso potrebbe essere danneggiato
- Il file non è stato compresso con un metodo di compressione normale.

- 2 "Quando aggiungo un plugin, OMPM visualizza l'errore "Cartella plugin già esistente ..'".

**Domanda:** Questo problema può essere dovuto a una o tutte le seguenti ragioni:

- Il file compresso creato contiene un nome cartella che corrisponde a un'altra cartella plugin caricata in precedenza in OMPM.

- 3 "Quando aggiungo un plugin, OMPM visualizza l'errore 'File di configurazione XML non valido ..'".

**Domanda:** Questo problema può essere dovuto a una o tutte le seguenti ragioni:

- File XML non conforme allo schema plugin OMPM
- Sintassi/formattazione XML, tag assenti
- Il file XML potrebbe essere danneggiato

- 4 "Quando aggiungo un plugin, OMPM visualizza l'errore 'Impossibile trovare i file ..'".

**Domanda:** Questo problema può essere dovuto a una o tutte le seguenti ragioni:

- I percorsi dei file non fanno riferimento alla directory di plugin nella configurazione del plugin
- Cartella plugin utente assente
- Cartelle assenti nella directory plugin utente
- Voci di percorso assenti nel file di configurazione XML

**5** "Ho aggiunto un plugin in OMPM ma non riesco a visualizzarlo".

**Domanda:** Questo problema può essere dovuto a una o tutte le seguenti ragioni:

- La posizione del menu nel file di configurazione plugin non corrisponde ai titoli dei menu di navigazione dell'OMPM
- Nessuna autorizzazione per visualizzare il plugin

**6** "Ho aggiunto una stringa nella lingua supportata dall'OMPM in Titolo e posizione del menu nel file di configurazione del plugin ma non riesco a visualizzarlo in OMPM".

**Domanda:** Questo problema può essere dovuto a una o tutte le seguenti ragioni:

- Il file di configurazione del plugin non dispone di intestazione UTF-8 XML
- Il file di configurazione del plugin non è stato salvato con la codifica UTF-8
- Sul sistema non è installato il pacchetto di lingua adatto

**7** "Il mio plugin dispone di stringhe in lingue supportate da OMPM ma OMPM non le carica".

**Domanda:** Questo problema può essere dovuto a una o tutte le seguenti ragioni:

- Il plugin deve essere in grado di caricare il proprio raggruppamento di risorse
- Il plugin non è stato in grado di recuperare l'ID lingua OMPM
- Sul sistema non è installato il pacchetto di lingua adatto

**8** "Ho aggiornato l'OMPM ma non vedo le schermate **Gestisci plugin**".

**Domanda:** Questo problema può essere dovuto a una o tutte le seguenti ragioni:

- È necessario cancellare la cache del browser. Chiudere il browser ed eseguire l'OMPM
- L'utente non è un amministratore di OMPM
- Provare a disinstallare e reinstallare l'OMPM



## Single Sign-on (SSO)

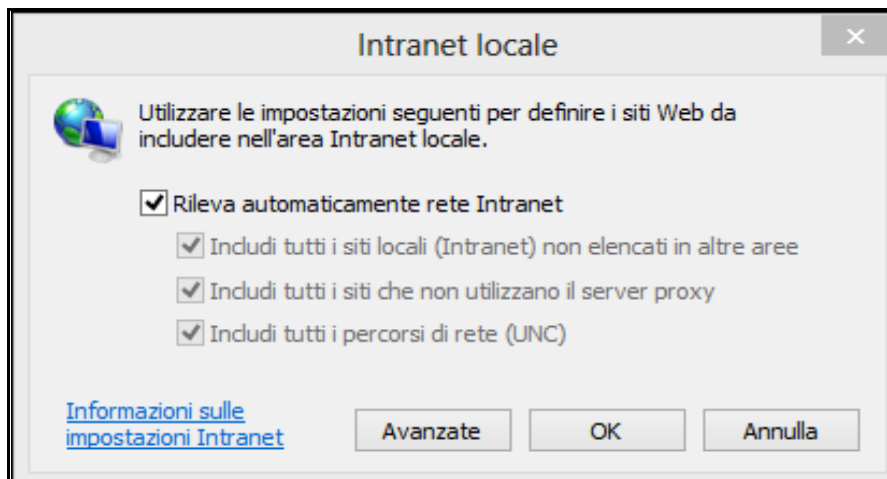
1 Come posso configurare il mio browser Web per supportare Single Sign-on?

Risposta: Single Sign-on non è supportato su tutti i browser Web. È disponibile nei browser IE 6+, Chrome e Mozilla Firefox. Le versioni browser consigliate sono IE 8+, Chrome v29 e Mozilla Firefox v21. Seguire la procedura riportata per le versioni browser consigliate.

### Configurazione IE

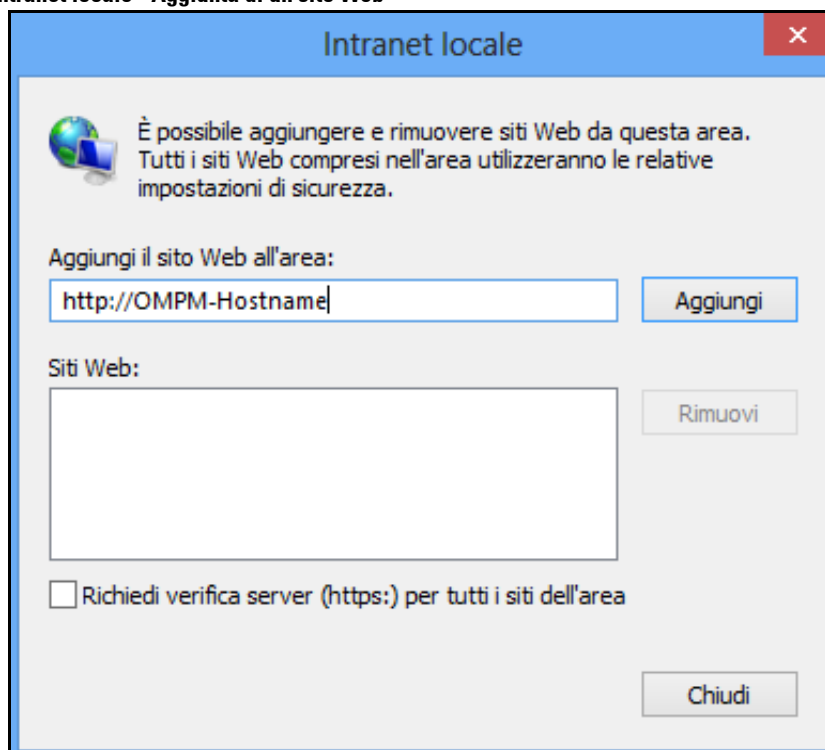
- a Avviare IE.
- b Aprire Opzioni Internet, **Strumenti** → **Opzioni Internet**.
- c Selezionare la scheda **Protezione** → **Intranet locale** e fare clic sul pulsante **Siti**.

Figure 22-1. Intranet locale



- d Fare clic sul pulsante **Avanzate** e immettere il sito Web OMPM come indicato nella figura sottostante, quindi fare clic sul pulsante **Aggiungi**.

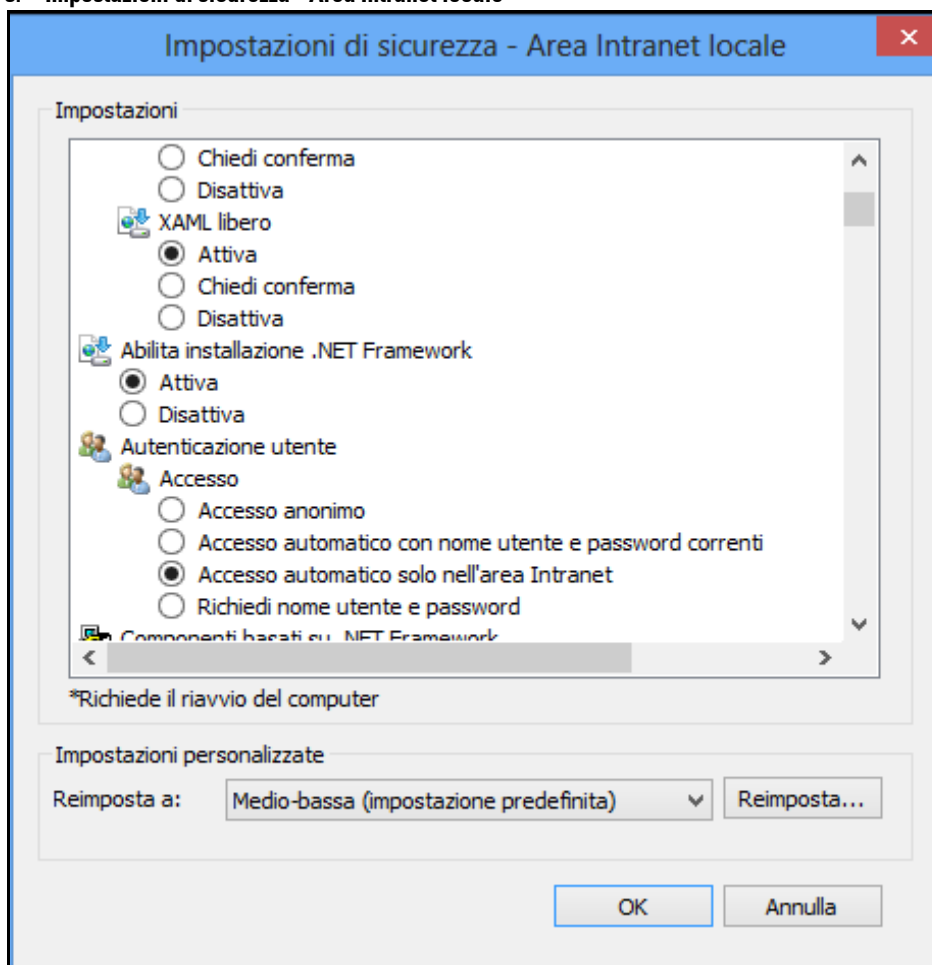
Figure 22-2. Intranet locale - Aggiunta di un sito Web



**NOTE:** OPM-Hostname corrisponde al nome host di sistema su cui è installato OPM.

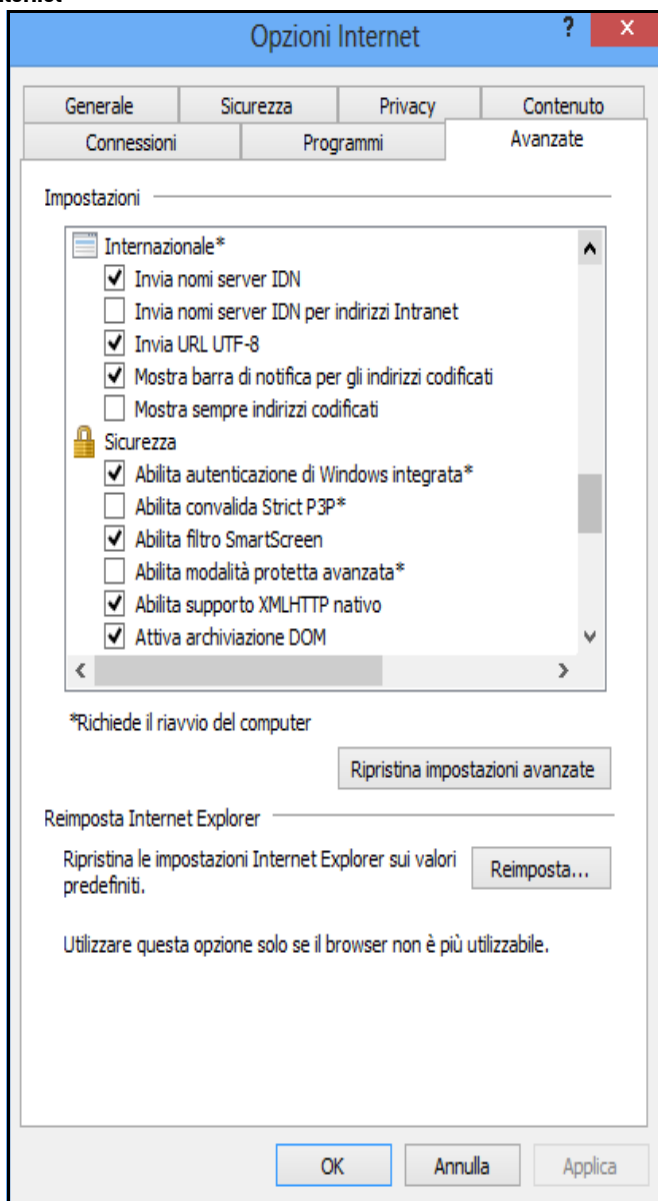
- e Fare clic su **Chiudi** per chiudere le finestre di dialogo e tornare alla scheda **Protezione**.
- f Fare clic sul pulsante **Livello personalizzato...** e andare alla sezione **Autenticazione utente**.
- g Selezionare l'opzione **Accesso automatico solo nell'area Intranet** come indicato nella figura sottostante e fare clic su **OK** per tornare alla scheda **Protezione**.

Figure 22-3. Impostazioni di sicurezza - Area Intranet locale



- h Andare alla scheda **Avanzate** e scorrere fino alla sezione **Protezione**.
- i Selezionare l'opzione **Abilita autenticazione di Windows integrata\*** come indicato nella figura sottostante e fare clic su clic **OK** per applicare le impostazioni.

Figure 22-4. Opzioni Internet

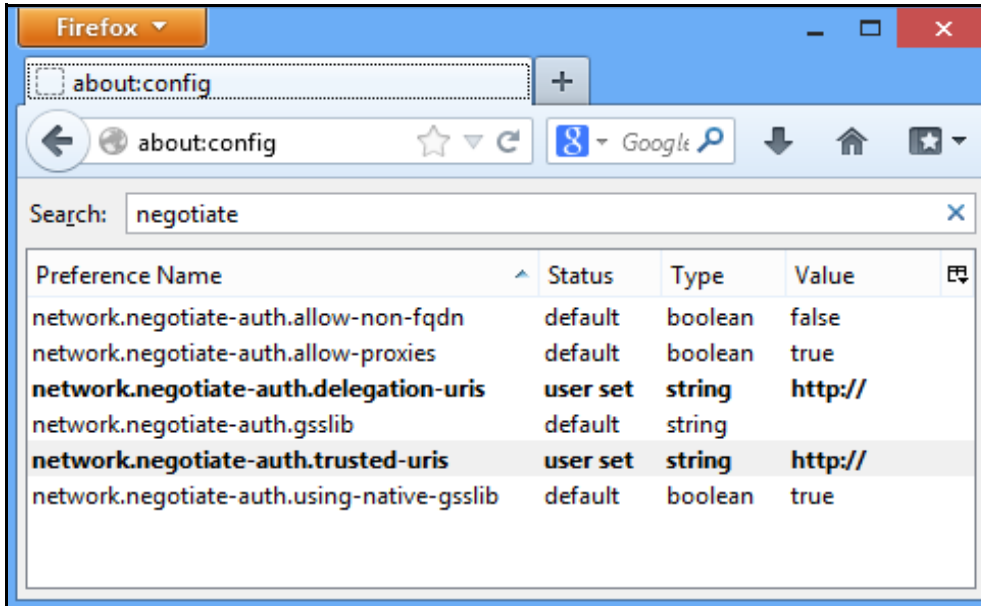


- j Chiudere IE e riavviare per rendere effettive le impostazioni.

### Configurazione di Mozilla Firefox

- a Avviare Firefox.
- b Immettere `about:config` nella barra degli indirizzi.
- c Immettere la stringa filtro `negotiate` nella barra di ricerca.
- d Impostare le preferenze per `network.negotiate` come indicato nella figure sottostante:

Figure 22-5. Firefox - Preferenze



### Configurazione di Chrome

Non è disponibile una configurazione specifica per il browser Chrome.

#### 2 Come posso riconoscere i campi di Single Sign-on?

Risposta: per riconoscere i campi di Single Sign-on, fare clic sul seguente collegamento <http://technet.microsoft.com/enus/library/bb742433.aspx>. Contattare l'amministratore di dominio per ulteriori informazioni.

### 3 Che cos'è un file keytab? Dove posso trovare questo file?

Risposta: per keytab si intende un file contenente una coppia di chiavi crittografate e principali di Kerberos derivate dalla password Kerberos. È possibile utilizzare questo file per accedere a Kerberos senza alcuna richiesta di password.

È necessario richiedere questo file all'amministratore di dominio. Per informazioni sui file keytab, fare clic sul seguente collegamento <http://technet.microsoft.com/enus/library/bb742433.aspx>. Contattare l'amministratore di dominio per ulteriori informazioni.

### 4 Cosa significa l'errore "Utente ADS non aggiunto a OMPM"?

Risposta: l'amministratore OMPM deve aggiungere l'utente al database utenti OMPM affinché possa accedere alla funzionalità OMPM. Consultare la sezione Aggiunta di utenti ADS nel capitolo Gestione utente.

### 5 Cosa significa l'errore "Impossibile autenticare utente ADS"?

Risposta: Questo errore può essere stato causato a causa di qualsiasi dei seguenti motivi:

- Non è stato eseguito l'accesso all'url OMPM utilizzando un nome host simile al seguente:  
**http://*Hostname*:<Port>/OMPM/OMPM.html**. **Hostname** deve corrispondere al nome host su cui è stato installato OMPM e la voce di mappatura dell'indirizzo IP-Hostname deve essere aggiunta al file 'hosts' sul computer Windows disponibile in '%systemroot%\system32\drivers\etc\hosts'.
- Il browser Web esegue l'autenticazione utilizzando NTLM al posto di Kerberos. Fare clic sui seguenti collegamenti per risolvere il problema: [http://technet.microsoft.com/enus/library/cc779070\(v=ws.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/enus/library/cc779070(v=ws.10).aspx), <http://support.microsoft.com/kb/299838>, <http://support.microsoft.com/kb/908209>
- È possibile che il browser Web non sia stato configurato per SSO. Per ulteriori informazioni, vedere la domanda 1.
- È possibile che le impostazioni di Single Sign-on non siano state configurate correttamente. Vedere le domande 2 e 3. Contattare l'amministratore di dominio per ulteriori informazioni sulla configurazione di Single Sign-on.

- Se OMPM è stato installato su un sistema operativo Windows Server 2012 R2 o Windows 8.1 Enterprise, non è disponibile l'aggiornamento necessario per Java Runtime Environment (JRE), JRE 7 45. È necessario eseguire l'aggiornamento alla versione JRE richiesta se è già JRE stata installata o si desidera installare la versione OMPM più recente che include l'aggiornamento stesso.

## 6 Come posso configurare Single Sign-on se non ho effettuato l'installazione da OMPM?

Risposta: il prerequisito per eseguire questa installazione è la configurazione del servizio Active Directory. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Configurare un'Autenticazione della Directory Attiva (DA) da OMPM.

Prima di procedere con la configurazione, assicurarsi che i servizi OMPM siano disattivati e che agli utenti non sia consentito l'accesso al servizio. Si consiglia di salvare il lavoro, uscire dall'applicazione OMPM e chiudere tutti i browser Web aperti.

Per impostare SSO dalla riga di comando, seguire la seguente procedura:

- Aprire un prompt di comando in modalità amministratore.
- Modificare la directory nella directory server OMPM, "*<OMPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMv2.0\server*".
- Eseguire lo script batch con le seguenti opzioni della riga di comando:  
**SetupSSO.bat <Kerberos Domain Controller Name> <Kerberos Realm> <Principal Name> <Absolute-path-to-keytab-file>**

Vedere le domande 2 e 3 precedenti per informazioni sulle opzioni di configurazione.

- Attendere il completamento della configurazione tramite lo script e uscire.  
 Il browser Web avvierà OMPM automaticamente e verrà visualizzata la seguente casella di controllo una volta completata la configurazione.

**Utilizza credenziali di accesso di Windows**

## 7 Ho impostato SSO durante la fase di installazione. Posso attivare o disattivare questa funzionalità da OMPM?

Risposta: Sì, è possibile attivare o disattivare SSO da OMPM se SSO è stato configurato durante la fase di installazione. Per disattivare SSO, accedere a OMPM e dal riquadro di navigazione accedere a **Application Settings** → **Users** → **ADS Configuration**. Se viene visualizzata e attivata la casella di

controllo **Utilizza Single Sign-on**, deselezionare la casella di controllo per disattivare la funzionalità Single Sign-on. È possibile continuare ad accedere a OMPM immettendo il nome utente e la password nella pagina di accesso.

Attivando SSO da OMPM verranno ripristinate le impostazioni SSO configurate precedentemente. Vedere la domanda 6 sulla modalità di aggiornamento delle impostazioni SSO.



# Index

- A
  - Architettura
    - OMPM 11
- B
  - Backup
    - database 213
- C
  - Collegamento
    - Impostazioni aggiornamento 150
  - Configurazione
    - Alert 162
    - Applicazione delle impostazioni della stampante 180
- D
  - Database
    - Pianificazione backup 214
    - Pianificazione cleanup 208
- E
  - Eliminazione
    - Alert 176
- F
  - Firmware
    - Aggiungere strumento 156
    - Upgrade 159
- Formati
  - Alert 176
- G
  - Generazione
    - report 113
  - Gruppi
    - Aggiungi gruppo 87
    - Aggiungi stampanti 89
    - Blocca stampante 91
    - Elimina stampante 91
    - Modifica stampante 91, 93
    - Tipi 85
- Guida
  - Pannello 58
- H
  - Help
    - Come ottenere aiuto 19
- I
  - Impostazioni 70
  - Impostazioni alert
    - SMTP/ E-mail 175
- M
  - Mappe
    - Aggiungi ed Elimina Stampanti 104
    - Operazioni 96
  - Modelli
    - Aggiornamento 148
    - Componenti 136
    - Registrazione 147
    - Tipi 136
  - Modelli di avvisi
    - campione 172
    - Creazione e installazione 166
    - Domande frequenti 252
    - Mappare il Tipo di Allarme con il Modello Allarme 171

- Uso dei modelli degli avvisi 165
- N
- Navigazione
  - Area contenuto 55
  - Barra titoli 50
  - Nascondere e visualizzare 53
  - Tasti di scelta rapida 54
- O
- OMPM
  - Avvio OMPM 12
- P
- Pianificazione
  - rilevamento 131
- Pianificazioni
  - Aggiornare le attività 184
  - Eliminare le attività 186
- Plugin
  - Aggiunta 222
  - Domande frequenti 255
  - Eliminazione 223
- R
- Registri
  - Vista 188
- Rilevamento
  - file CSV 129
  - Intervallo IP 127, 215
  - IP singolo 125, 214
  - subnet mask 128
- Riquadro
  - di spostamento 51
- Roll up
  - database 208

- S
- Sezioni
  - Navigazione 49
- Single Sign-on 15
  - Configurazione 33
  - FAQ 257
- U
- Utente
  - Aggiornamento 205
  - Aggiungere 199
  - Elimina 207
  - Ruoli 192
- V
- Visualizza
  - dettagli stampante 73
  - Stati stampanti 67
  - Stato stampante 65